

*Al Presidente del  
Consiglio regionale  
del Piemonte*

## **INTERROGAZIONE A RISPOSTA IMMEDIATA n. 565**

ai sensi dell'articolo 100 del Regolamento interno

**OGGETTO: Servizio di prenotazione visite ed esami: chiarimenti sulla mancata coerenza tra app CUP Piemonte e il portale web Salute Piemonte**

### ***Premesso che:***

- Per prenotare la maggior parte delle prestazioni è indispensabile l'impegnativa del medico di base: dal 1° ottobre 2016 è in vigore la prescrizione elettronica, a seguito della quale il medico rilascia un promemoria. La prescrizione è valida fino a 180 giorni e deve contenere l'eventuale codice di esenzione dal ticket e l'indicazione della classe di priorità, segnalata dal medico prescrittore in base alla valutazione dello stato di salute del paziente.

È possibile prenotare:

- telefonicamente;
- sportelli CUP e totem self service, attivi in tutte le Aziende sanitarie locali o ospedaliere, ciascuna secondo le proprie modalità organizzative;
- presso le farmacie autorizzate;
- on line attraverso il servizio digitale;
- attraverso la app dedicata.

### ***Considerato che:***

- alcuni cittadini segnalano difficoltà nel prenotare esami e visite specialistiche utilizzando la App regionale dedicata, in quanto alcune volte il sistema

restituisce l'indicazione che non vi è nessun posto disponibile, anche estendendo l'area geografica di ricerca a tutto il territorio regionale. Parallelamente, però, la stessa ricerca effettuata tramite il portale web Salute Piemonte consente invece – pur con difficoltà legate alla disponibilità limitata e ai tempi lunghi – di visualizzare e prenotare appuntamenti;

- questa discrasia tra App e portale web configura un disservizio informativo che rischia di penalizzare i cittadini meno digitalizzati o che si affidano esclusivamente a uno strumento ritenuto ufficiale e abilitato alla prenotazione, inducendo erroneamente a ritenere che non vi sia alcuna disponibilità di prestazioni sanitarie, con possibili ricadute negative sul diritto alla salute, sulla continuità delle cure e sulla fiducia nei servizi pubblici digitali.

### **INTERROGA**

La Giunta Regionale

*Per sapere se sia a conoscenza di questo malfunzionamento segnalato dagli utenti, relativo all'apparente indisponibilità di appuntamenti sulla App dedicata alla prenotazione sanitaria, a fronte di una disponibilità (seppur parziale) riscontrabile sul portale "Sistema Salute Piemonte".*

**Pasquale Coluccio**  
**Consigliere Regionale**  
**Movimento 5 Stelle**