

(I lavori iniziano alle ore 9.35 con l'esame del punto all'o.d.g. inerente a "Svolgimento interrogazioni e interpellanze")

OMISSIS

Interpellanza n. 1581 presentata da Magliano, inerente a "Disservizi e criticità nella gestione del trasporto pubblico locale"

PRESIDENTE

Si proceda con l'esame dell'interpellanza n. 1581.

Ricordo che per le interpellanze sono previsti cinque minuti per l'illustrazione, cinque per la risposta e cinque per la replica.

Ha chiesto di illustrare l'interpellanza il Consigliere Silvio Magliano.

Prego, Consigliere, ha facoltà di intervenire per cinque minuti.

MAGLIANO Silvio

Grazie, Presidente.

Questa è un'interpellanza più puntuale su alcuni disservizi specifici che ci sono stati segnalati dai cittadini.

Visto che l'Agenzia della Mobilità Piemontese è l'ente concedente dei servizi di trasporto pubblico locale, di cui alla sezione II del "Contratto di servizio di mobilità urbana e metropolitana di Torino, periodo 2012-2027, al gruppo Torinese trasporti S.p.A."

Evidenziato che il Gruppo Torinese Trasporti S.p.A., nell'ambito della Carta mobilità 2022, s'impegna nei confronti dei cittadini a erogare i propri servizi garantendo i principi di eguaglianza e imparzialità, continuità nella circolazione, partecipazione degli utenti sui principali temi di interesse pubblico riguardanti il servizio reso, efficienza ed efficacia del servizio erogato, libertà di scelta, offrendo ai cittadini quante più informazioni possibili sulle diverse soluzioni di trasporto pubblico, rispetto di indicatori e standard di qualità del servizio, misurando i livelli prestazionali del servizio erogato.

Rilevato, purtroppo, che nella programmazione dei servizi di trasporto pubblico realizzata dal Gruppo Torinese Trasporti risulterebbero, secondo segnalazioni sindacali, diverse criticità, tra le quali quella relativa alla linea 68, che fa capolinea in via Frejus, a cinque minuti di distanza dal deposito di via Monginevro. Molti turni escono dal deposito e si inseriscono in linea al capolinea di via Cafasso, viaggiando in modalità "fuori servizio" per 30 minuti (tempo non retribuito al personale viaggiante), mentre sarebbe possibile far uscire i bus dal deposito di Corso Tortona (sito a pochi minuti di distanza dal suddetto capolinea) per superare il problema.

Analoga situazione si registra sulla linea 56; analoga situazione si registra per quanto riguarda il servizio estivo extraurbano, relativamente ai pullman che, partendo da Canale (CN), percorrono circa 50 chilometri in modalità "fuori servizio" per inserirsi in linea Torino e viceversa.

Accade, a volte, che i tempi di percorrenza programmati dall'azienda, da capolinea a capolinea, siano inferiori ai tempi effettivamente necessari per percorrere l'intero tragitto (linea 64): si accumula ritardo e si causano lunghe attese per i passeggeri alla fermata. Per compensare si effettuano corse extra, con ulteriori costi per l'azienda.

Constatato che il sistema afferente all'acquisto del biglietto tramite carta di credito a

bordo dei mezzi è stato concepito per l'acquisto di un solo biglietto per ogni carta di credito, per cui se una famiglia/comitiva composta da cinque o più componenti intendesse comprare il biglietto a bordo, dovrebbero utilizzare cinque o più carte di credito.

Considerato che è fondamentale, anche in tema di servizi di trasporto pubblico locale, intercettare le esigenze di trasporto della collettività e offrire risposte adeguate alla domanda, si interpella la Giunta regionale, per conoscere se intende, tramite l'Agenzia della Mobilità Piemontese, appurare le problematiche riportate in narrativa relative alla programmazione e gestione dei servizi di trasporto pubblico realizzata da GTT S.p.A.

Grazie, Presidente.

PRESIDENTE

Ringraziamo il Consigliere Magliano per l'illustrazione.

La Giunta ha chiesto di rispondere all'interpellanza delegando l'Assessore Marco Gabusi. Prego, Assessore; ha facoltà di intervenire per cinque minuti.

GABUSI Marco, Assessore ai trasporti

Grazie, Presidente.

Essendo un'interrogazione molto specifica, cerco di essere altrettanto specifico nella risposta.

Relativamente all'assegnazione delle linee ai depositi urbani, GTT assegna le linee ai depositi urbani tenendo in considerazione i seguenti fattori organizzativi: distanza dall'inserimento in linea del deposito per evitare trasferimenti fuori linea, che però purtroppo avvengono; tipologia di veicolo assegnato alle linee (12 metri e 18 a gasolio, a metano ed elettrico); dimensioni e capacità degli impianti. Le linee 68 e 56 sono assegnate al deposito San Paolo, perché soddisfano i tre requisiti sopra indicati.

Rispetto al servizio extraurbano, vale quanto già indicato per il servizio urbano, con le criticità derivanti dalla distanza dal deposito all'inserimento in linea. Anche in questo caso, se non per puntuali eccezioni, i mezzi devono essere inseriti in linea nel punto più vicino al deposito. Entrambi i servizi (urbano ed extraurbano e gli eventuali fuori servizio) sono tutti inseriti e corrispondenti agli effettivi tempi di lavoro per i conducenti, quindi retribuiti, ed è importante che sia così.

