

Al Presidente del  
Consiglio regionale  
del Piemonte

**INTERROGAZIONE A RISPOSTA IMMEDIATA N. 986**  
ai sensi dell'articolo 100 del Regolamento interno

**OGGETTO: Ufficio Protesica Asl Città di Torino, permangono gravi ritardi nella concessione di ausili agli utenti.**

**Premesso che:**

- al fine di favorire l'autonomia personale, il Servizio Sanitario Nazionale garantisce ai cittadini con disabilità fisiche, psichiche o sensoriali, dipendenti da qualunque causa, l'erogazione di protesi e di ausili anche tecnologici (pannoloni, cateteri, carrozzine, letti, materassi antidecubito, montascale, display braille per PC, video ingranditori, ecc);
- i dispositivi e/o presidi non personalizzabili sono generalmente forniti dall'Asl competente, mentre quelli strettamente personalizzati (protesi, busti, tutori, plantari, ecc...) sono erogati da fornitori autorizzati, previo rilascio di preventivo datato e firmato dallo stesso fornitore, da consegnare insieme alla prescrizione agli sportelli territoriali competenti.

**Constatato che:**

- da aprile 2019, il Servizio Protesica e Integrativa dell'Asl Città di Torino ha riorganizzato la sua attività in due nuove sedi, via Cavezzale 6 e via Farinelli 2, e rinnovato la procedura di richiesta;
- con la procedura informatizzata non è più necessario accedere allo sportello di persona, ma con la prescrizione del medico è possibile rivolgersi direttamente al fornitore di fiducia (farmacia o negozio) che si occuperà della pratica.

**Considerato che:**

- già prima della riorganizzazione gli Uffici di assistenza protesica dell'Asl accumulavano ritardi consistenti (gli utenti dovevano attendere mesi prima che fosse loro assegnato quanto richiesto), ma con la nuova organizzazione, lungi dal migliorare, la situazione è peggiorata;
- dall'inizio della pandemia, per far fronte all'enorme ondata di pazienti affetti da Covid-19, molti servizi sanitari sono stati ridimensionati, riorganizzati o completamente sospesi, generando ulteriori ritardi.

**Rilevato che:**

- gli utenti degli Uffici Protesica sono, secondo le stime, alcune decine di migliaia, un numero in crescita considerato l'invecchiamento della popolazione;
- al servizio si rivolge anche chi ha una disabilità temporanea.

**Risulta che:**

- sono ancora numerose le segnalazioni di utenti che da mesi sono in attesa di ricevere gli ausili richiesti;
- i tempi di attesa dovrebbero essere adeguati alle necessità dei pazienti.

**Tenuto conto che:**

- al fine di sollecitare l'attenzione e l'interesse della Giunta, lo scrivente ha depositato in data 24/05/2021 un'interpellanza avente oggetto "*Ufficio Protesica Asl Città di Torino, lunghe attese per gli utenti*";

- questa la risposta ricevuta dall'Assessore nel corso della seduta di Consiglio Regionale del 21 dicembre 2021: *“Con DGR n. 13-1125 del 13 marzo 2020, il cui allegato è intitolato "Procedure per rilascio semplificato di autorizzazioni in materia di assistenza integrativa e protesica in seguito all'emergenza epidemiologica COVID-19", è stata prevista, per alcuni presidi monouso, la sospensione dell'attività autorizzativa per tutto il periodo emergenziale ancora in corso. Il problema segnalato, a fronte dei correttivi comunque adottati dall'Azienda in termini di semplificazione e snellimento delle procedure, pare essere però anche conseguenza della perdurante carenza di personale dedicato in seno all'Azienda, acuito dall'emergenza in corso. A tal fine, l'Assessore Icardi comunica che nei prossimi mesi sarà effettuata, con la Direzione aziendale, un'attenta valutazione delle azioni correttive da intraprendere per il progressivo recupero dell'operatività ordinaria.”.*

### **INTERROGA**

Il Presidente della Giunta

L'Assessore

per sapere come intenda intervenire questa Giunta nei confronti dell'Asl Città di Torino al fine di accelerare le tempistiche di erogazione di protesi e degli ulteriori ausili, anche tecnologici, agli utenti e smaltire le lunghe liste d'attesa affinché si eviti di accumulare ritardi, esistenti già in epoca precedente all'arrivo della pandemia.