CONSIGLIO REGIONALE DEL PIEMONTE

Direzione Processo Legislativo e Comunicazione Istituzionale
Settore Commissioni Consiliari

INTERROGAZIONE

Indifferibile e urgente in aula

N. 154

Servizio CUP UNICO Piemonte per la prenotazione di visite ed esami diagnostici e specialistici

Presentata dal Consigliere regionale:

VALLE DANIELE (primo firmatario) 15/01/2020

Presentata in data 15/01/2020

CONSIGLIO REGIONALE DEL PIEMONTE

Al Presidente del
Consiglio regionale
del Piemonte

INTERROGAZIONE

ai sensi dell'articolo 18, comma 4, dello Statuto e
dell'articolo 99 del Regolamento interno.

OGGETTO: ***Servizio CUP UNICO Piemonte per la prenotazione di visite ed esami diagnostici e specialistici.***

Premesso che

- dallo scorso 2 dicembre è attivo presso l'Azienda Sanitaria Ordine Mauriziano di Torino il numero verde 800.000.500 dedicato al servizio CUP UNICO Piemonte, attraverso il quale è possibile prenotare, modificare e cancellare visite ed esami diagnostici e specialistici, con chiamate sia da rete fissa che da rete mobile;
- sulla pagina *web* dedicata della Regione Piemonte si legge che il succitato numero verde è operativo, oltre che per Ospedale Mauriziano, anche per ASL Novara, ASL Biella e ASL VCO;
- il servizio di chiamata è attivo tutti i giorni, sabato e domenica compresi, dalle ore 8,00 alle ore 20,00, escluse le festività nazionali;
- dovrebbe essere attivata anche una apposita *App* per le prenotazioni online, disponibile sia per Android sia per iOS;

premesso, altresì, che

- da una ricerca effettuata per verificare la situazione esistente nelle altre regioni italiane, si sottolinea come il servizio CUP sia operativo dal lunedì al venerdì (es. Liguria e Umbria) oppure da lunedì al sabato (es. Lombardia, Veneto, Emilia Romagna, Marche, Lazio). Il servizio non risulterebbe, invece, attivo nella giornata di domenica in alcuna regione;

sottolineato che

- il nuovo CUP unico regionale ha quali obiettivi rilevanti e urgenti lo smaltimento delle liste di attesa e la semplificazione e trasparenza delle procedure. Si tratta, pertanto, di

un nuovo strumento al servizio dei cittadini che dovrebbe essere in grado di ricevere, organizzare e distribuire in maniera efficiente ed efficace, nelle aziende sanitarie e ospedaliere di tutto il territorio piemontese, le richieste di prenotazioni di visite ed esami diagnostici;

venuto, tuttavia, a conoscenza

- di alcune criticità inerenti le modalità di attuazione/organizzazione del servizio da poco inaugurato, modalità che si configurano come essenziali per una vera ottimizzazione del servizio stesso;

INTERROGA

il Presidente della Giunta regionale e l'Assessore competente in materia

- **per sapere** in quali province il servizio CUP UNICO Piemonte sia già operativo, oltre a quelle citate, e quali siano i tempi effettivi di apertura nelle varie province;
- **per conoscere** nel dattaglio i costi del servizio e il traffico di chiamate nel week end (in particolare nella giornata di domenica) rispetto alla settimana;
- **per conoscere** le motivazioni alla base della scelta di tenere aperto il servizio nella giornata di domenica, anche in considerazione del fatto che tale modalità organizzativa non sembra avere esempi o riscontri in altre regioni italiane, che il servizio non gestisce le urgenze nelle 72 ore e che ordinariamente il medico di base riceve dal lunedì al venerdì;
- **per sapere** se, alla luce dei dati disponibili, non ritengano più opportuno, in termini di ottimizzazione e anche di economicità del servizio, potenziare ulteriormente il feriale, piuttosto che puntare su un giorno festivo, quale la domenica;
- **per sapere**, infine, se sia già stata attivata l'apposita *App* per le prenotazioni online.