

Torino, 06/03/2026

Al Presidente del
Consiglio regionale del Piemonte
Davide Nicco

Al Consigliere regionale del Piemonte
Daniele Valle

Gruppo consiliare *Partito Democratico*

RISPOSTA ALL'INTERROGAZIONE N. 903
“La Carta dei Servizi ATC risulta ancora ufficialmente sospesa sul portale istituzionale”

Con riferimento all'interrogazione in oggetto, gli uffici dell'Assessorato hanno provveduto ad inoltrare, con nota prot. n. 4216 del 19 febbraio 2026, specifica richiesta di informazioni all'Agenzia Territoriale per la Casa del Piemonte Centrale.

ATC Piemonte Centrale, con nota prot. n. 13379 del 5 marzo 2026, ha specificato che *“Tra gli obiettivi strategici che il nuovo Consiglio di Amministrazione dell'Agenzia si è dato figura la riorganizzazione e il potenziamento dei servizi rivolti ai residenti dei complessi di edilizia sociale. In relazione a tale obiettivo, sono in corso iniziative volte a intensificare l'operatività degli sportelli, sia presso la sede di Corso Dante 14, sia presso le sedi decentrate sul territorio. Nell'ambito di tale attività, che comporterà una diversa organizzazione dei servizi, verrà dato corso anche a un generale aggiornamento della Carta dei Servizi”*.

ATC evidenzia inoltre che *“Dal punto di vista dell'utente, si fa presente come il sito dell'Agenzia consenta naturalmente già di ottenere tutte le informazioni in merito alle pratiche amministrative e ai servizi rivolti agli inquilini e, più in generale, ai cittadini. Dal mese di giugno 2022, inoltre, alla maggior parte delle pratiche dell'Ente è possibile accedere direttamente on-line, grazie al portale dei servizi digitali”*.

Per la Giunta regionale
l'Assessore *Maurizio Marrone*