

Al Presidente del
Consiglio regionale
del Piemonte

INTERPELLANZA N. 970

ai sensi dell'articolo 18, comma 4, dello Statuto e
dell'articolo 101 del Regolamento interno
a risposta orale in Aula

Oggetto: Accertamento del funzionamento degli annunci di prossima fermata vocali e visivi sui mezzi Mercedes-Benz Conecto in dotazione al G.T.T. S.p.A. in servizio presso la Città di Torino, quali iniziative e soluzioni sono previste?

Premesso che:

- a seguito dell'istanza presentata dall'Unione Italiana Ciechi Ipovedenti di Torino (U.I.C.I.- acquisita agli atti al prot. n. 39607/A1810B del 25/8/2021) al Settore regionale "Controllo sulla gestione dei trasporti e delle infrastrutture", è stata avviata, dal Settore succitato, apposita attività di controllo straordinario in ottemperanza a quanto previsto dal comma 8.5, del punto 8, dell'allegato 1 alla D.G.R. n. 18-6124 del 15.12.2017 e dalla D.D. n. 121/A1810A del 17/1/2018, nonché ai sensi degli articoli 18 e 19 della Legge Regionale 4 gennaio 2000, n. 1 e s.m.i. "*Norme in materia di trasporto pubblico locale, in attuazione del decreto legislativo 19 novembre 1997, n. 422*";
- l'attività è consistita nell'accertamento del funzionamento degli apparati relativi agli annunci di prossima fermata, vocali e visivi, presenti sui mezzi Mercedes-Benz Conecto facenti parte del parco autobus in dotazione al Gruppo Torinese Trasporti S.p.A. e adibiti al servizio di trasporto pubblico nella Città di Torino;
- il Contratto che disciplina i servizi del trasporto pubblico locale del Gruppo Torinese Trasporti, nell'ambito della Città di Torino, è il "*Contratto dei servizi di mobilità urbana e metropolitana di Torino periodo 2012-2027*", sottoscritto tra la Città di Torino, l'Agenzia della Mobilità Piemontese (AMP), la Società Infratrasporti.To S.r.l. e la Società Gruppo Torinese Trasporti S.p.A.

Rilevato che:

- sul sito dedicato della Regione Piemonte è stata recentemente pubblicata la relazione finale predisposta dal Settore regionale "Controllo sulla gestione dei trasporti e delle infrastrutture", relativa all'attività di controllo straordinario, di cui all'ordine di servizio prot. n.

40508/A18.10B del 01/09/2021, denominata: *“Accertamento del funzionamento degli annunci di prossima fermata vocali e visivi sui mezzi Mercedes-Benz Conecto in dotazione al G.T.T. S.p.A. in servizio nella Città di Torino”*.

Constatato che:

- la competenza tematica dell'AMP su queste problematiche è oltremodo centrale, dal momento che nel *“Contratto dei servizi di mobilità urbana e metropolitana di Torino periodo 2012-2027”*:
 - all'articolo 36 sono declinate le penali per le inadempienze contrattuali;
 - all'articolo 38 bis è istituito il *“Comitato tecnico di gestione del contratto - servizio di tpl urbano e suburbano”*, al fine di facilitare la gestione del contratto in merito alle tematiche di cui alla *“Sezione II - Servizio di trasporto pubblico locale urbano e suburbano”*;
- dalla relazione finale predisposta dal Settore regionale *“Controllo sulla gestione dei trasporti e delle infrastrutture”* appare evidente che compete al *“Comitato tecnico di gestione del contratto – servizio di tpl urbano e suburbano”* (articolo 38 bis del Contratto di servizio vigente), l'assistenza alle parti contrattuali (G.T.T. S.p.A. ed Agenzia della Mobilità Piemontese) nella gestione e monitoraggio permanente dei servizi.

Tenuto conto del fatto che:

- la Giunta Regionale, in data 20 dicembre 2018, ha approvato il documento relativo agli elementi minimi per la fruizione e accessibilità dei Servizi di Trasporto Pubblico Locale e Regionale a favore dei passeggeri con disabilità in Piemonte: tale documento dispone che siano assicurati sulle vetture del trasporto urbano e extraurbano annunci visivi e vocali di prossima fermata;
- la Legge regionale n. 3 del 12 febbraio 2019 *“Promozione delle politiche a favore dei diritti delle persone con disabilità”* all'art. 3 ha previsto che *“La Regione sviluppa linee d'azione per le politiche delle persone con disabilità, in sinergia con le istituzioni pubbliche e gli enti privati presenti sul proprio territorio regionale, nonché con le associazioni a tutela delle persone con disabilità e le organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative”*, in ambito di trasporti e mobilità;
- con Deliberazione della Giunta Regionale 18 giugno 2021, n. 7-3396 *“Protocollo d'Intesa approvato con D.G.R. 14-5312 del 10 luglio 2017, sottoscritto tra Regione Piemonte, Agenzia della Mobilità Piemontese e le Associazioni dei Disabili. Approvazione schema di Atto di rinnovo con la Consulta per le Persone in Difficoltà (CPD)”* è stato approvato lo schema di

“Atto di rinnovo del Protocollo d’Intesa sull’accessibilità, fruizione e sicurezza dei servizi di trasporto pubblico locale e regionale in Piemonte a favore delle persone con disabilità”, finalizzato a proseguire la collaborazione tra la Regione Piemonte, l’Agenzia della Mobilità Piemontese e la CPD, favorendo le iniziative più idonee a garantire alle persone con disabilità l’accesso ai servizi e alle infrastrutture del trasporto pubblico locale e regionale.

