

*Al Presidente del  
Consiglio regionale  
del Piemonte*

## **INTERROGAZIONE n. 860**

ai sensi dell'articolo 18, comma 4, dello Statuto e  
dell'articolo 99 del Regolamento interno

**OGGETTO: *Trasparenza degli indicatori di puntualità e affidabilità del servizio ferroviario regionale.***

***Premesso che:***

- il servizio ferroviario regionale rappresenta un'infrastruttura essenziale per la mobilità quotidiana di decine di migliaia di persone che si spostano sul territorio piemontese;
- la qualità del servizio viene misurata, nei report ufficiali, attraverso due indicatori distinti:
  - puntualità, calcolata esclusivamente sui treni effettivamente circolati;
  - affidabilità o regolarità, che tiene conto dei treni soppressi totalmente o parzialmente;
- la conseguenza di tale distinzione è che le cancellazioni non incidono negativamente sul dato di puntualità, pur rappresentando per l'utenza un disservizio di pari o maggiore gravità rispetto ai ritardi;
- la percezione della qualità del servizio, pertanto, può risultare falsata se la Regione e l'impresa ferroviaria comunicano pubblicamente solo i dati di puntualità senza contestualizzarli con quelli relativi alle soppressioni.

### **INTERROGA**

La Giunta Regionale

*Per sapere per ogni tratta regionale:*

- *quali siano state la cause di soppressione delle corse escluse le casistiche di sciopero dal 2020 ad oggi;*
- *quali siano state le cause di ritardo delle corse dal 2020 ad oggi;*
- *quali azioni sono state messe in atto per evitare che il problema dei ritardi sussista.*



**Alberto Unia  
Consigliere Regionale  
Movimento 5 Stelle**