

**PRESIDENZA DEL  
CONSIGLIERE SEGRETARIO CASTELLO**

\*\*\*\*\*

**Interrogazione a risposta immediata n. 565 presentata da Coluccio, inerente a "Servizio di prenotazione visite ed esami: chiarimenti sulla mancata coerenza tra app CUP Piemonte e il portale web Salute Piemonte"**

**PRESIDENTE**

Proseguiamo i lavori esaminando l'interrogazione a risposta immediata n. 565.  
La parola al Consigliere Coluccio per l'illustrazione.

**COLUCCIO Pasquale**

Grazie, Presidente.

Quello che sottoponiamo oggi all'Aula è un problema che ci è stato sollevato da qualche utente. Come tutti sappiamo per prenotare la maggior parte delle prestazioni ci sono vari canali: da quello telefonico, agli sportelli del CUP, alle farmacie autorizzate oppure online attraverso le app dedicate. Quello che ci viene segnalato è il fatto che utilizzando l'applicazione spesso non si trova la disponibilità, mentre la stessa ricerca fatta con altri canali dà la possibilità di prenotare.

Interrogiamo la Giunta regionale per sapere se è a conoscenza di questo malfunzionamento segnalato dagli utenti.

**PRESIDENTE**

La parola all'Assessore Tronzano per la risposta.

**TRONZANO Andrea, Assessore regionale**

A seguito della segnalazione prevenuta, è stata avviata un'analisi tempestiva. La segnalazione è stata utile.

L'indagine condotta nei tempi più rapidi possibili non ha evidenziato difformità sistematiche tra le disponibilità mostrate sull'app CUP Piemonte e quelle visualizzabili sul portale web Salute Piemonte. Tuttavia, è importante sottolineare che data l'elevata mole di prenotazioni possono verificarsi variazioni nella disponibilità, anche a distanza di pochi minuti.

La software house, responsabile del software Cup regione Piemonte, sta comunque proseguendo con ulteriori approfondimenti tecnici al fine di individuare eventuali criticità.

Ogni segnalazione specifica sarà oggetto di analisi dettagliata.