

(I lavori proseguono alle ore 14.34 con l'esame delle interrogazioni a risposta immediata, ai sensi dell'articolo 100 del Regolamento interno del Consiglio regionale)

(omissis)

Interrogazione a risposta immediata n. 1442 presentata da Rossi, inerente a "Quali azioni per ripristinare il funzionamento dell'ascensore in Palazzina ATC di Galliate?"

PRESIDENTE

Proseguiamo i lavori esaminando l'interrogazione a risposta immediata n. 1442.
La parola al Consigliere Rossi per l'illustrazione.

ROSSI Domenico

Grazie, Presidente.

Abbiamo appreso dai giornali che nelle case dell'ATC Piemonte Nord di via Custoza 5 a Galliate, costruite intorno all'inizio degli anni '80, c'è un ascensore rotto da tre mesi e mezzo e le rampe di scale sono molto strette.

L'articolo che abbiamo letto sui *media* era intitolato *"Prigionieri nel palazzo"*. La notizia è stata ripresa anche dalla RAI Piemonte in un servizio in cui il giornalista ha specificato: *"Alcune famiglie abitano da quarant'anni in questo stabile, sono invecchiate qui. Molti residenti, alcuni disabili, anziani e sottoposti a dialisi, in queste condizioni non possono uscire di casa: praticamente, sono prigionieri"*. Ecco perché il titolo: perché si parlava di disabili e di anziani che con l'ascensore rotto non potevano abbandonare il palazzo o, comunque, lo hanno fatto con molta difficoltà.

L'impianto può essere movimentato manualmente, ma serve il preavviso di un giorno, perché deve arrivare una persona per farlo; quindi, in caso di emergenza, le persone devono essere trasportate a braccia.

Lo scorso 4 giugno, nell'articolo *"L'ascensore resta a terra"*, si segnala l'episodio di una chiamata alla Croce Rossa per consentire a una malata ultrasettantenne di raggiungere il proprio appartamento al quarto piano al rientro da una terapia in ospedale. Nello stesso articolo, si apprende che il personale di ATC Nord avrebbe apposto un cartello scritto a penna, in cui si segnala un numero di telefono per riattivare l'ascensore manualmente. Le persone, quindi, dovrebbero chiamare questo numero.

Evidenziato che le criticità degli alloggi di ATC di Galliate, che non si limitano al blocco dell'elevatore, sono da annoverare tra le molte criticità degli immobili distribuiti su diversi Comuni dell'ATC, il Presidente ATC Nord ha dichiarato, sui mezzi di informazione, che la morosità per il solo Comune di Galliate, per quanto riguarda gli inquilini dell'ATC, è pari a un milione di euro, di cui 215 mila riferibili a via Custoza. Sempre il Presidente afferma che i ritardi dipendono dalla guerra in Russia.

Ritenuto che, se esiste un problema di reperimento del materiale necessario alla manutenzione, occorre muoversi con maggiore tempestività e che è necessario garantire alloggi decorosi e servizi efficienti ai cittadini, si interroga la Giunta regionale per conoscere le tempistiche e le modalità delle azioni messe in campo per la risoluzione del

problema relativo al funzionamento dell'ascensore di via Custoza 5 a Galliate, a seguito della segnalazione dei condomini.

Grazie.

PRESIDENTE

Ringraziamo il Consigliere Domenico Rossi per l'illustrazione; la Giunta ha chiesto di rispondere all'interrogazione delegando l'Assessore Chiara Caucino.

Prego, Assessore; ne ha la facoltà per cinque minuti.

CAUCINO Chiara, Assessore alle politiche della casa

Grazie, Presidente; grazie, Consigliere Rossi.

Differentemente dal Presidente di ATC Centrale, il Presidente di ATC Nord ha tempestivamente evidenziato le problematiche del caso e mi ha permesso di chiarire questa situazione. Mi ha evidenziato che *“gli impianti di ascensore installati negli immobili di via Custoza risalgono - così come altri presenti nel quadrante - a ben 42 anni fa, cioè all'anno 1981, e che il ciclo di vita medio di un impianto è di circa 25-30 anni. Tale evidente vetustà, se, da un lato rende, purtroppo, assai probabile che si verifichino guasti, dall'altro non consente di prevedere quale componente possa essere danneggiato, rendendo quindi impossibile, oltre che antieconomico, muoversi con una maggiore tempestività, magari pre-acquistando i pezzi di ricambio che rischierebbero di rimanere inutilizzati in magazzino”*.

