



INTERPELLANZA

N. 758

Ufficio Protesica Asl Città di Torino, lunghe attese per gli utenti.

Presentata da:

MAGLIANO SILVIO (primo firmatario) 24/05/2021, SALIZZONI MAURO 25/05/2021

Presentata in data 24/05/2021

Al Presidente del
Consiglio regionale
del Piemonte

INTERPELLANZA

ai sensi dell'articolo 18, comma 4, dello Statuto e
dell'articolo 101 del Regolamento interno
a risposta orale in Aula

OGGETTO: Ufficio Protesica Asl Città di Torino, lunghe attese per gli utenti.

Premesso che:

- al fine di favorire l'autonomia personale, il Servizio Sanitario Nazionale garantisce ai cittadini con disabilità fisiche, psichiche o sensoriali, dipendenti da qualunque causa, l'erogazione di protesi e di ausili anche tecnologici (pannoloni, cateteri, carrozzine, letti, materassi antidecubito, montascale, display braille per PC, video ingranditori, ecc);
- i dispositivi e/o presidi non personalizzabili sono generalmente forniti dall'Asl competente, mentre quelli strettamente personalizzati (protesi, busti, tutori, plantari, ecc...) sono erogati da fornitori autorizzati, previo rilascio di preventivo datato e firmato dallo stesso fornitore, da consegnare insieme alla prescrizione agli sportelli territoriali competenti.

Constatato che:

- da aprile 2019, il Servizio Protesica e Integrativa dell'Asl Città di Torino ha riorganizzato la sua attività in due nuove sedi, via Cavezzale 6 e via Farinelli 2, e rinnovato la procedura di richiesta;
- con la procedura informatizzata non è più necessario accedere allo sportello di persona, ma con la prescrizione del medico è possibile rivolgersi direttamente al fornitore di fiducia (farmacia o negozio) che si occuperà della pratica.

Considerato che:

- già prima della riorganizzazione gli Uffici di assistenza protesica dell'Asl accumulavano ritardi consistenti (gli utenti dovevano attendere mesi prima che fosse loro assegnato quanto richiesto), ma con la nuova organizzazione, lungi dal migliorare, la situazione è peggiorata;
- dall'inizio della pandemia, per far fronte all'enorme ondata di pazienti affetti da Covid-19, molti servizi sanitari sono stati ridimensionati, riorganizzati o completamente sospesi, generando ulteriori ritardi.

Rilevato che:

- gli utenti degli Uffici Protesica sono, secondo le stime, alcune decine di migliaia, un numero in crescita considerato l'invecchiamento della popolazione;
- al servizio si rivolge anche chi ha una disabilità temporanea.

Tenuto conto del fatto che:

- sono diverse le segnalazioni di utenti che da mesi sono in attesa di ricevere gli ausili richiesti (alcuni attendono addirittura da settembre);
- i tempi di attesa dovrebbero essere adeguati alle necessità dei pazienti.

Risulta che:

- in data 29 settembre 2020 un cittadino torinese si è recato presso un fornitore, dopo essersi sottoposto a visita fisiatrica in data 24 agosto 2020: tramite lo stesso fornitore, l'utente, affetto da patologia motoria SMA di tipo 2, ha presentato all'Asl richiesta di un materasso ortopedico gonfiabile. Il cittadino ad oggi non ha ancora ricevuto alcuna risposta alla richiesta effettuata;
- in data 18 febbraio 2021 è stata presentata all'Asl di Via Cavezzale 6 richiesta di una barra Braille, ausilio indispensabile per l'utilizzo del pc, da parte di persona ipovedente: sono seguiti un primo sollecito il 19 marzo ed un secondo sollecito il 6 aprile. Solo a fronte del secondo sollecito l'Asl medesima ha risposto comunicando la necessità di ricevere un ulteriore preventivo, oltre al primo fornito, prontamente inviato dall'utente il 14 aprile. Da allora quest'ultimo non ha più ricevuto alcun riscontro dall'Asl.

Considerato altresì che:

- alla luce di queste segnalazioni, non si può escludere che altri casi di analoga gravità e natura si stiano verificando nell'Asl Città di Torino.

INTERPELLA

la Giunta regionale

per sapere:

- se questa Giunta abbia intenzione di intervenire nei confronti dell'Asl Città di Torino affinché si eviti di accumulare ritardi, creando situazioni di disagio anche grave tra gli utenti;
- oltre alla pandemia, a quali cause siano da imputare i ritardi;
- quanti siano gli utenti in attesa di risposta e da quanto tempo.