

Al Presidente del
Consiglio regionale
del Piemonte

INTERPELLANZA N. 875

ai sensi dell'articolo 18, comma 4, dello Statuto e
dell'articolo 101 del Regolamento interno
a risposta orale in Aula

OGGETTO: *Gravi disservizi nel Trasporto di studenti con disabilità della Città di Torino e urgenza di intervento da parte della Regione nei confronti della partecipata 5T.*

Premesso che:

- dal 1 aprile 2021 la gestione amministrativa del Servizio di Trasporto delle persone con disabilità della Città di Torino è stata affidata alla 5T Srl, società a partecipazione pubblica, i cui azionisti sono Città di Torino (51%), Regione Piemonte (44%) e Città Metropolitana di Torino (5%).

Rilevato che:

- in merito al Servizio di Trasporto per studenti con disabilità, sono diverse le segnalazioni di utenti e genitori che da mesi lamentano gravi disservizi dell'attività: si sono registrati ritardi, orari non congrui o comunicati con meno di 24 ore di anticipo, studenti rimasti quasi due ore sui mezzi, accompagnamento degli studenti minori ad indizi errati e altre criticità;
- diversi genitori hanno altresì segnalato l'impossibilità di ottenere una risposta, via email o al telefono, alle proprie rimostranze e alle richieste di variazioni del servizio fornito, nonché notizie in tempo reale su eventuali disservizi.

Tenuto conto del fatto che:

- il suddetto servizio è utilizzato da studenti minorenni con differenti disabilità;
- le condizioni di molti degli utenti spesso non consentono la permanenza sul mezzo di trasporto se non per tempi molto brevi e comunque strettamente necessari al trasporto;
- frequentemente gli studenti restano a bordo dei mezzi per lungo tempo, nonostante le chiare e puntuali indicazioni dei genitori relative alle necessità legate agli orari di inizio e fine corsa, al fine di poter pianificare al meglio le attività di vita quotidiana, le eventuali attività e/o terapie riabilitative dei minori medesimi, nonché l'organizzazione familiare e lavorativa dei rispettivi genitori.

Sottolineato che:

- il Servizio di Trasporto per studenti con disabilità è un servizio pubblico volto a garantire, nel rispetto di quanto previsto dalla legge 104/1992, il diritto all'accompagnamento e a tutelare il diritto allo studio di tutti gli studenti con disabilità;
- è fondamentale assicurare e tutelare il diritto allo studio degli studenti con disabilità, diritto che passa anzitutto dalla garanzia di un Servizio di Trasporto affidabile ed efficiente, che possa assicurare l'entrata e l'uscita dalla scuola nel totale rispetto degli orari di frequenza scolastica previsti.

Considerato che:

- appare necessaria e doverosa una pianificazione almeno settimanale delle corse;
- appare altrettanto necessario che tali pianificazioni siano definitive e gli orari delle corse indicati dagli utenti siano concretamente rispettati, non solo per ragioni organizzative, ma anche per garantire ai genitori la tutela del benessere psico-fisico del proprio figlio;
- appare inoltre doveroso che la permanenza dei minori sul pulmino sia congrua alla distanza percorsa;
- si ritiene fondamentale garantire un servizio di call-center attivo, in grado in tempo reale di gestire l'eventuale disservizio, senza rinviare a successive comunicazioni;

INTERPELLA

la Giunta regionale

per sapere:

- se la Regione Piemonte effettui un monitoraggio del Servizio di Trasporto degli studenti con disabilità fornito dalla Società 5T, verificando anche se i percorsi pianificati rispondano ai bisogni di ciascun utente;
- come intenda procedere in merito questa Giunta e quali misure intenda predisporre nei confronti della Società 5T per ovviare quanto prima alle innumerevoli criticità del Servizio di Trasporto per studenti con disabilità, garantendo un rapporto efficace e funzionale tra la società medesima che fornisce il servizio, le famiglie e la scuola.