

Al Presidente del
Consiglio regionale
del Piemonte

INTERROGAZIONE A RISPOSTA IMMEDIATA N. 911
ai sensi dell'articolo 100 del Regolamento interno

OGGETTO: *Gravi disservizi nel Trasporto di Studenti con Disabilità della Città di Torino e urgenza di intervento da parte della Regione nei confronti di 5T: si ritiene che questa Partecipata della Regione Piemonte e la sua governance siano adatte a gestire questo servizio?*

Premesso che:

- dal 1° aprile 2021 la gestione e la pianificazione delle linee del Servizio di Trasporto delle Persone con Disabilità della Città di Torino sono state affidate a 5T Srl, società a partecipazione pubblica, i cui azionisti sono Città di Torino (51%), Regione Piemonte (44%) e Città Metropolitana di Torino (5%);
- il Presidente di 5T è stato indicato dal Presidente Cirio come espressione della Regione Piemonte.

Rilevato che:

- in merito al Servizio di Trasporto per Studenti con Disabilità, sono diverse le segnalazioni di utenti e genitori che da mesi lamentano gravi disservizi: si registrano ritardi, orari non congrui o comunicati con meno di 24 ore di anticipo, studenti rimasti quasi due ore sui mezzi, accompagnamento degli studenti minori ad indirizzi errati e altre criticità;
- diversi genitori hanno altresì segnalato l'impossibilità di ottenere una risposta, via email o al telefono, alle proprie rimostranze e alle richieste di variazioni del servizio fornito, nonché notizie in tempo reale su eventuali disservizi.

Tenuto conto del fatto che:

- il suddetto servizio è utilizzato da studenti minorenni con differenti disabilità;
- le condizioni di molti degli utenti non consentono la permanenza sul mezzo di trasporto se non per tempi molto brevi e comunque strettamente necessari al trasporto;
- frequentemente gli studenti restano a bordo dei mezzi per lungo tempo, nonostante le chiare e puntuali indicazioni dei genitori relative alle necessità legate agli orari di inizio e fine corsa, al fine di poter pianificare al meglio le attività di vita quotidiana, le eventuali attività e/o terapie riabilitative dei minori medesimi, nonché l'organizzazione familiare e lavorativa dei genitori.

Sottolineato che:

- il Servizio di Trasporto per Studenti con Disabilità è un servizio pubblico volto a garantire, nel rispetto di quanto previsto dalla legge 104/1992, il diritto all'accompagnamento e a tutelare il diritto allo studio di tutti gli studenti con disabilità;
- è fondamentale assicurare e tutelare il diritto allo studio degli studenti con disabilità, diritto che passa anzitutto dalla garanzia di un Servizio di Trasporto affidabile ed efficiente, che possa assicurare l'entrata e l'uscita dalla scuola nel totale rispetto degli orari di frequenza scolastica previsti.

Considerato che:

- appare necessaria e doverosa una pianificazione almeno settimanale delle corse;
- è necessario che tali pianificazioni siano definitive e gli orari delle corse indicati dagli utenti siano concretamente rispettati, non solo per ragioni organizzative, ma anche per garantire ai genitori la tutela del benessere psico-fisico del proprio figlio;
- appare inoltre doveroso che la permanenza dei minori sul mezzo di trasporto sia congrua alla distanza percorsa;
- si ritiene fondamentale garantire un servizio di call-center attivo, in grado in tempo reale di gestire l'eventuale disservizio, senza rinviare a successive comunicazioni;

INTERROGA

Il Presidente della Giunta
L'Assessore



per sapere come intenda procedere in merito questa Giunta e quali misure urgenti intenda predisporre nei confronti della Società 5T, responsabile delle innumerevoli criticità segnalate dagli utenti del Servizio di Trasporto per studenti con disabilità.