REGIONE PIEMONTE

Assessorato alla Sanità, Livelli essenziali di assistenza, Edilizia sanitaria

Torino, 18.09.2023

Al Presidente del
Consiglio regionale del Piemonte
Stefano ALLASIA

Al Consigliere regionale del Piemonte
Silvio MAGLIANO, Gruppo consigliare
Moderati

OGGETTO: risposta all'interrogazione a risposta immediata presentata dal consigliere Magliano, ad oggetto: " Quale efficacia del Piano di Efficientamento promosso dalla Giunta contro i gravi ritardi nella concessione di ausili agli utenti presso l'Ufficio Protesica Asl Città di Torino e quali ulteriori misure applicabili? "

Risultano oggi oltre 250.000 i Cittadini che si rivolgono alla SS.S. Protesica e Integrativa dell'ASL Città di Torino.

Per far fronte alle numerose richieste, sin dallo scorso mese di aprile, è stato adottato il Piano di efficientamento dell'attività della SS.S. Protesica e Integrativa, che ha già permesso di raggiungere i seguenti risultati:

- Nel mese di luglio si è raggiunto l'azzeramento delle pratiche arretrate, anche grazie alla attivazione di una apposita task force di 30 operatori;
- Si è consolidata la procedura di richiesta on-line al Servizio Protesica, dedicata a Cittadini, Fornitori e Farmacie, che permette l'inserimento delle richieste, tramite computer o smartphone, in modo guidato e facilitato, con la possibilità di allegare tutta la documentazione necessaria e di controllare lo stato di avanzamento delle pratiche (tempo di presa in carico della richiesta: in media 72 ore);
- Si è consolidata l'attività del Call Center dedicato (011.566.4453 e 011.240.3209), che ha consentito di facilitare il contatto telefonico con il Cittadino (in media arrivano 450 telefonate al giorno).
- Si sono ridotti i tempi di attesa necessari per le autorizzazioni, che attualmente si attestano su una media di 20 giorni.

Per la Giunta regionale
l'Assessore
Luigi Genesio Icardi

CRDLGN61D11I367A/ICARDI/LUIGI GENESIO

Firmato digitalmente da CRDLGN61D11I367A/ICARDI/LUIGI GENESIO
Data: 2023.09.25 10:51:30 +02'00'