CONSIGLIO REGIONALE DEL PIEMONTE

Al Presidente del
Consiglio regionale
del Piemonte

INTERROGAZIONE A RISPOSTA IMMEDIATA n. 1725

ai sensi dell'articolo 100 del Regolamento interno

OGGETTO: ***Servizio CUP - difformità evidenti nei tempi di accesso alle visite specialistiche. Cosa intende fare la Giunta?***

Premesso che:

- attraverso il sistema digitale "Salute Piemonte", la sezione "Prenotazioni visite ed esami" eroga il servizio che Consente di gestire le prenotazioni di esami e visite specialistiche erogate dalle Aziende Sanitarie piemontesi e da alcune strutture private accreditate con il Sistema Sanitario Regionale. Il sistema è gestito attraverso il Centro Unico di Prenotazione (CUP) regionale che garantisce l'accesso omogeneo e appropriato alle prestazioni.
  All'interno della sezione è possibile: consultare le disponibilità delle agende delle Aziende Sanitarie pubbliche piemontesi; effettuare la prenotazione (solo se in possesso di ricetta dematerializzata); visualizzare i dettagli dell'appuntamento e stampare il promemoria; modificare o annullare l'appuntamento; prenotare prestazioni in Libera Professione.

Considerato che:

- dalle segnalazioni degli utenti, sottoposte a nostra verifica, risultano difformità evidenti nei tempi di accesso alle visite specialistiche. In particolare, è emerso come un soggetto in possesso di ricetta con priorità "differibile", da erogare entro 30 giorni in caso di visita ed entro 60 giorni

in caso di prestazioni strumentali, potesse prenotare tre appuntamenti nel mese di febbraio 2024, mentre un altro soggetto in possesso di ricetta con priorità "urgente", da erogare entro soli 10 giorni, potesse prenotare la stessa visita non prima di fine marzo 2024.

INTERROGA

La Giunta

per sapere come intende risolvere le difformità nei tempi di accesso alle visite specialistiche, generate dal sistema del Centro Unico di Prenotazione, per garantire maggiori tutele ai pazienti piemontesi.