

(I lavori proseguono alle ore 14.03 con l'esame delle interrogazioni a risposta immediata, ai sensi dell'articolo 100 del Regolamento interno del Consiglio regionale)

OMISSIS

Interrogazione a risposta immediata n. 911 presentata da Magliano, inerente a "Gravi disservizi nel trasporto di studenti con disabilità della Città di Torino e urgenza di intervento da parte della Regione nei confronti di 5T: si ritiene che questa partecipata della Regione Piemonte e la sua governance siano adatte a gestire questo servizio?"

PRESIDENTE

Proseguiamo i lavori esaminando l'interrogazione a risposta immediata n. 911, presentata dal Consigliere Magliano, che ha facoltà di illustrarla per tre minuti.

MAGLIANO Silvio

Grazie, Presidente e grazie, Assessore, per la presenza. Nel titolo viene già riassunto l'oggetto della questione.

Dal 1° aprile 2021 la gestione e la pianificazione delle linee del servizio di trasporto delle persone con disabilità della Città di Torino sono state affidate a 5T S.r.l., società a partecipazione pubblica, i cui azionisti sono Città di Torino (51%), Regione Piemonte (44%) e Città metropolitana di Torino (5%).

Il Presidente di 5T è stato indicato dal Presidente Cirio come "espressione della Regione Piemonte", cioè l'avete indicato voi.

In merito al servizio di trasporto per studenti con disabilità, sono diverse le segnalazioni di utenti e genitori che da mesi lamentano gravi disservizi: si registrano ritardi (i bambini e le bambine con disabilità non sono presi o riportati a casa in tempo!), orari non congrui o comunicati con meno di ventiquattro ore di anticipo (pensate cosa significa per la famiglia organizzarsi!), studenti rimasti quasi due ore sui mezzi, accompagnamento degli studenti minori a indirizzi errati e altre criticità. Sottolineo che parliamo di bimbi con gravi disabilità che sono tenuti su questi mezzi oltre un tempo ragionevole anche rispetto alla propria disabilità, oppure portati in luoghi diversi nei quali dovevano essere accompagnati.

Diversi genitori hanno altresì segnalato l'impossibilità di ottenere una risposta, via e-mail o al telefono, alle proprie rimostranze e alle richieste di variazioni del servizio fornito, nonché notizie in tempo reale su eventuali disservizi.

Il suddetto servizio è utilizzato da studenti minorenni con differenti disabilità. Le condizioni di molti utenti non consentono la permanenza sul mezzo di trasporto se non per tempi molto brevi e, comunque, strettamente necessari al trasporto. Frequentemente, gli studenti restano a bordo dei mezzi per lungo tempo, nonostante le chiare e puntuali indicazioni dei genitori relative alle necessità legate agli orari d'inizio e fine corsa, al fine di poter pianificare al meglio le attività di vita quotidiana.

Nel sottolineare che il servizio di trasporto per studenti con disabilità è un servizio pubblico, volto a garantire, nel rispetto di quanto previsto dalla legge 104/1992, il diritto all'accompagnamento e a tutelare il diritto allo studio di tutti gli studenti con disabilità, è fondamentale assicurare e tutelare il diritto allo studio degli studenti con disabilità; diritto che

passa, anzitutto, dalla garanzia di un servizio di trasporto affidabile ed efficiente, che possa assicurare l'entrata e l'uscita dalla scuola nel totale rispetto degli orari di frequenza scolastica previsti.

Appare dunque necessaria e doverosa una pianificazione almeno settimanale delle corse. Appare inoltre doveroso che la permanenza dei minori sul mezzo di trasporto sia congrua alla distanza percorsa.

Si ritiene fondamentale garantire un servizio di call center attivo, in grado di gestire l'eventuale disservizio in tempo reale, senza rinviare a successive comunicazioni, ed è necessario che la pianificazione degli spostamenti sia definitiva e che gli orari delle corse indicati agli utenti siano completamente rispettati, non solo per ragioni organizzative, ma anche per garantire ai genitori la tutela del benessere psicofisico del proprio figlio.

Alla luce di tali premesse, vorrei sapere come intenda procedere in merito questa Giunta, e quali misure urgenti intenda predisporre nei confronti della Società 5T. È una nostra partecipata e sta combinando dei disastri sulle pianificazioni delle linee, ancorché sia un servizio che gli ha chiesto il Comune di Torino *in house*.

Personalmente, poco importa - lo dico con grande chiarezza - che la società sia detenuta al 51% dalla Città di Torino, perché il 44% è nostro! E noi dobbiamo rispondere della capacità di quest'azienda, dobbiamo verificare se sia in grado o meno di svolgere questo mestiere.

Come dicevo, chiedo come intende procedere in merito questa Giunta e quali misure urgenti intende predisporre nei confronti della società 5T, responsabile delle innumerevoli criticità segnalate dagli utenti nel servizio di trasporto per studenti con disabilità.

Visto che il Presidente lo avete nominato voi - e concludo - che cosa ci rispondono costoro? Sono in grado di fare questo mestiere? Non sono in grado? Perché le famiglie non ne possono più, peraltro dopo quattro anni di disservizi dell'azienda precedente!

Su questo l'Assessore Salerno in Consiglio comunale sta lavorando alacremente. Mi auguro che anche da parte di questa Giunta ci sia un intervento su questa materia.

Grazie, Presidente. Ho concluso.

PRESIDENTE

Ringraziamo il Consigliere Silvio Magliano per l'illustrazione.

La Giunta ha chiesto di rispondere all'interrogazione delegando l'Assessore Luigi Icardi. Prego, Assessore; ne ha facoltà per cinque minuti.

ICARDI Luigi Genesio, Assessore regionale

Grazie, Presidente.

Ho ricevuto la nota dall'Assessore Ricca, competente per materia, che leggo testualmente.

In risposta all'interrogazione n. 911, con la quale si chiede se la Regione abbia intenzione di intervenire per i gravi disservizi nel trasporto studenti con disabilità nei confronti della Società 5T, siamo a comunicare la risposta degli Uffici regionali.

Il Settore scrivente, cioè Partecipazioni regionali, sta raccogliendo le informazioni utili presso la Società 5T per predisporre la risposta e adottare tutti gli utili provvedimenti alla soluzione del problema.

MAGLIANO Silvio (*fuori microfono*)

Ma che risposta è?

ICARDI Luigi Genesio, *Assessore regionale*

Questo è quello che...
Grazie, Presidente. Ho concluso.

PRESIDENTE

Ringraziamo l'Assessore Luigi Icardi per la risposta.

OMISSIS

*(Alle ore 14.56 il Presidente dichiara esaurita la trattazione
delle interrogazioni a risposta immediata)*

(La seduta riprende alle ore 15.29)