

INTERROGAZIONE A RISPOSTA IMMEDIATA n. 868
ai sensi dell'articolo 100 del Regolamento interno

OGGETTO: malfunzionamenti prenotazioni CUP online Salute Piemonte

PREMESSO CHE

- da giorni si susseguono segnalazioni allarmanti da parte dei cittadini piemontesi circa l'impossibilità di accedere ai servizi di prenotazione del portale "**Salute Piemonte**";
- il sistema, definito dagli utenti come una "lotteria", presenta blocchi sistematici in fase di autenticazione tramite SPID o immediatamente successivi, rendendo di fatto vano ogni tentativo di prenotazione per via telematica, salvo rari casi di successo tramite l'applicativo mobile, creando così una discriminazione nell'accesso basata sullo strumento tecnologico utilizzato;

RILEVATO CHE

- secondo i dati dell'Assessorato alla Sanità, l'**8% dei piemontesi** rinuncia oggi alle cure e il **12% ne resta escluso**, cifre che non possono che aggravarsi a fronte di un'infrastruttura digitale che respinge l'utente invece di accoglierlo;
- il blocco del CUP unico non è solo un problema tecnico, ma un driver diretto della **mobilità sanitaria passiva**, che vede il Piemonte registrare un saldo negativo di **24 milioni di euro** (dati 2024), con una fuga costante di pazienti verso le regioni limitrofe come Lombardia e Veneto;

CONSIDERATO CHE

- la Giunta regionale ha più volte annunciato la nascita del "Nuovo CUP intelligente" basato su algoritmi di intelligenza artificiale;
- la **Legge di stabilità regionale 2025** e il relativo Bilancio di previsione 2025-2027 hanno stanziato fondi per la transizione digitale che, alla prova dei fatti, non sembrano produrre alcun beneficio tangibile sulla "pressione di accessi" che puntualmente manda in crash i server regionali;

INTERROGA LA GIUNTA REGIONALE PER SAPERE

- Quali siano le ragioni tecniche specifiche che hanno determinato il blocco del portale "Salute Piemonte" negli ultimi giorni e quali misure urgenti e straordinarie intenda adottare la Regione per garantire l'immediata funzionalità del sistema di prenotazione.

Il Consigliere
Daniele VALLE

Torino, 15 gennaio 2026