



**INTERROGAZIONE**

**Indifferibile e urgente in commissione**

**N. 331**

rilevanti problematiche in merito alle prenotazioni delle prestazioni sanitarie nell'ASL Vercelli.

*Presentata dal Consigliere regionale:*

*GRIMALDI MARCO (primo firmatario) 09/07/2020*

*Presentata in data 09/07/2020*

*Al Presidente del  
Consiglio regionale  
del Piemonte*

## **INTERROGAZIONE**

ai sensi dell'articolo 18, comma 4, dello Statuto e  
dell'articolo 99 del Regolamento interno.

Ordinarie a risposta orale in Aula

Ordinarie a risposta orale in Commissione

Ordinarie a risposta scritta

Indifferibile e urgente in Aula

**Indifferibile e urgente in Commissione**

**OGGETTO: rilevanti problematiche in merito alle prenotazioni delle prestazioni sanitarie nell'ASL Vercelli.**

### **Premesso che**

- il 27 gennaio scorso è stato attivato il numero del Centro unico prenotazioni (Cup) in Sanità il cui obiettivo dichiarato era quello di prenotare, modificare e cancellare le visite specialistiche ed esami diagnostici del servizio sanitario nazionale e di libera professione, con chiamate gratuite sia da rete fissa che da cellulare;
- il servizio, attivo tutti i giorni, sabato e domenica compresi, dalle ore 8 alle 20, escluse le festività nazionali avrebbe dovuto offrire tempi di risposta entro 60 secondi nel 90% delle telefonate, l'invio di un sms riepilogativo con gli elementi essenziali dell'appuntamento, un servizio di chiamata automatica, qualche giorno prima della prenotazione, per confermare e/o annullare l'appuntamento fissato;
- tale servizio, già attivo negli ospedali Mauriziano e San Luigi e nelle Asl di Biella e Novara, coinvolgerà a regime tutto il Piemonte;

### **considerato che**

- nei giorni scorsi una testata online piemontese ha indetto un sondaggio atto a giudicare il servizio collegato all'utilizzo del numero unico per le prenotazioni (800.000.500) per quanto riguarda l'Asl di Vercelli in particolare;

- i risultati restituiscono un giudizio estremamente negativo: l'85 per cento delle persone che giudicano il servizio, dopo averlo sperimentato, 'un disastro', e solo per il restante 15 per cento è 'efficiente';
- tra le testimonianze dei lettori si leggono molte lamentele: «giovedì mattina ho provato a chiamare ininterrottamente dalle 9 alle 10.30, ricevendo solo distacchi di linea», «a qualsiasi ora si chiama dicono che ci sono 20 persone in attesa», «peggio di prima, non riesci mai a prendere la linea. E quando la prendi devi stare in attesa un sacco di tempo. A volte ti arrendi e quindi prenotare è un'impresa ardua» e «quarta telefonata, circa 16 minuti in attesa per prenotare un prelievo»;
- altre testimonianze in possesso dell'interrogante rilevano che i tempi di attesa, mai al di sotto dei 10 minuti, si interrompono dopo un quarto d'ora con la 'caduta' della linea: tale situazione si è ripetuta per almeno 5 volte nell'arco di una singola giornata e in orari diversi;

#### **tenuto conto che**

- a fronte del problema legato alle prenotazioni attraverso il numero unico, la vicenda delle prenotazioni delle visite all'ASL di Vercelli su la notizia delle code il 7 luglio scorso, al Cup di corso Abbiate a Vercelli si sono verificate lunghe code a causa dei ritardi nell'apertura degli sportelli, con la situazione che è via via peggiorata con il passare delle ore e l'aumento della temperatura climatica;
- le misure di distanziamento in atto per prevenire i contagi da Covid-19 da giorni obbligano le persone in attesa a stazionare in strada, aggravando ancor di più l'usuale e complicata gestione delle attese;

#### **ricordato che**

- a fronte di discutibili prese di posizione giornalistiche da parte di colleghi consiglieri regionali, la situazione sembra essere riconducibile a problemi organizzativi della sola ASL di Vercelli, i cui presidi medici sono presi d'assalto in queste ore dai cittadini che, anche esasperati dalle lunghe attese telefoniche e presso i plessi sanitari, nei giorni scorsi hanno fatto intervenire le forze dell'ordine;

#### **ritenuto che**

- tale situazione deve essere al più presto risolta, a tutela della salute dei cittadini che risiedono all'interno dell'ASL di Vercelli;

### **INTERROGA**

#### **I'Assessore regionale competente per sapere**

- quali siano i piani dell'assessorato per garantire tempi di attesa migliori all'esterno delle sedi sanitarie dell'ASL di Vercelli;
- quali siano i piani dell'assessorato per garantire un miglior funzionamento del numero unico nel territorio dell'ASL di Vercelli;
- quali siano i piani dell'assessorato per garantire a tutti i cittadini vercellesi un agevole accesso alle prenotazioni delle prestazioni sanitarie;

- quali siano i tempi previsti per riportare alla normalità il buon funzionamento della gestione delle prenotazioni delle prestazioni urgenti e non urgenti nell'ASL Vercelli.

*Torino, 8 luglio 2020*