



ODG

N. 223

Apertura di un punto Customer Care presso la stazione ferroviaria di Bardonecchia

Presentato da:

VALLE DANIELE (primo firmatario) 10/03/2020, MAGLIANO SILVIO 10/03/2020, GIACCONE MARIO 10/03/2020, SARNO DIEGO 18/03/2020, ROSSI DOMENICO 18/03/2020, SALIZZONI MAURO 18/03/2020, MARELLO MAURIZIO 20/03/2020, RAVETTI DOMENICO 20/03/2020

Richiesta trattazione in aula

Presentato in data 23/03/2020

Al Presidente del
Consiglio regionale
del Piemonte

ORDINE DEL GIORNO

*ai sensi dell'articolo 18, comma 4, dello Statuto e
dell'articolo 103 del Regolamento interno,*

OGGETTO: *apertura di un punto Customer Care presso la stazione ferroviaria di Bardonecchia*

Il Consiglio regionale,

considerato che

- la stazione ferroviaria di Bardonecchia si trova sulla linea del Frejus, è la seconda stazione più alta dopo quella di Brennero ed è l'ultima stazione in territorio italiano prima del confine francese;
- tale stazione è attualmente servita dai treni regionali della Linea SFM3 e dal servizio di alta velocità con una coppia di treni Frecciarossa da e per Napoli nella stagione invernale;
- il 15 dicembre 2019 è arrivato, alle ore 13.26, il primo treno Frecciarossa proveniente da Napoli, che ha inaugurato tale nuovo servizio in vigore fino al 26 marzo 2020 per collegare il capoluogo campano e la stazione piemontese, allo scopo di stimolare il turismo invernale verso gli impianti di Bardonecchia e Oulx;

visto che

- la stazione di Bardonecchia è attualmente catalogata da RFI come "silver" ovvero inserita fra le "stazioni e fermate medio/piccole, con consistente o elevata frequentazione nei casi di metropolitana urbana (anche maggiore di 4.000 frequentatori medi/giorno), spesso prive di fabbricato viaggiatori aperto al pubblico, non presenziate da personale RFI e dotate unicamente di servizi regionali/metropolitani";

- con l'aggiunta dei treni Frecciarossa il transito passeggeri sicuramente aumenterà, con picchi consistenti soprattutto nei weekend invernali;

rilevato che

- FS fornisce presso alcune stazioni un importante servizio di Customar Care, dal 2018 esteso anche ai passeggeri pendolari in 9 stazioni italiane (Roma Termini, Firenze Santa Maria Novella, Napoli Centrale, Palermo, Bologna, Genova Brignole, Milano, Venezia e Torino Porta Nuova);
- tali punti di Customer Service erogano importanti attività di *Accoglienza, Informazione ed Assistenza* alla clientela che sarebbero fondamentali in una stazione nodale come quella di Bardonecchia sia per i transiti pendolari, sia per i transiti turistici verso la montagna, sia per i transiti oltre i confini nazionali verso la Francia;
- anche le stazioni di Avigliana e Bussoleno presentano forte sofferenza rispetto ai servizi di vendita e assistenza diretta ai passeggeri;

Tutto ciò premesso e considerato,

IMPEGNA

la Giunta regionale del Piemonte

- ad intraprendere un percorso condiviso con Ferrovie dello Stato ed enti locali coinvolti e competenti al fine di aprire un punto Customar Care presso la stazione di Bardonecchia;
- a richiedere a Ferrovie dello Stato un rinforzo dei servizi di assistenza e vendita biglietti anche per le stazioni di Avigliana e Bussoleno.