

*Al Presidente del
Consiglio regionale
del Piemonte*

INTERROGAZIONE A RISPOSTA IMMEDIATA n. 293

ai sensi dell'articolo 100 del Regolamento interno

OGGETTO: Gestione degli accessi al servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) di Alessandria.

Premesso che:

- il servizio di Continuità Assistenziale, noto come Guardia Medica, rappresenta un presidio fondamentale per garantire l'assistenza sanitaria ai cittadini durante le ore notturne e nei giorni festivi, quando i Medici di Medicina Generale non sono disponibili;
- la tutela della salute è un diritto fondamentale sancito dall'articolo 32 della Costituzione italiana, che impegna le istituzioni a garantire cure adeguate e accessibili a tutte e tutti.

Considerato che:

- da diversi mesi, numerose segnalazioni da parte di cittadini e cittadine di Alessandria denunciano disagi nell'accesso al servizio di Guardia Medica situato in via Ghilini. In particolare, le persone sono costrette ad attendere all'esterno della struttura, spesso in piedi e senza riparo, fino a quando il personale sanitario le chiama all'interno;
- tali condizioni risultano particolarmente gravose per coloro che si trovano già in uno stato di malessere, esponendoli a ulteriori rischi per la salute, specialmente in condizioni climatiche avverse;
- secondo quanto riferito da alcuni pazienti, prima del periodo Covid l'attesa avveniva all'interno della struttura e non all'esterno, garantendo condizioni più dignitose per chi necessita di assistenza medica;

- l'accesso alla Guardia Medica è legato alla prenotazione telefonica al numero 116117. L'ordine di accesso non dipende dall'urgenza o dalla gravità del paziente, ma si basa su un ordine di tipo "cronologico";
- già in precedenza, il direttore del distretto Asl Alessandria-Valenza, Roberto Stura, aveva dichiarato l'impossibilità di isolare la sala d'attesa dall'ambulatorio in quanto servirebbero risorse per assicurare personale che si occupi esclusivamente di gestire l'accesso degli utenti ed evitare anche possibili tensioni o discussioni legate all'ordine di arrivo. Inoltre il direttore ha sottolineato che, per motivi di sicurezza a tutela degli operatori, la porta di ingresso deve restare chiusa;
- nonostante queste condizioni, la situazione persiste senza che siano state individuate soluzioni alternative per garantire un'attesa dignitosa e sicura per le cittadine e i cittadini.

INTERROGA

La Giunta Regionale

Quali misure urgenti si intendano adottare per garantire condizioni di attesa adeguate e sicure per le persone che necessitano del servizio di Guardia Medica ad Alessandria, evitando che debbano sostare all'esterno della struttura in condizioni disagiate.

**Pasquale Coluccio
Consigliere Regionale
Movimento 5 Stelle**