

Al Presidente del
Consiglio regionale
del Piemonte

INTERROGAZIONE n. 555
ai sensi dell'articolo 18, comma 4, dello Statuto e
dell'articolo 99 del Regolamento interno.

**Oggetto: Costi e prospettive del sistema di tornelli e security presso la stazione di Torino
Porta Nuova**

- **Premesso che:**
- A partire dal 1° marzo 2025 Rete Ferroviaria Italiana (FS) ha installato sei portali tornellati (totale piattaforme: 27 tornelli) alla stazione di Torino Porta Nuova, con un investimento dichiarato di **oltre 4 milioni di euro**
- Il sistema è stato attivato in modalità mista: controllo automatico più personale addetto per la fase iniziale
- Il nuovo sistema è motivato ufficialmente con l'esigenza di **gestire i flussi, ridurre l'evasione, e aumentare la sicurezza**
- Questo intervento contempla anche l'ingaggio di personale di security e polizia ferroviaria, **ma non sono stati resi pubblici i dettagli relativi a costi di personale, manutenzione e costo installazione;**
- Alcuni osservatori e associazioni hanno espresso posizioni critiche, definendo le stazioni "fortezze" che rischiano di **escludere alcune categorie di persone, nonché di limitare l'accesso ai binari** anche a chi, per motivi vari, arriva in tempo per il treno ma non per fare il biglietto ed è disponibile ad acquistarlo a prezzo maggiorato a bordo.

Si interroga la Giunta per sapere:

1. **Qual è la spesa totale sostenuta per:**
 - **Installazione tecnica** dei tornelli (hardware, infrastrutture, software);
 - **Personale** dedicato alla security, inclusi stipendi, turnazioni e costo complessivo annuo;
 - **Manutenzione ordinaria e straordinaria** del sistema.
2. Quale **sorgente di finanziamento** è stata utilizzata per coprire tali spese (Bilancio FS, fondi regionali, fondi MIMS, altro)?

3. **Per quante risorse umane** è previsto il personale dedicato al controllo tornelli, e con quale **inquadramento professionale e orario di servizio**?
4. L'attuale organizzazione con personale è da considerarsi una **fase transitoria** o è **destinata a diventare permanente**?
5. È previsto un **monitoraggio** dei risultati:
 - Riduzione dell'evasione tariffaria;
 - Miglioramento della sicurezza e dei flussi;
 - Impatto sociale, soprattutto sui gruppi vulnerabili (senza dimora, migranti, ecc.).
6. È stata condotta una **valutazione d'impatto sociale** e un confronto con le **associazioni di diritti, analizzando anche i fenomeni migratori**, o altri soggetti, circa possibili **effetti discriminatori** dell'installazione dei tornelli?
7. Quali **garanzie** vengono offerte per:
 - Permettere l'accesso a persone fragili o in situazione di marginalità;
 - Evitare che le stazioni diventino esclusivamente "fortezze" per i biglietti, escludendo i più deboli.
8. È previsto un **diagramma temporale** per una eventuale **estensione dei tornelli / servizi a Porta Susa o altre stazioni piemontesi**, o si rimane circoscritti a Porta Nuova?

Firmataria:
Consigliera regionale

Giulia MARRO