I tempi di percorrenza delle linee vengono monitorati in modo continuativo e sistematico dal sistema informatico del servizio (SIS) tramite la centrale operativa ed eventuali adeguamenti di tempi vengono programmati in relazione a queste rilevazioni, così come eventuali modifiche di percorso, ad esempio quando ci sono cantieri.

In caso di problemi estemporanei sulle linee (incidenti, guasti, traffico) la centrale operativa può intervenire con turni flessibili per garantire il rispetto del programma di esercizio e offrire il servizio anche in caso di turbative.

Come previsto dal contratto di servizio con Regione, riconosce al consumatore uno specifico indennizzo di natura compensativa in particolari casi di ritardo sulla rete di superficie urbana e suburbana. Ciò presuppone da parte aziendale un ulteriore interesse nel rispetto del servizio programmato.

Il sistema di pagamento in modalità contactless Tap&Go consente di acquistare il biglietto di corsa semplice direttamente a bordo con carta di credito. Il sistema è stato concepito per l'acquisto di un solo biglietto per ogni carta di credito e la possibilità di implementare il sistema per l'acquisto di più biglietti con una sola carta di credito è dovuto sostanzialmente a una tecnologia in utilizzo ed è oggetto di confronto tra GTT e il fornitore per superarla, perché è evidente che ci dev'essere la massima comodità. Ci stiamo arrivando, ma

non è ancora così semplice. È un problema tecnologico, non certo di volontà né della Regione né del gestore del servizio. A oggi, è possibile fare acquisti multipli fino a quattro biglietti singoli con lo smartphone attraverso l'applicazione ToMove, disponibile per i sistemi sia Android che iOS.

L'assegnazione delle linee al deposito è un elemento che riguarda l'organizzazione industriale dell'impresa – questo è per fare il quadro complessivo e adesso siamo andati nello specifico – la cui efficienza organizzativa è valutabile solo attraverso procedure di confronto comparativo tra più operatori. Non risulta che il tempo di guida dell'autobus in modalità fuori servizio non sia retribuito anche per le corse a vuoto.

Gli autisti hanno una retribuzione che comprende anche i tempi accessori antecedenti e successivi all'avvio del turno di guida.

Ogni valutazione diversa è certamente una stortura che però né l'azienda né la Regione, tramite l'Agenzia, può avallare e ritenere corretta.

L'Agenzia della mobilità piemontese invia mensilmente un report di monitoraggio a GTT, al fine di monitorare l'andamento del servizio. In particolare, per la linea 64 si segnala come presenti delle evidenti criticità sia dal punto di vista dell'affidabilità sia nel merito. Infatti, è stata trasmessa il 17 gennaio una nota a GTT che segnala il tempo di viaggio della linea: su 310 corse monitorate nella settimana dall'8 al 14, ha registrato 45 corse con tempo di percorrenza superiore ai cinque minuti. Inoltre, 174 corse hanno presentato un tempo di percorrenza inferiore al tempo programmato. La variabilità dei valori evidenzia come non ci sia una stretta relazione tra tempo programmato della corsa e tempo di percorrenza, che probabilmente è molto influenzato da fattori esogeni, che però vanno gestiti nel rispetto dell'utenza e anche per avere una programmazione più puntuale.

È certamente una linea che subisce molte variazioni, anche percentualmente significative, che però spesso non sono tutte tendenti al ritardo, ma a volte anche tendenti all'anticipo. Quindi, è una linea da analizzare maggiormente.

PRESIDENTE

Ringraziamo l'Assessore Gabusi.

Ha chiesto di replicare il Consigliere Magliano, che ha pertanto di intervenire per cinque minuti.

MAGLIANO Silvio

Grazie, Presidente, ne userò molti meno.

Penso che sia stato un refuso: quando parlavamo dei 30 minuti di tempo non retribuito al personale viaggiante intendevamo il tempo non retribuito all'azienda, nel senso che non è un percorso che viene conteggiato; noi, comunque, nei contratti di servizio abbiamo anche quel calcolo. Lo dico per amor di verbale, perché sembrerebbe che chi in quel momento sta portando un pullman al capolinea lo faccia gratuitamente. Dev'esserci un refuso e me ne scuso, Assessore.

Per il resto valuteremo, insieme a chi ha fatto le segnalazioni, se quanto testé affermato dall'Assessore su indicazione dell'azienda risulta effettivamente tale. Certo è che questo paradosso che una famiglia di quattro persone deve avere quattro carte di credito diverse per avere quattro biglietti mi pare antistorico, non efficiente e non efficace. Pertanto, ci auguriamo che quanto prima anche per GTT, come per tanti altri esercenti, si giunga nel 2024 a un aggiornamento dal punto di vista tecnologico.

Sul resto approfondiremo con puntualità per capire se ciò che ha detto GTT e le proposte che ha fatto o gli elementi che ha portato in questa risposta corrispondono al vero e se vi

possono essere ulteriori miglioramenti per garantire un trasporto pubblico di qualità, ma questo non a discapito dell'efficienza e non a discapito dei lavoratori.

OMISSIS

*(Alle ore 10.25 il Presidente dichiara esaurita la trattazione del punto all'o.d.g.
inerente a "Svolgimento interrogazioni e interpellanze")*

(La seduta inizia alle ore 10.43)