Ciò premesso, ATC evidenzia che *“la prima segnalazione di malfunzionamento degli impianti di Galliate in via Custoza 5 e 3 è pervenuta ad ATC PN in data 3 aprile 2023, da parte del Comune di Galliate, e non attraverso uno dei numerosi mezzi messi a disposizione (numero call center, al numero di Contact Center, quindi l'assistente virtuale, il sito internet dell'Ente, l'applicazione, ecc.)”*. Ci sono svariati modi per poter segnalare un disservizio e nessuno di questi modi è stato utilizzato da parte degli inquilini che, invece, hanno tutte le occasioni per comunicare direttamente con ATC. *“Ciò potrebbe avere ritardato, seppure di pochi giorni, la presa in carico da parte di ATC”*.

Inoltre, *“onde procedere all'acquisizione di un preventivo per la riparazione da parte della ditta Ferrari Ascensori & Company s.r.l., ditta che si è aggiudicata l'accordo quadro per la gestione e la manutenzione degli impianti, ATC, ha dovuto richiedere all'ARPA Piemonte il duplicato dei libretti degli impianti di ascensore interessati, non reperiti, probabilmente per i numerosi anni passati e il trasferimento di sede presso gli uffici di Novara”*.

A seguito della verifica delle problematiche segnalate, *“la ditta Ferrari Ascensori & Company comunicava la necessità di provvedere alla sostituzione delle funi, elementi strettamente necessari per garantire l'utilizzo dell'impianto in sicurezza, con un costo preventivo di circa 23.600 euro, oltre IVA, al netto del ribasso del 40,80% per entrambi gli impianti. Poiché il reperimento dei pezzi di ricambio richiedeva, come indicato dalla ditta manutentori, tempistiche non particolarmente brevi si provvedeva, in accordo con il Sindaco di Galliate, ad avvisare i condomini della possibilità, contrattualmente*

peraltro prevista, di poter azionare manualmente l'impianto" – è stata fatta tutta una serie di azioni, prima di arrivare a questa simpatica comunicazione, attraverso cui si invitavano i condomini ad azionare manualmente l'impianto - "in caso di necessità o di persone disabili, sia in discesa che in salita, da parte della ditta incaricata purché con un preavviso, così come indicato dall'impresa stessa con e-mail del 5 maggio 2023, di uno o due giorni".

Circa la tempistica di effettiva messa in atto degli interventi di riparazione, la ditta incaricata, con email del 5 giugno di quest'anno, ha comunicato ad ATC che *"l'inizio lavori è previsto per la seconda settimana di luglio, cui dovrà seguire, per l'effettiva rimessa in funzione, la verifica/collauda da parte dell'ente notificato già individuato da ATC".*

Consigliere, la soluzione del problema non è mai così immediata e così semplice come potrebbe apparire, posto veramente la vetustà di quegli impianti e di quei complessi che noi abbiamo ricevuto in quelle condizioni, dopo anni e anni di assenza assoluta di manutenzione. Tuttavia, questo non è un alibi e noi ci stiamo ovviamente attivando. Ben sa, Consigliere, di quanto sia soddisfatta dello svincolo di oltre 18 milioni di euro, quindi di quasi 20 milioni di euro, dei cosiddetti fondi "ex Gescal". Il Presidente di ATC Nord, in accordo con la sottoscritta, ha individuato un piano programmato di sostituzione di manutenzione di tutti gli impianti di ascensori del quadrante, così da superare questi casi che non sono così isolati, ma che si ripetono costantemente, e cercare fortemente di ridurre rotture improvvise, dovute per lo più ad usura e a vetustà degli impianti, evitando quindi conseguenti disagi per i nostri utenti.

ATC Nord vuole utilizzare la quota di ripartizione delle risorse "ex Gescal" così come svincolate, proprio a favore degli impianti di questo tipo, per cercare di ovviare a queste problematiche che, ripeto, ci sono state lasciate fortemente in eredità.

Grazie.

PRESIDENTE

Ringraziamo l'Assessore Chiara Caucino per la risposta.

(omissis)

(Alle ore 15.26 il Presidente dichiara esaurita la trattazione delle interrogazioni a risposta immediata)

(La seduta riprende alle ore 15.50)