

Al Presidente del
Consiglio regionale
del Piemonte

INTERROGAZIONE n. 406

ai sensi dell'articolo 18, comma 4, dello Statuto e
dell'articolo 99 del Regolamento interno.

Oggetto: Ritardo della Regione Piemonte nell'adozione di sistemi di pagamento elettronici sui mezzi di trasporto pubblico

Premesso che:

La diffusione di strumenti di pagamento elettronici (bancomat, carte di credito, contactless, app, wallet digitali) è ormai parte integrante della vita quotidiana di cittadini e turisti, ed è sostenuta da normative nazionali ed europee orientate alla digitalizzazione e alla trasparenza dei pagamenti;

Nel settore del trasporto pubblico locale, l'adozione di modalità di pagamento elettroniche rappresenta un requisito fondamentale per migliorare l'accessibilità, l'efficienza e l'inclusività del servizio;

In molte regioni italiane e in numerosi paesi europei è ormai prassi consolidata offrire ai passeggeri la possibilità di acquistare i biglietti a bordo dei mezzi o tramite app usando strumenti digitali di pagamento;

Considerato che:

In Piemonte, nel 2025, sono ancora numerose le tratte di trasporto pubblico locale su cui non è consentito il pagamento elettronico a bordo, rendendo necessario il ricorso al solo denaro contante;

Questa situazione rappresenta un ostacolo all'utilizzo del servizio pubblico, compromettendo l'accessibilità e la qualità complessiva dell'esperienza offerta all'utenza;

La Regione Piemonte si è più volte impegnata a favore della digitalizzazione dei servizi, ma nel comparto del trasporto pubblico tali obiettivi sembrano ancora lontani dall'essere raggiunti;

Tutto ciò premesso

INTERROGA

LA GIUNTA REGIONALE PER SAPERE:

- Se sia consapevole del ritardo accumulato dalla Regione Piemonte rispetto ad altre realtà italiane ed europee nell'adozione di modalità di pagamento elettronico sui mezzi di trasporto pubblico;
- Quali siano le motivazioni tecniche, contrattuali o gestionali che impediscono la piena diffusione del pagamento elettronico a bordo dei mezzi;
- Se siano previsti investimenti, azioni o scadenze temporali concrete per superare questa criticità e adeguare il servizio di trasporto pubblico regionale agli standard attesi da cittadini e turisti;
- Se non ritenga opportuno avviare una ricognizione completa della situazione e un piano di adeguamento tecnologico, anche in collaborazione con i gestori del servizio, per garantire entro tempi certi la possibilità di pagare elettronicamente su tutti i mezzi pubblici del territorio regionale.