



*Assessorato Trasporti, Infrastrutture, Opere pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione civile, Gestione emergenza profughi*

*L'Assessore*

*Torino,*

*Protocollo*

*Classificazione*

Al Consigliere Regionale  
Andrea Cerutti  
[andrea.cerutti@cr.piemonte.it](mailto:andrea.cerutti@cr.piemonte.it)

Al Gruppo Consiliare  
Lega Salvini Piemonte  
[lega.piemonte@cr.piemonte.it](mailto:lega.piemonte@cr.piemonte.it)

Al Presidente del Consiglio Regionale  
Davide NICCO  
[presidente.nicco@cr.piemonte.it](mailto:presidente.nicco@cr.piemonte.it)

All'Ufficio Aula del Consiglio Regionale  
[ufficio.aula@cr.piemonte.it](mailto:ufficio.aula@cr.piemonte.it)

Al Gabinetto della Giunta Regionale  
[gabinetto.rapporticonsiglio@regione.piemonte.it](mailto:gabinetto.rapporticonsiglio@regione.piemonte.it)

**OGGETTO: Risposta Interrogazione n. 812, presentata dal Consigliere Regionale Andrea Cerutti, inerente “Gravissimi disservizi sulla linea ferroviaria SFM1 Rivarolo-Torino del 2 dicembre 2025”**

In riferimento all'interrogazione in oggetto, si forniscono i seguenti elementi di risposta:

Rispetto all'evento del 2 dicembre 2025, riportato nell'interrogazione, si riassumono le informazioni ricavate dalla redazione redatta da RFI e Trenitalia e dai sistemi informativi di RFI:

- il 2 dicembre 2025, alle ore 6:30, si è verificato un guasto accidentale ad uno scambio presso la stazione di Bosconero che ha provocato il blocco della circolazione dei treni sulla tratta;
- i tecnici reperibili del gestore dell'infrastruttura (RFI) sono intervenuti sul posto alle ore 7:10 e hanno risolto il problema nel minor tempo possibile: lo scambio è stato riportato al corretto funzionamento e la circolazione ferroviaria è ripresa gradualmente a partire dalle ore 8:30;
- Durante l'interruzione del servizio il treno 26106 Rivarolo 6.17 – Chieri 7.41 è rimasto fermo in prossimità dello scambio guasto di Bosconero. I passeggeri del treno sono rimasti a bordo in quanto non era possibile farli scendere dal treno in sicurezza;
- Il treno 26106 Rivarolo-Chieri, ha avuto priorità nella ripresa della marcia, giungendo al binario 2 di Bosconero alle ore 8:11;

- Durante l'interruzione, Trenitalia ha attivato la richiesta di autobus sostitutivi. Tuttavia, i tempi tecnici necessari per l'arrivo dei bus sono stati superiori a quelli necessari per riattivare la linea.

Rispetto ai contenuti dell'interrogazione si segnala che:

Per quanto riguarda le performance della linea SFM1 Rivarolo-Torino-Chieri, nel corso del 2025 la puntualità media è stata del 90,9% (arrivi entro i 5 minuti dall'orario previsto), non ancora ottimale, ma comunque superiore a quella dell'anno precedente (90,1%) nonostante il numero di treni sia aumentato con il cambio orario di dicembre 2024. I valori mensili oscillano tra un minimo di 84,9 (nel mese di maggio) ad un massimo di 94,4% (nei mesi di febbraio e agosto). Gli ultimi dati disponibili: sono del 91,1% a ottobre e 89,3% a novembre.

Per quanto riguarda l'applicazione di penali in caso di ritardi o soppressioni, si ricorda che le stesse sono regolate dal Contratto di Servizio in vigore tra AMP e Trenitalia secondo quanto previsto nell'articolo 10 "Standard quali-quantitativi minimi del servizio" e dettagliato nell' "Allegato 4Qualità". Le penali non sono applicate sui singoli episodi, ma sono relative al non raggiungimento degli standard previsti su base mensile: le penali sono rendicontate con la chiusura del bilancio annuale del contratto. Per l'anno 2023 le penali applicate sono state di 3,74 milioni di euro (di cui 0,53 per il non raggiungimento degli standard di puntualità e 2,76 per il non raggiungimento degli standard di affidabilità). Il contratto di servizio e i dati di chiusura dei singoli anni contrattuali sono pubblicati sul sito dell'Agenzia nella pagina dedicata al Contratto di Servizio SFM

[\(https://mtm.torino.it/it/servizi-e-contratti/servizi-ferroviari/servizio-ferroviario-metropolitano-sfm/\)](https://mtm.torino.it/it/servizi-e-contratti/servizi-ferroviari/servizio-ferroviario-metropolitano-sfm/)

Per quanto riguarda rimborsi e indennizzi, si ricorda che:

- per i biglietti di corsa semplice in caso di ritardo di un treno SFM superiore a 60 minuti indipendentemente dalla causa del ritardo e del valore del biglietto, su richiesta del passeggero, sarà riconosciuta un'indennità pari al 25% del prezzo del biglietto per ritardi da 60 a 89 minuti, al 50% per ritardi pari da 90 a 119 minuti e al 100% per ritardi superiori a 120 minuti.
- Per gli abbonamenti il contratto di servizio SFM prevede, in caso di ripetuti ritardi e soppressioni dei servizi, uno sconto sul prezzo degli abbonamenti (Bonus SFM). Il Bonus SFM è definito ogni mese e per ogni linea come percentuale di sconto determinata a seguito delle performance registrate per linea SFM nel mese di riferimento. Lo sconto è applicato automaticamente all'atto dell'acquisto dell'abbonamento.

Come per tutti i servizi ferroviari piemontesi, si segnala che la programmazione dei servizi della linea SFM1 Rivarolo-Torino-Chieri, l'andamento e le eventuali criticità sono oggetto di analisi e discussione negli incontri con le Associazioni dei Pendolari e dei Consumatori organizzate mensilmente dall'Agenzia con la partecipazione di RFI e Trenitalia. A questi incontri sono invitati a partecipare attivamente rappresentanti della linea SFM1.

Cordiali saluti.

Marco GABUSI