

**PRESIDENZA DEL
CONSIGLIERE SEGRETARIO CAROSSO**

Interrogazione a risposta immediata n. 247 presentata da Unia, inerente a *"Ora ho capito perché si definiscono 'pazienti' – Monitoraggio della presenza informazioni sui siti web del Ministero della Sanità"*

PRESIDENTE

Proseguiamo con l'interrogazione a risposta immediata n. 247.
La parola al Consigliere Unia per l'illustrazione.

UNIA Alberto

Grazie, Presidente.

Alla luce del monitoraggio della presenza sui siti web di Regioni e Aziende Sanitarie, pubblicato dal Ministero della Salute, è emerso che una Regione su cinque non ha una sezione specifica dedicata alle liste di attesa e sette su dieci non forniscono informazioni sui percorsi di tutela per il cittadino.

È fondamentale che i cittadini piemontesi possano accedere agevolmente a questo tipo di informazioni, per cui chiedo alla Giunta quali azioni abbia intrapreso o intenda intraprendere per garantire una sezione completa accessibile sul sito web dedicato alle liste d'attesa, includendo anche informazioni dettagliate sul percorso di tutela.

Se non sbaglio, negli ultimi tempi, proprio nel sito di prenotazioni online, forse perché c'è un cambio di modalità, ci sono criticità e si fa fatica a prenotare alcune prestazioni specialistiche.

PRESIDENTE

Grazie, Consigliere Unia.
La parola all'Assessore Vignale per la risposta.

VIGNALE Gian Luca, Assessore regionale

Grazie, Presidente; grazie, Consigliere.

Nell'home page del sito web della Regione Piemonte è stato creato, a marzo del 2023, il banner denominato "Sanità, tempi e liste di attesa", che consente all'utente di accedere all'apposita area del sito istituzionale dedicato alle liste di attesa.

In tale area sono riportati i link delle sezioni dei siti aziendali dedicati alla pubblicazione dei tempi delle liste di attesa, costantemente monitorate e aggiornate; la guida e la lettura dei dati della Regione Piemonte; i tempi di attesa per prestazioni diagnostiche e visite strumentali; il Piano operativo regionale per il recupero delle liste di attesa; il link per il manuale AgeNaS sui raggruppamenti di attesa omogenei per priorità clinica.

Le indicazioni dei percorsi di tutela sono facilmente raggiungibili dai link delle sezioni dei siti aziendali dedicati alla pubblicazione dei dati e dei tempi delle liste di attesa. Tutte le Aziende Sanitarie Regionali riportano, nelle sezioni dedicate, le indicazioni utili all'utente per richiedere l'attivazione del percorso di tutela.

Il Ministero della Salute, con nota del 27 settembre 2024, ha comunicato gli esiti della ricognizione condotta sul sito istituzionale della Regione Piemonte, fornendo un giudizio positivo con richieste di aggiornamento solo in merito a taluni ambienti territoriali delle Aziende Sanitarie Regionali, in merito alla pubblicazione dei piani attuativo-aziendali e del dato storico di monitoraggio ex ante, cui la Direzione Sanità ha dato seguito fornendo indicazioni alle aziende sanitarie con nota del 22 ottobre 2024.

Per rendere fruibili le informazioni contenute nel sito, la sezione liste di attesa ha le seguenti caratteristiche: è facilmente raggiungibile dalla home page, a mezzo di un link testuale, un banner grafico e altre modalità immediatamente identificabili dall'utente; è presente il collegamento al sistema CUP regionale per la prenotazione online delle prestazioni, in coerenza con il decreto ministeriale del 20 agosto 2019.

Sono presenti link o box recanti numeri utili e altri dati di contatto per richiedere informazioni, ivi incluse quelle relative alle modalità di prenotazione, pagamento ed altri servizi.

Presenta interfacce semplici e chiare, prevede pochi passaggi per il raggiungimento delle sezioni utili al cittadino, dal che la navigazione può qualificarsi come *user friendly*.

PRESIDENTE

Grazie, Assessore Vignale.
