

Torino, 24.03.2025

Al Presidente del
Consiglio regionale del Piemonte
Davide NICCO

Alla Consigliera regionale del
Piemonte
Giulia MARRO

Gruppo consiliare
Alleanza Verdi Sinistra - Sinistra
Italiana Europa Verde Possibile Reti
Civiche

**RISPOSTA ALL'INTERROGAZIONE N. 270 PRESENTATA DALLA
CONSIGLIERA GIULIA MARRO:**

“Limitazioni nel Percorso di Tutela e criticità delle liste d’attesa”

L’Interrogante interpella la Giunta Regionale “per sapere:

- Per quale motivo il Percorso di Tutela attivato dall’ASL CN1 esclude alcune prestazioni sanitarie fondamentali, nonostante il PNGLA preveda che il rispetto delle liste d’attesa debba essere assicurato su tutte le prestazioni erogate.
- Come viene garantito l’accesso per le prestazioni non soggette a monitoraggio PNGLA, visto che (a prescindere dal monitoraggio) la prestazione deve essere effettuata entro i tempi previsti dalla normativa.
- Quali azioni intenda intraprendere per garantire l’inclusione di tutte le prestazioni di primo accesso nel Percorso di Tutela, evitando disparità di trattamento tra i cittadini piemontesi.
- Se le visite psicologiche ed endocrinologiche, nei casi di primo accesso, siano inserite all’interno del PNGLA.
- Se siano previsti interventi per migliorare il sistema di prenotazione regionale, al fine di assicurare un’assunzione di carico dell’utente che garantisca l’effettivo accesso alle cure nei tempi stabiliti dalla normativa vigente.”

RISPOSTA

Sul sito Internet dell' Azienda Sanitaria CN 1 alla pagina raggiungibile direttamente in home page "Liste di attesa", è indicato che il cittadino in possesso di una prescrizione di visita e/o esame specialistico in classe di priorità :

- B (entro 10 giorni);
- D (visite 30 giorni / esami 60 giorni)
- P (120 giorni)

di primo accesso, per prestazione di cui al Piano Nazionale di Gestione delle Liste d'attesa (PNGLA - come da indicazioni regionali prot. 93442 del 25/06/2024) il quale non riesca a prenotare la prestazione sanitaria pubblica sull'intero territorio della Regione Piemonte e nei limiti delle tempistiche di erogazione indicate dai codici di priorità, potrà presentare formale istanza all'Asl Cn1 o inviando una e-mail alla casella di posta protocollo@aslcn1.legalmailPA.it. o recandosi di persona presso la sede dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Cuneo, Savigliano o Mondovì .

Le prestazioni non rientranti nei percorsi di tutela, sono prese in carico come segnalazioni dall'ufficio relazioni con il pubblico al fine di evidenziare le criticità in essere e, qualora possibile, coadiuvare l'Utente nella presa in carico.

Data la continua e costante carenza di personale sanitario, non sempre la suddetta Azienda è in grado di fornire una risposta immediata sul proprio territorio, tuttavia per una parte delle prestazioni è possibile trovare soluzione nei territori limitrofi nei tempi previsti.

Si evidenzia che le visite endocrinologiche rientrano nei PNGLA mentre nel nomenclatore non è prevista la prima visita psicologica bensì il colloquio psicologico clinico, la prima visita neuropsichiatrica per minori con presa in carico direttamente da parte del servizio competente e la visita psichiatrica ad accesso diretto presso i servizi di salute mentale.

A seguito di relazione, risulta che da maggio 2024 sino a febbraio 2025 i percorsi di tutela presentati all'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Asl Cn1 sono stati 1037.

Tutte le istanze sono state prese in carico e per 827 valenti circa l'80%, è stata trovata una soluzione con la prenotazione della prestazione nei tempi previsti.

I restanti percorsi non sono stati accolti in quanto non erano rispettati i requisiti come da indicazioni regionali di cui alla nota sopra indicata.

Com'è noto, è peculiare impegno dell'Assessorato, quello di recare maggiore efficienza ed efficacia al sistema di prenotazione regionale che è considerato obiettivo strategico.

Per la Giunta regionale
l'Assessore
Federico RIBOLDI