



Torino,

Prot. N..

Class.:

Al Consigliere Regionale
Davide Eugenio ZAPPALA'
davide.zappala@cr.piemonte.it

Al Gruppo Consiliare
Fratelli d'Italia
fdi@cr.piemonte.it

Al Presidente del Consiglio Regionale
Davide NICCO
presidente.nicco@cr.piemonte.it

All'Ufficio Aula del Consiglio Regionale
ufficio.aula@cr.piemonte.it

Al Gabinetto della Giunta Regionale
gabinetto.rapporticonsiglio@regione.piemonte.it

**OGGETTO: Risposta Interrogazione n. 211, presentata dal Consiglieria Zappalà, inerente
“Mancati passaggi dei controllori sui treni piemontesi”**

In riferimento all'interrogazione in oggetto, si forniscono i seguenti elementi di risposta.

Quesito 1: *Quali siano le ragioni per cui, sovente, i controllori incaricati non verificano il possesso dei titoli di viaggio dei passeggeri.*

Al riguardo Trenitalia ritiene utile evidenziare che il personale in servizio sui treni svolge prioritariamente attività connesse alla sicurezza dell'esercizio ferroviario. Il personale, inoltre, svolge le funzioni di polizia amministrativa e, in qualità di pubblico ufficiale, le operazioni di controlleria dei titoli di viaggio.

*Piazza Piemonte, 1
10122 Torino
Tel. 011.4321730
email: assessore.gabusi@regione.piemonte.it
PEC: assessorato.gabusi@cert.regione.piemonte.it*

Copia del documento con apposizione del numero di protocollo

Tenuto inoltre conto delle prescrizioni previste dal Reg EU 2021/782, il personale di bordo fornisce ai passeggeri le informazioni in corso di viaggio e, in caso di criticità, assicura e collabora per fornire assistenza ai passeggeri.

Le attività di controllo sui titoli di viaggio vengono, inoltre, svolte anche in stazione, in arrivo o in partenza, con l'ausilio del personale di assistenza.

Nel corso del 2024 sono stati oltre 2 milioni i passeggeri controllati, che hanno consentito regolarizzazioni delle posizioni per oltre 3,3 milioni di euro.

Quesito 2: *Se nel contratto di servizio con Trenitalia sia previsto un numero minimo di controlli dei titoli di viaggio*

I contratti di servizio (Servizio Ferroviario Metropolitano, Servizio Ferroviario Regionale, Servizio Regionale Transfrontaliero, Linee Ferroviarie del Bacino Sud), che recepiscono anche le indicazioni dell'Autorità di Regolazione e sono stati da essa esaminati ed approvati, non prevedono un numero minimo di servizi di controlleria.

Quesito 3 – *Se non si ritenga di inserire, nel prossimo contratto di servizio, una clausola specifica che impegni Trenitalia ad effettuare i controlli dei titoli di viaggio dei passeggeri*

Al riguardo si sta valutando l'inserimento di clausole dedicate nei contratti che verranno sottoscritti alla scadenza degli attuali, pur rappresentando che quanto previsto in termini di resa di un servizio deve poi essere effettivamente, ed efficacemente, misurabile.

Cordiali saluti.

Marco GABUSI