

INTERROGAZIONE

Indifferibile e urgente in aula

N. 586

Situazione aggiornata rimborso titoli di viaggio o abbonamenti ferroviari non fruiti a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19

Presentata dalla Consigliera regionale:

FREDIANI FRANCESCA (prima firmataria) 26/01/2021

Presentata in data 26/01/2021

INTERROGAZIONE

ai sensi dell'articolo 18, comma 4, dello Statuto e
dell'articolo 99 del Regolamento interno.

- | | |
|---|-------------------------------------|
| Ordinaria a risposta orale in Aula | <input type="checkbox"/> |
| Ordinaria a risposta orale in Commissione | <input type="checkbox"/> |
| Ordinaria a risposta scritta | <input type="checkbox"/> |
| Indifferibile e urgente in Aula | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Indifferibile e urgente in Commissione | <input type="checkbox"/> |

OGGETTO: *Situazione aggiornata rimborso titoli di viaggio o abbonamenti ferroviari non fruiti a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19*

Premesso che

il Decreto Legge n.34 del 19 maggio 2020, recante "Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19" (c.d. Decreto Rilancio), all'art.215 prevede "Misure di tutela per i pendolari di trasporto ferroviario e TPL.

Tale decreto prevede, nello specifico, che in caso di mancata utilizzazione, in conseguenza delle misure di contenimento previste per il COVID-19, di titoli di viaggio o abbonamenti per servizi di trasporto ferroviario o pubblico locale, le aziende erogatrici debbano procedere, entro trenta giorni dalla ricezione della richiesta da parte degli utenti, al rimborso degli aventi diritto, attraverso una delle seguenti modalità:

- a) emissione di un voucher di importo pari all'ammontare del titolo di viaggio o dell'abbonamento, da utilizzare entro un anno dall'emissione;
- b) prolungamento della durata dell'abbonamento per un periodo corrispondente a quello durante il quale non ne è stato possibile l'utilizzo.

Considerato che

L'Assessore ai Trasporti Marco Gabusi, in data 23 settembre 2020, in risposta all'Interrogazione n. 370, riferiva che:

- L'Agenzia della Mobilità piemontese, negli scorsi mesi, abbia più volte incontrato le Aziende di trasporto del territorio al fine di concertare una procedura di rimborso omogenea, ma alcune aziende abbiano manifestato la necessità di gestire in autonomia quanto stabilito dal Decreto

Legge n.34, pertanto l'Agencia si sia limitata a fornire indicazioni alle Aziende che ne abbiano fatto richiesta.

- Siano state raccolte alcune criticità in merito al rimborso di casistiche non comuni;
- La Regione Piemonte e l'Agencia della Mobilità piemontese avrebbero monitorato i singoli casi e individuato soluzioni adeguate alle esigenze degli utenti e in coerenza con il Decreto legge citato.

Considerato inoltre che

Sussistono le rimostranze in merito al ritardo nell'emissione dei rimborsi agli aventi diritto e alla mancanza di informazioni sull'evoluzione delle richieste inoltrate.

In alcuni casi si tratta di studenti e fanno riferimento ad abbonamenti per l'a.s. 2019/2020, svolto per lo più in DAD, quindi senza fruire del servizio di trasporto.

Il Consiglio Regionale interroga la Giunta e l'assessore competente

per sapere:

quale sia la situazione aggiornata in merito alle procedure di rimborso dei titoli di viaggio e abbonamenti in questione.

LA CONSIGLIERA

Francesca Frediani