

## ORDINE DEL GIORNO n. 118

Oggetto: realizzazione dei lavori di adeguamento strutturale e tecnologici nelle stazioni piemontesi per garantire il servizio PRM.

### *Premesso che*

- Rete Ferroviaria Italiana sta realizzando nelle 620 stazioni più frequentate della rete un programma pluriennale di interventi di restyling e adeguamenti strutturali e tecnologici, mirati a favorire la fruizione quanto più possibile in autonomia degli spazi e dei servizi da parte dei viaggiatori con disabilità o a mobilità ridotta;
- tutte le nuove stazioni, invece, vengono progettate e realizzate fin dall'inizio in conformità alle norme nazionali ed europee, aderenti a standard condivisi su tutta la rete transeuropea e mirati ad assicurare le migliori condizioni di accesso ai treni;
- tra gli interventi in progressiva realizzazione nelle nostre stazioni della rete sono inclusi: l'innalzamento dei marciapiedi di binario da 25 cm a 55 cm sul piano del ferro, per permettere l'accesso a raso ai treni e consentire alle persone con disabilità motoria su sedia a ruote di muoversi in modo il più possibile autonomo; l'installazione di ascensori e rampe fisse, per consentire l'accessibilità ai binari e abbattere le barriere architettoniche; l'installazione di scale mobili e tappeti mobili per migliorare la mobilità all'interno delle stazioni; la creazione di percorsi tattili e la collocazione di mappe tattili per persone con disabilità visiva; l'adeguamento di sportelli di biglietteria e di servizi igienici pubblici e accessibili; l'installazione di monitor e diffusori sonori per le informazioni in tempo reale di arrivo e partenza dei treni;

### *Tenuto conto che*

- il servizio di assistenza in stazione, meglio noto come Sala Blu, è effettuato da RFI ed è rivolto alle persone con disabilità o "persone a ridotta mobilità" (PRM), nella cui accezione rientrano:

le persone che si muovono su sedia a ruote, le persone con problemi agli arti o con difficoltà di deambulazione, le persone anziane, le donne in gravidanza, i non vedenti o con disabilità visive, i non udenti o con disabilità uditive, le persone con disabilità cognitiva;

### *Considerato che*

- in Piemonte sono 34 le stazioni abilitate a garantire il servizio PRM, per i treni Alta Velocità, Inter City e SFM;
- numerose sono le stazioni (soprattutto nel torinese) che devono essere abilitate o adeguate; tra queste, a titolo esemplificativo, Chivasso (problematiche con ascensori ed attraversamenti a raso, in quanto stazione ancora da adeguare ad H55), San Benigno, Torino Lingotto (problematiche con gli ascensori), Susa, Candia, Caluso, Rebaudengo Fossata, Alba e Bra;

*Evidenziato che*

- si rilevano rallentamenti nella realizzazione dei lavori di adeguamento strutturale sopra accennati, con chiaro nocumento per le persone con disabilità;

**il Consiglio regionale  
impegna  
la Giunta regionale**

- ad attivarsi presso il Governo ed RFI affinché si proceda con la prosecuzione dei lavori di adeguamento strutturale delle stazioni con una maggior celerità, per garantire il pieno diritto alla mobilità dei cittadini e perché siano effettuati servizi di controllo sul reale funzionamento dei servizi nelle stazioni e sui treni già abilitati al servizio PRM;
- a sollecitare RFI perché venga data opportuna e maggior pubblicità al servizio Sala Blu;
- a valutare, nell'ambito delle risorse stanziare nelle manovre di bilancio, il reperimento di idoneo stanziamento finalizzato alla formazione del personale operativo presso la "sala blu", attivato da RFI, per l'accompagnamento delle persone non vedenti e ipovedenti riconosciuto da idonea certificazione.

---==oOo===---

*Testo del documento votato e approvato all'unanimità nell'adunanza consiliare del 26  
febbraio 2025*