

Al Presidente del
Consiglio regionale
del Piemonte

INTERROGAZIONE A RISPOSTA IMMEDIATA n. 1432
ai sensi dell'articolo 100 del Regolamento interno

OGGETTO – La Giunta intende ridurre le lista di attesa anche attraverso l'integrazione del CUP regionale con le piattaforme di prenotazione terze?

Premesso che:

- il Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa 2019-2021 prevede, riprendendo le Linee Guida Nazionali per il Sistema CUP del 2009, che le Regioni adottino soluzioni CUP volte a contenere i tempi di attesa, prenotare e modificare gli appuntamenti già presi, gestire con trasparenza le agende delle strutture pubbliche e private accreditate e potenziare i CUP online per permettere ai pazienti di verificare in tempo reale i tempi di attesa relativi a visite e esami erogati in regime istituzionale o in libera professione;
- il Piano straordinario di recupero delle liste di attesa e il Programma Regionale per il governo delle liste di attesa e di specialistica ambulatoriale di ricovero 2019-2021 individuano nel potenziamento dell'integrazione del CUP uno dei principali strumenti organizzativi per incrementare l'accesso dei pazienti alle prestazioni sanitarie.

Tenuto conto che:

- il Rapporto Civico sulla Salute 2022 di Cittadinanzattiva evidenzia che il 71,2% delle segnalazioni di difficoltà ricevute dai pazienti riguarda gli eccessivi tempi di attesa per accedere alle prestazioni erogate dal SSN, elemento peggiorato dall'impossibilità per il cittadino di consultare nella sua interezza l'offerta sanitaria disponibile in una determinata area geografica;
- una ricerca Quorum/YouTrend evidenzia che, tra le misure ritenute più utili dagli italiani per migliorare l'accesso al sistema sanitario, vi sono l'ampliamento degli orari di apertura dei CUP e la possibilità di prenotare le proprie prestazioni tramite canali digitali;
- l'integrazione delle piattaforme terze di prenotazione, secondo linee guida e regole definite, va nell'ottica di fornire maggiori servizi e un accesso più facile, veloce ed equo ai cittadini;
- una più aggiornata e completa digitalizzazione dei servizi offerti ai cittadini è un requisito fondamentale per aumentare l'accesso alle prestazioni sanitarie e garantire ai cittadini stessi i benefici di una Sanità davvero digitalizzata;
- la crescente diffusione e facilità di utilizzo delle piattaforme digitali, oltre a permettere l'accesso a nuovi servizi digitali, favorisce lo sviluppo di una strategia multicanale finalizzata alla piena visibilità e a un più facile accesso alle prestazioni sanitarie offerte dalla Regione;
- l'allargamento dei servizi di prenotazione CUP online a piattaforme terze permetterebbe di facilitare l'accesso dei cittadini alle prestazioni sanitarie, mettendo a disposizione della Regione una visione a 360° gradi delle disponibilità di agenda delle strutture pubbliche, private accreditate, private e delle strutture di assistenza territoriale.

Constatato che:

- nei contesti più capillarmente digitalizzati si registra una forte crescita del numero di prestazioni effettuate tramite i canali digitali (e un numero rilevante di prenotazioni si registra al di fuori dell'orario di apertura delle strutture o del CUP);
- l'utilizzo di sistemi digitali permette di rendere il cittadino più responsabile della gestione attiva della propria prenotazione riducendo il fenomeno della mancata presentazione al momento della visita (il fenomeno cosiddetto del no-show);
- si stima che attualmente, a livello nazionale, le prenotazioni non onorate incidano tra il 6 e l'8% del totale, mentre l'utilizzo di meccanismi di check-in online dei pazienti, sistemi di reminder e gestione attiva delle liste d'attesa permetterebbero di limitare in maniera apprezzabile questo fenomeno.

Considerato che:

- l'integrazione del CUP regionale con piattaforme di prenotazione terze renderebbe ancora più accessibile la prenotazione delle visite, semplificando la possibilità di rimodulare gli appuntamenti in modo agevole da parte dei cittadini senza maggiori costi da parte della Regione;
- l'integrazione del CUP regionale con piattaforme di prenotazione terze consentirebbe alla Regione di incrementare il livello di digitalizzazione dell'intero contesto regionale.

INTERROGA

Il Presidente della Giunta

☐

L'Assessore

☒

per sapere se la Giunta intenda permettere l'integrazione del CUP regionale con le piattaforme terze che offrono servizi di prenotazione delle visite mediche.