

Al Presidente del  
Consiglio regionale  
del Piemonte

**INTERROGAZIONE A RISPOSTA IMMEDIATA N. 903**

ai sensi dell'articolo 100 del Regolamento interno

**OGGETTO:** *Annunci di fermata non sempre attivi sugli autobus Mercedes-Benz Connecto utilizzati sulle tratte GTT urbane e suburbane a Torino: c'è l'intenzione di ripristinarli?*

***Premesso che:***

- gli annunci visivi e vocali di fermata rappresentano, a bordo dei mezzi che operano un servizio di trasporto pubblico, un irrinunciabile servizio per l'utenza, in particolare per i passeggeri con disabilità sensoriale.

***Rilevato che:***

- da numerose segnalazioni, tra le quali quella effettuata nello scorso agosto dall'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti (U.I.C.I.), si apprende che sussistono criticità nel servizio di annunci interni di fermata sugli autobus del Gruppo Torinese Trasporti, in diversi casi disattivato per cause ignote (problemi tecnici? Gestione autonoma da parte degli autisti?);
- dall'entrata in servizio degli autobus diesel e metano Mercedes-Benz Connecto presso il servizio urbano e sub-urbano della Città di Torino il servizio di annuncio interno di fermata, sia visivo che vocale, risulta essere in diversi casi non funzionante.

***Constatato che:***

- gli annunci di fermata sono fondamentali per garantire un adeguato orientamento a coloro che viaggiano sugli autobus (pendolari, viaggiatori occasionali, turisti) e possono essere di grande supporto alle persone non vedenti e ipovedenti, alle persone con disabilità, agli anziani;
- la Regione Piemonte ha sottoscritto appositi Protocolli d'Intesa con l'Agenzia della Mobilità Piemontese, con le Associazioni attive nel campo della disabilità e con le Associazioni dei Consumatori per lo studio di iniziative finalizzate al miglioramento dei servizi di Trasporto Pubblico Locale e alla tutela degli utenti.

***Tenuto conto del fatto che:***

- la Giunta Regionale, in data 20 dicembre 2018, ha approvato il documento relativo agli elementi minimi per la fruizione e accessibilità dei Servizi di Trasporto Pubblico Locale e regionale a favore dei passeggeri con disabilità in Piemonte: tale documento dispone che siano assicurati sulle vetture del trasporto urbano e extraurbano annunci visivi e vocali di prossima fermata;
- la Legge regionale n. 3 del 12 febbraio 2019 “*Promozione delle politiche a favore dei diritti delle persone con disabilità*” all'art. 3 ha previsto che “*La Regione sviluppa linee d'azione*

*per le politiche delle persone con disabilità, in sinergia con le istituzioni pubbliche e gli enti privati presenti sul proprio territorio regionale, nonché con le associazioni a tutela delle persone con disabilità e le organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative”, in ambito di trasporti e mobilità;*

- con Deliberazione della Giunta Regionale 18 giugno 2021, n. 7-3396 “*Protocollo d’Intesa approvato con D.G.R. 14-5312 del 10 luglio 2017, sottoscritto tra Regione Piemonte, Agenzia della Mobilità Piemontese e le Associazioni dei Disabili. Approvazione schema di Atto di rinnovo con la Consulta per le Persone in Difficoltà (CPD)*” è stato approvato lo schema di “Atto di rinnovo del Protocollo d’Intesa sull’accessibilità, fruizione e sicurezza dei servizi di trasporto pubblico locale e regionale in Piemonte a favore delle persone con disabilità”, finalizzato a proseguire la collaborazione tra la Regione Piemonte, l’Agenzia della Mobilità Piemontese e la CPD (Consulta per le Persone in Difficoltà), finalizzato a favorire le iniziative più idonee a garantire alle persone con disabilità l’accesso ai servizi e alle infrastrutture del trasporto pubblico locale e regionale.

***Considerato che:***

- gli annunci di fermata rappresentano, per molti viaggiatori, l'unica possibilità di identificare in autonomia la propria fermata di destinazione;
- sono fondamentali al fine di permettere a tutta l'utenza di viaggiare in modo sicuro e confortevole.

***INTERROGA***

Il Presidente della Giunta

L’Assessore

per sapere come intenda agire questa Giunta affinché sia garantito un servizio di annuncio di fermata adeguato e affidabile su tutti gli autobus in circolazione sugli itinerari di servizio urbano e sub-urbano della Città di Torino.