Evidenziato che:

- al fine di sollecitare l’attenzione e l’interesse della Giunta sul medesimo argomento, lo scrivente aveva depositato in data 22/11/2021 l’interrogazione a risposta immediata n. 903 avente ad oggetto *“Annunci di fermata non sempre attivi sugli autobus Mercedes-Benz Conecto utilizzati sulle tratte GTT urbane e suburbane a Torino: c’è l’intenzione di ripristinarli?”*;
- questa la risposta ricevuta dall’Assessore Gabusi nel corso della seduta di Consiglio Regionale del 24 novembre 2021: *“[...] A corredo e a conforto di quanto richiesto dal Consigliere Magliano, i nostri Uffici (gli Uffici di controllo della Regione Piemonte) avevano già effettuato nel mese di agosto, proprio perché c’era la percezione che non tutto funzionasse alla perfezione, alcune verifiche sul campo, rispetto ai 107 apparati "info bus". Credo sia opportuno citare questa rilevazione. Il funzionamento corretto era in cinquantadue casi; anomalie determinate dal comportamento del conducente in sedici casi; apparati utilizzati in sistema manuale, perché le linee erano temporaneamente deviate, ventisei casi; non funzionamento degli apparati di bordo, per i quali sono stati attivati interventi manutentivi, tredici casi. È importante sottolineare che ci sono varie fattispecie. Meno della metà sono quelli che funzionano correttamente e potremmo assimilare i ventisei devianti, perché poco si può fare (lì, purtroppo, comanda la deviazione della strada), però rimangono ancora molti casi (ventinove su 107, quindi quasi un 30%) in cui non funziona o vengono disattivati dall'autista. Il controllo fatto evidenzia la sensibilità dell'Amministrazione in questo senso. Non basta; abbiamo chiesto a GTT, che lo sta facendo tramite il Disability Manager, oltre a mantenere meglio, per quei casi che necessitano di interventi manutentivi, di effettuare ulteriori controlli e, soprattutto, di sensibilizzare i capi depositi, i conducenti neo assunti, gli autisti "meno freschi", i capiturno e tutti coloro che afferiscono a quest'attività perché, come ha detto bene il Consigliere Magliano, non stiamo parlando di persone che hanno tutta la disponibilità e tutte le possibilità di questo mondo, ma hanno già tante limitazioni che, purtroppo, con tanta fatica cercano di superare e che il sistema ormai da anni, anche grazie a iniziative del Consigliere Magliano e di altri e, comunque, alla sensibilizzazione che tutti noi stiamo cercando di mettere in campo, sta cercando, macchinosamente e lentamente, di*

superare. Credo che non si debba smettere di tenere alta l'attenzione sull'argomento. Credo che il piccolissimo fastidio complessivo che possono avere gli autisti sia nulla rispetto alle difficoltà che affrontano quotidianamente queste persone. L'impegno della Regione Piemonte, in sostanza, è di controllare e di intervenire maggiormente [...]"

Considerato che:

- gli annunci di fermata sono fondamentali per garantire un adeguato orientamento a coloro che viaggiano sugli autobus (pendolari, viaggiatori occasionali, turisti) e possono essere di grande supporto alle persone non vedenti e ipovedenti, alle persone con disabilità, agli anziani;
- gli annunci di fermata rappresentano, per molti viaggiatori, l'unica possibilità di identificare in autonomia la propria fermata di destinazione;
- gli annunci di fermata sono fondamentali al fine di permettere a tutta l'utenza di viaggiare in modo sicuro e confortevole.

INTERPELLA

la Giunta regionale

- 1) per conoscere nel dettaglio quali penali contrattuali l'AMP abbia applicato, nel corso degli ultimi tre anni, a carico del G.T.T. S.p.A., con particolare riferimento al mancato funzionamento degli annunci di prossima fermata;
- 2) per sapere se ritenga necessaria una modifica alla Legge Regionale n. 1/2000 e s.m.i. "*Norme in materia di trasporto pubblico locale, in attuazione del decreto legislativo 19 novembre 1997, n. 422*", al fine di introdurre, nell'ordinamento settoriale regionale, all'interno dei contratti di servizio del trasporto pubblico locale:
 - l'obbligatorietà della formazione aziendale per gli addetti ai servizi di trasporto;
 - l'obbligatorietà di prevedere la costituzione di appositi tavoli tecnici costituiti dai rappresentanti della Regione Piemonte, dell'Agenzia della Mobilità Piemontese, dei soggetti esercenti i servizi di trasporto, delle Associazioni dei Consumatori e di quelle di rappresentanza delle persone disabili.
- 3) per sapere se intenda modificare la legge regionale n. 1/2000, prevedendo specifiche sanzioni pecuniarie a carico delle Aziende, sia per la mancata presenza delle seguenti dotazioni di bordo sia per il loro mancato funzionamento:
 - posti, appositamente identificati, riservati ai passeggeri con disabilità;

- spazi riservati alle carrozzine dei passeggeri con disabilità, comprensivi dei relativi dispositivi di ancoraggio;
- dispositivi idonei a facilitare la salita e la discesa dal mezzo ai passeggeri con disabilità motoria;
- indicatori interni visivi e sonori di prossima fermata;
- segnali acustici di apertura e di chiusura porte;
- dispositivi di sintesi vocale esterni alla vettura, udibili in fermata, identificativi della linea esercitata dal mezzo e della sua destinazione;
- pulsanti di richiesta apertura porte percepibili al tatto.