

Al Presidente del  
Consiglio regionale  
del Piemonte

### **INTERROGAZIONE n. 1103**

ai sensi dell'articolo 18, comma 4, dello Statuto e  
dell'articolo 99, comma 7, del Regolamento interno.

**OGGETTO:** *Possibili criticità del Servizio di Continuità assistenziale (ex guardia medica) sul territorio vercellese.*

#### **Premesso che**

- il servizio di Continuità Assistenziale (ex guardia medica) è fondamentale per garantire l'assistenza medica di base non urgente negli orari in cui il proprio medico di famiglia o pediatra è chiuso (notti, weekend, festivi), rappresentando un vero e proprio punto di riferimento sanitario sul territorio, operando per coprire i bisogni sanitari non urgenti, tuttavia non rimandabili;
- nello specifico, tale Servizio evita il sovraccarico dei Pronto Soccorso e riduce i tempi di attesa per problematiche non gravi, garantendo assistenza continua, assicurando una copertura sanitaria 24 ore su 24, integrando il lavoro dei medici di base;

#### **rilevato che**

- la scrivente ha più volte ricevuto segnalazioni di criticità riscontrate dall'utenza nelle prestazioni ricevute presso i Servizi di Continuità assistenziale (ex guardia medica) sul territorio vercellese, ubicati presso l'Ospedale Sant'Andrea di Vercelli, l'Ospedale Santi Pietro e Paolo di Borgosesia, la Casa della salute di Santhià, la Casa della salute di Cigliano, la Casa della salute di Gattinara, la Casa della salute di Varallo e a Scopello, presso il Palazzo municipale;
- l'ultima segnalazione ricevuta è di un utente che, nella giornata di venerdì 24 aprile 2026, è ricorso al Servizio di Continuità assistenziale (ex guardia medica) presso la Casa

della salute di Varallo, riscontrando delle problematiche da verificare e che, se confermate, rappresenterebbero una serie gravosa di criticità;

- il segnalante, si presenta con la pressione molto alta, richiedendo un intervento da parte del personale medico di C.A. Quest'ultimo, invita il segnalante ad aspettare fuori dalla struttura, direttamente sulla strada, in piedi, al punto che un volontario della Croce Rossa si offre di portargli una sedia. Giunto il momento di essere visitato, il segnalante apprende dalla guardia medica di non essere in possesso dello sfigmomanometro, apparecchio biomedicale usato per la misurazione della pressione;
- l'utente, in sintesi, non ha ricevuto una visita medica di alcun tipo se non la prescrizione di una pastiglia per la pressione;

**considerato che**

- la mancanza di strumentazione adeguata a fornire piena assistenza medica e l'eventuale mancata presa in carico dei pazienti potrebbero configurare gravi disservizi e potenziali rischi per la salute dei cittadini;

**sottolineato che**

- l'Allegato A alla D.C.R. n. 137-27771 del 22 dicembre 2025 contenente il nuovo Piano socio sanitario regionale, a pagina 65 prevede la valorizzazione del servizio di Continuità assistenziale in un'ottica di corretto indirizzamento dei pazienti al servizio sanitario più aderente al loro bisogno. Pertanto il corretto funzionamento del Servizio è condizione necessaria e indispensabile al suo potenziamento;

**INTERROGA**

**la Giunta regionale e l'Assessore competente**

- per conoscere se siano a conoscenza di possibili criticità nel Servizio di Continuità Assistenziale sul territorio e se risultino verifiche interne o segnalazioni analoghe relativamente a quanto sopra enunciato;
- per sapere se le strutture atte al Servizio di Continuità assistenziale sul territorio vercellese siano correttamente dotate delle attrezzature sanitarie obbligatorie.