

(I lavori proseguono alle ore 14.02 con l'esame delle interrogazioni a risposta immediata, ai sensi dell'articolo 100 del Regolamento interno del Consiglio regionale)

OMISSIS

Interrogazione a risposta immediata n. 573 presentata da Disabato, inerente a "*Garantire il servizio di pagamento del ticket sanitario nel Comune di Santena*"

PRESIDENTE

Proseguiamo i lavori esaminando l'interrogazione a risposta immediata n. 573.
La parola alla Consigliera Disabato per l'illustrazione.

DISABATO Sarah

Grazie, Presidente.

Ho deciso di portare questa problematica all'attenzione dell'Assessore Icardi. È una problematica locale che riguarda i cittadini di Santena, che ormai da diverso tempo non possono più pagare il ticket per le prestazioni sanitarie presso il proprio Comune. Questo è successo, perché lo sportello cassa dell'Istituto San Paolo, dove prima era garantito questo servizio, ha chiuso. C'è anche una sede ASL, quindi qualcuno potrebbe chiedere come mai non ci si reca nella sede per pagare il ticket presso i punti rossi. Peccato che ci informano che anche presso la sede ASL questo non sia possibile.

È chiaro che diventa una problematica rilevante laddove ci sia un'emergenza sanitaria in corso, perché non poter pagare il ticket sul proprio territorio costringe i cittadini a spostarsi di Comune. Questo succede perché molti si recano presso i Comuni limitrofi, come Trofarello, per usufruire di questo servizio. In un periodo di emergenza sanitaria, capiamo bene che gli spostamenti contribuiscono non poco al contagio, soprattutto per le persone anziane costrette a muoversi per diversi chilometri al di fuori del proprio Comune.

So che questa tematica è stata portata anche all'attenzione del Consiglio comunale di Santena ed è stato richiesto un intervento da parte delle istituzioni. Siccome ritengo che sia una questione che riguarda soprattutto la tematica sanitaria - quindi sono sicura che l'Assessorato, dopo aver appreso questa problematica, si mobilerà in merito - chiedo all'Assessore Icardi se ci sia la possibilità di ovviare a questo problema, ripristinando un servizio di pagamento ticket che garantisca ai cittadini di Santena di non doversi spostare. Pertanto, chiediamo un intervento puntuale, al fine di risolvere al più presto la problematica.

Grazie.

PRESIDENTE

Ringraziamo la Consigliera Disabato per l'illustrazione.
La Giunta ha chiesto di rispondere all'interrogazione, delegando l'Assessore Icardi.
Prego, Assessore; ne ha facoltà per cinque minuti.

ICARDI Luigi Genesio, *Assessore alla sanità*

Grazie, Presidente.

Ringrazio la Consigliera Disabato, perché ha messo il dito nella piaga di un problema che non è soltanto del territorio piemontese, ma è nazionale. Noi stiamo assistendo in generale su tutto il territorio regionale, ma anche nazionale, a un progressivo diradamento (con riduzione dell'orario), declassamento e anche chiusura di sportelli bancari sul territorio. Corrispondentemente, purtroppo, le istituzioni non aumentano il numero degli sportelli, per politiche aziendali.

È, ahimè, un'evoluzione irreversibile di questa tipologia di servizi - parlo soprattutto di quelli bancari - legata alla dematerializzazione dei rapporti bancari, in quanto si tende sempre più spesso a fare tutto online o anche, peggio ancora, alla disintermediazione della maggior parte dei servizi fisici. Questo però crea un problema serio, soprattutto alla popolazione più fragile e più anziana, come sottolineava la Consigliera Disabato, ed è un fatto su cui certamente dobbiamo agire.

Per evitare alla popolazione - soprattutto all'utenza di quei servizi sanitari che, essendo la più debole, è la più delicata - i disagi di non trovare nel proprio Comune lo sportello per il pagamento, e in particolare proprio per coloro che non sanno e non possono pagare online per l'età e per una serie di altri motivi, è stato previsto, a livello di ANCI piemontese, il servizio PagoPa, progettato e sviluppato per consentire ai cittadini di fruire di una pluralità di canali di pagamento, non solo online ma anche fisici, per i pagamenti a favore della Pubblica Amministrazione e dei servizi pubblici in Italia. A questo servizio aderiscono anche gli uffici postali, le tabaccherie con Lottomatica e Sisal. Di conseguenza, dal momento in cui saranno operativi, ci sarà una diffusione sul territorio. Solo per citare i principali attori di questo settore.

L'ASL-TO4 nello specifico ha aderito al progetto PagoPA - ha aderito perché la Regione lo ha chiesto - e sta completando la cosiddetta fase tre, che consente l'accesso a questa pluralità di canali per i vari pagamenti.

Dopo l'intervento e la segnalazione della Consigliera Disabato, ho subito sollecitato il Direttore generale affinché questa fase prosegua celermente, perché in questo momento il pagamento non è ancora possibile, ma ho sollecitato di fare il più presto possibile per ripristinare questi servizi non con lo sportello bancario ma sotto un'altra forma, attraverso gli uffici postali e le tabaccherie, che permetta alla popolazione di Santena, come altri Comuni del Piemonte, un facile accesso al pagamento fisico, in assenza della possibilità o nell'incapacità di pagare online.

In questi giorni sono in conclusione i test per tutti i ticket sanitari, con l'eccezione dei laboratori analisi, che si prevede sarà attivato entro il mese di febbraio. Lo speriamo, ma monitoreremo.

Va detto che il sistema di pagamento più adatto in un periodo infettivo, in particolare per gli utenti deboli e più bisognosi di tutela, rimarrebbe quello online, posto che abbiano un *caregiver* in grado di farlo per loro, per evitare contatti e spostamenti. In alternativa, il pagamento del ticket nelle sedi ASL è contestuale quando è accessibile, ma lei mi segnalava che questo non è possibile, quindi sarà motivo di ulteriore approfondimento presso l'Azienda TO5, ma soprattutto il potenziamento e lo sveltimento di quelle pratiche che consentono di pagare presso gli uffici postali e le tabaccherie.

Monitoreremo la velocità dell'ASL TO5 e le sono grato per la segnalazione che puntualmente ribalteremo sull'Azienda sanitaria.

OMISSIS

(Alle ore 15.28 il Presidente dichiara esaurita la trattazione delle interrogazioni a risposta immediata)

(La seduta ha inizio alle ore 16.18)