



INTERROGAZIONE A RISPOSTA IMMEDIATA

N. 296

Problematiche relative al corretto funzionamento del servizio di scelta del Medico e/o del Pediatra on line.

Presentata dalla Consiglieria regionale:

FREDIANI FRANCESCA (prima firmataria) 22/06/2020

Presentata in data 22/06/2020

Al Presidente del
Consiglio regionale
del Piemonte

INTERROGAZIONE A RISPOSTA IMMEDIATA

ai sensi dell'articolo 100 del Regolamento interno
(Non più di una per Consigliere – Non più di tre per Gruppo)

OGGETTO: *Problematiche relative al corretto funzionamento del servizio di scelta del Medico e/o del Pediatra on line.*

PREMESSO CHE

- la delibera del Consiglio dei ministri del 31 gennaio 2020 con cui è stato dichiarato, per sei mesi, lo stato di emergenza in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili;

CONSIDERATO CHE

- in data 18 marzo 2022 l'ASL Città di Torino, a firma del Direttore Generale - Dottor Carlo Picco, inviava a tutti i medici di medicina generale una nota ad oggetto: "Procedure di semplificazione amministrativa per contrastare la diffusione del CORONAVIRUS" nella quale, per evitare ai cittadini ulteriori disagi e limitare l'accesso agli sportelli creando flussi potenzialmente rischiosi, si dava comunicazione dell'attivazione di due caselle di posta elettronica per permettere ai cittadini residenti maggiorenni di effettuare il cambio medico senza recarsi agli sportelli;
- sul sito istituzionale dell'ASL Città di Torino (<http://www.aslcittaditorino.it/scelta-del-medico-di-medicina-generale-tramite-e-mail/>) sono indicate le modalità di scelta del Medico e/o del Pediatra on line. In particolare, al fine di adempiere alle misure di contenimento dell'infezione da COVID-19, per la durata della situazione di emergenza, i cittadini maggiorenni, residenti e/o domiciliati a Torino, comunitari ed extracomunitari con regolare permesso di soggiorno, non ancora in possesso delle credenziali SPID, possono, per la scelta e revoca del Medico di Medicina Generale e/o del Pediatra di Libera Scelta, utilizzare le seguenti caselle di posta elettronica:

- **scelta del medico di medicina generale:**
 - **scelgoilmedico@aslcittaditorino.it** – per i cittadini residenti;
 - **domiciliati@aslcittaditorino.it** – per i cittadini domiciliati
 - *tecnologie@pec.aslcittaditorino.it* – per la casella di posta certificata;
- **scelta del pediatra di libera scelta:**
 - **scelgoilpediatra@aslcittaditorino.it;**
 - *tecnologie@pec.aslcittaditorino.it* – per la casella di posta certificata

OSSERVATO CHE

- a seguito della richiesta di scelta del Medico e/o del Pediatra on line, attraverso l'utilizzo delle caselle di posta elettronica sopra indicate, non sembrano pervenire risposte, da parte delle strutture competenti, di presa in carico della richiesta creando difficoltà nell'erogazione delle prestazioni a favore dei cittadini/pazienti;

INTERROGA

L'Assessore competente

PER SAPERE

se sia stato verificato il corretto funzionamento del servizio di scelta del Medico e/o del Pediatra on line, attraverso l'utilizzo delle caselle di posta elettronica, presso tutte le ASL della regione e in particolare per l'ASL Città di Torino.