

Al Presidente del
Consiglio regionale
del Piemonte

INTERROGAZIONE n. 903

ai sensi dell'articolo 18, comma 4, dello Statuto e
dell'articolo 99 del Regolamento interno.

OGGETTO: la Carta dei Servizi ATC risulta ancora ufficialmente sospesa sul portale istituzionale.

PREMESSO CHE

- La **Carta dei Servizi** è lo strumento di garanzia con cui i gestori di servizi pubblici definiscono standard minimi, tempi di intervento e procedure di indennizzo per l'utenza, in adempimento al **D.Lgs. 33/2013** e alla **L.R. 3/2010**;
- La sezione "Amministrazione Trasparente" di ogni ente pubblico deve, per legge, fornire informazioni aggiornate e fruibili, onde consentire al cittadino l'esercizio dei propri diritti;

RILEVATO CHE

- Consultando la sezione "Servizi erogati – Carta dei servizi e standard di qualità" sul sito web istituzionale dell'**ATC Piemonte Centrale**, l'unico documento reperibile risulta essere una comunicazione datata **30 gennaio 2019** (a firma dell'allora Direttore Generale);
- In tale documento si dichiara testualmente che la Carta dei Servizi del 2011 "*è in fase di aggiornamento e, pertanto, la sua applicazione è attualmente sospesa*", promettendo una pubblicazione della nuova versione "*non appena aggiornata ed approvata*";

CONSIDERATO CHE

- È inaccettabile che, a distanza di **sette anni** da tale annuncio, l'aggiornamento non sia ancora giunto a compimento, lasciando di fatto l'utenza priva di uno strumento di tutela formale;
- La permanenza di un documento di "sospensione" del 2019 nella sezione trasparenza del 2026 rappresenta un paradosso amministrativo che mina la credibilità dell'Agenzia e del controllo esercitato dalla Regione;
- Senza una Carta dei Servizi attiva, gli assegnatari di edilizia sociale (spesso appartenenti a fasce fragili) non dispongono di criteri oggettivi per contestare ritardi nelle manutenzioni o inefficienze gestionali, configurando una lesione del diritto alla trasparenza e alla qualità dell'abitare;

INTERROGA L'ASSESSORE COMPETENTE PER SAPERE

1. Se sia a conoscenza del fatto che, dopo sette anni, l'ATC Piemonte Centrale non abbia ancora prodotto una Carta dei Servizi valida, limitandosi a mantenere online un avviso di "sospensione temporanea" risalente al 2019.
2. Quale sia la data certa entro la quale la Giunta intenda imporre ad ATC Piemonte Centrale l'approvazione e la pubblicazione della nuova Carta dei Servizi, ponendo fine a questa inaccettabile zona d'ombra gestionale.