



Assessorato Trasporti, Infrastrutture, Opere pubbliche, Difesa del Suolo, Protezione civile, Gestione emergenza profughi

L'Assessore

Torino,

Protocollo

Classificazione

Alla Consigliera Regionale
Alessandra Binzoni
alessandra.binzoni@cr.piemonte.it

Al Gruppo Consiliare
Fratelli d'Italia
fdi@cr.piemonte.it

Al Presidente del Consiglio Regionale
Davide NICCO
presidente.nicco@cr.piemonte.it

All'Ufficio Aula del Consiglio Regionale
ufficio.aula@cr.piemonte.it

Al Gabinetto della Giunta Regionale
gabinetto.rapporticonsiglio@regione.piemonte.it

OGGETTO: Risposta Interrogazione n. 810, presentata dalla Consigliera Regionale Alessandra Binzoni, inerente “Quali iniziative intende intraprendere la Regione per risolvere la ricorrente indisponibilità dei servizi igienici sui treni della tratta Susa-Torino?”

In riferimento all'interrogazione in oggetto, si forniscono i seguenti elementi di risposta.

L'Agenzia della Mobilità Piemontese, nell'ambito della gestione del contratto per il Servizio Ferroviario Metropolitano (SFM) con Trenitalia, ha affidato un servizio di Monitoraggio della Qualità del Servizio attraverso ispezioni periodiche che coinvolgono tutti i treni delle linee SFM.

I report mensili del monitoraggio sono disponibili sul sito AMP alla pagina

<https://mtm.torino.it/it/monitoraggio-dei-servizi/monitoraggio-servizi-ferroviari-102/servizio-di-monitoraggio-della-qualita-del-servizio-ferroviario-metropolitano-regione-piemonte-iqf-2025-2026/>

I risultati delle attività degli ispettori sono utilizzati da AMP per misurare gli obiettivi di prestazione indicati dal Contratto di Servizio, per applicare le penalità previste, per fornire indicazioni all'azienda circa le azioni di miglioramento da adottare, per misurare le tendenze di miglioramento e per comunicare ai cittadini e agli utenti del servizio ferroviario il valore misurato della qualità erogata dei servizi.

Nell'ambito delle ispezioni, una specifica attività riguarda i servizi igienici che vengono valutati in funzione dell'accessibilità, della fruibilità, della pulizia e della manutenzione.

Come si vede nella tabella seguente, nel periodo aprile-novembre 2025 gli ispettori hanno verificato 929 servizi igienici sulla linea SFM3. Di questi il 74% è risultato fruibile (cioè aperto e funzionante, con disponibilità di acqua e con wc e lavandino non otturati). L'83% dei treni ha garantito la fruibilità di almeno metà dei servizi igienici presenti, di cui almeno un bagno accessibile alle persone con disabilità.

	aprile novembre 2025
TRENI ISPEZIONATI	412
SERVIZI IGIENICI VERIFICATI	929
% di bagni fruibili	74,0%
% di treni con almeno la metà dei bagni fruibili	83,0%

Criticità rilevate

Sporcizia	17,7%
Rifiuti	13,7%
Chiusura porta non funzionante	8,1%
Illuminazione insufficiente	2,2%

Le principali criticità rilevate nei bagni riguardano la presenza di sporcizia (17,7%) e di rifiuti (13,7%). In misura minore sono emerse problematiche relative al malfunzionamento della chiusura delle porte (8,1%) e all'inadeguatezza dell'illuminazione (2,2%).

Si segnala, che essendo le ispezioni effettuate durante il normale servizio del treno, ci sono casi in cui la mancanza di fruibilità o di decoro sono causati da comportamenti degli utenti.

Trenitalia ha fornito un riscontro sulle criticità rilevate. Al di là degli interventi correttivi puntuali che sono stati effettuati, l'azienda sta procedendo alla valutazione e all'attivazione di misure preventive e mitigative volte a ridurre il rischio di avere bagni non fruibili tra cui l'incremento dei siti disponibili alle operazioni di vuotamento reflui, l'applicazione di pittogrammi sui WC a circuito chiuso per disincentivare il conferimento improprio di rifiuti e l'implementazione di barriere meccaniche per prevenire occlusioni.

A completamento di queste attività già descritte, è stata rimodulata la programmazione delle operazioni di pulizia a bordo treno, in conformità alla nuova turnazione del materiale rotabile a partire dal cambio orario del 14 dicembre 2025.

Cordiali saluti.

Marco GABUSI