

ODG

N. 622

Rafforzamento dei controlli sui titoli di viaggio nel servizio ferroviario regionale e introduzione di sistemi di monitoraggio delle attività di verifica

Presentato da:

ZAPPALA' DAVIDE EUGENIO (primo firmatario) 03/04/2026, RAVELLO ROBERTO SERGIO 09/04/2026, RAITERI SILVIA 09/04/2026, BINZONI ALESSANDRA 09/04/2026, BORDESE MARINA 09/04/2026

Richiesta trattazione in aula

Presentato in data 11/04/2026

Al Presidente del
Consiglio regionale
del Piemonte

ORDINE DEL GIORNO n. 622

*ai sensi dell'articolo 18, comma 4, dello Statuto e
dell'articolo 103 del Regolamento interno*

trattazione in Aula **BOX |**
trattazione in Commissione **BOX |**

Oggetto: Rafforzamento dei controlli sui titoli di viaggio nel servizio ferroviario regionale e introduzione di sistemi di monitoraggio delle attività di verifica.

Premesso che

- il servizio di trasporto ferroviario regionale rappresenta un'infrastruttura essenziale per la mobilità dei cittadini piemontesi, incidendo in modo significativo sulla qualità della vita, sulla sostenibilità ambientale e sulla coesione territoriale;
- numerose segnalazioni da parte degli utenti evidenziano come, su diverse tratte ferroviarie regionali gestite da Trenitalia, i controlli sui titoli di viaggio risultino spesso sporadici o del tutto assenti;
- tale carenza nei controlli determina non solo un incremento dei fenomeni di evasione tariffaria, con conseguente danno economico per il servizio pubblico, ma anche una riduzione del presidio a bordo dei treni, che può favorire situazioni di insicurezza e disagio per i passeggeri;
- la presenza attiva del personale addetto al controllo costituisce infatti un elemento fondamentale anche sotto il profilo della sicurezza percepita e reale degli utenti;
- esperienze positive sono già presenti sul territorio piemontese, come nel caso della società torinese GTT, che ha dotato il proprio personale di strumenti tecnologici in grado non solo di verificare i titoli di viaggio, ma anche di monitorare, attraverso sistemi di tracciamento e contabilizzazione interna, il numero di controlli effettuati;
- tali strumenti consentono di migliorare l'efficacia dell'azione di verifica, responsabilizzare gli operatori, aumentare il recupero delle risorse derivanti dalle sanzioni e contribuire al miglioramento complessivo del servizio;
- l'attuale contratto di servizio tra Regione Piemonte e Trenitalia rappresenta lo strumento principale attraverso il quale definire standard qualitativi, obblighi e obiettivi del gestore del servizio ferroviario regionale;

Considerato che:

- il rafforzamento dei controlli sui titoli di viaggio costituisce una leva strategica sia per il contrasto all'evasione tariffaria sia per l'incremento dei livelli di sicurezza a bordo dei treni;
- l'introduzione di sistemi tecnologici di monitoraggio dell'attività del personale può contribuire a garantire maggiore trasparenza, efficienza e responsabilizzazione nello svolgimento del servizio;

**il Consiglio regionale
impegna
la Giunta regionale**

- nell'ambito della revisione del contratto di servizio con Trenitalia, a richiedere con fermezza l'adozione, da parte del personale addetto al controllo dei titoli di viaggio, di strumenti tecnologici analoghi a quelli già in uso presso la società torinese;
- a prevedere, nell'ambito del medesimo contratto, specifici indicatori di performance relativi al numero e alla qualità dei controlli effettuati, anche attraverso sistemi di monitoraggio automatizzato.