

Al Presidente del  
Consiglio regionale  
del Piemonte

**INTERROGAZIONE A RISPOSTA IMMEDIATA N. 1428**  
ai sensi dell'articolo 100 del Regolamento interno

**OGGETTO - Persistono gravi ritardi nella concessione di ausili agli utenti presso l'Ufficio Protesica Asl Città di Torino. Cosa intende fare la Giunta?**

**Premesso che:**

- al fine di favorire l'autonomia personale, il Servizio Sanitario Nazionale garantisce ai cittadini con disabilità fisiche, psichiche o sensoriali, dipendenti da qualunque causa, l'erogazione di protesi e di ausili anche tecnologici (pannoloni, cateteri, carrozzine, letti, materassi antidecubito, montascale, display braille per PC, video ingranditori, ecc);
- i dispositivi e/o presidi non personalizzabili sono generalmente forniti dall'Asl competente, mentre quelli strettamente personalizzati (protesi, busti, tutori, plantari, ecc...) sono erogati da fornitori autorizzati, previo rilascio di preventivo datato e firmato dallo stesso fornitore, da consegnare insieme alla prescrizione agli sportelli territoriali competenti.

**Constatato che:**

- da aprile 2019, il Servizio Protesica e Integrativa dell'Asl Città di Torino ha riorganizzato la sua attività in due nuove sedi, via Cavezzale 6 e via Farinelli 2, e rinnovato le procedure di richiesta;
- già prima della riorganizzazione gli Uffici di assistenza protesica dell'Asl accumulavano ritardi consistenti (gli utenti dovevano attendere mesi prima che fosse loro assegnato quanto richiesto), ma con la nuova organizzazione, lungi dal migliorare, la situazione è peggiorata;
- i forti ritardi sono riconducibili, in particolar modo, all'Asl Città di Torino.

**Rilevato che:**

- gli utenti degli Uffici Protesica sono, secondo le stime, alcune decine di migliaia, un numero in crescita considerato l'invecchiamento della popolazione;
- al servizio si rivolge anche chi ha una disabilità temporanea;
- da recenti fonti giornalistiche (articolo La Stampa del 6/05/2023 "*Novanta giorni di tempo per smaltire l'arretrato di protesi e carrozzine*") risulta che nel 2022 gli utenti presi in carico sono stati 27.793 per la protesica (letti, carrozzine, scarpe, ausili vari), 3.700 per celiachia, 25.252 per l'assistenza domiciliare, 3.496 per l'assistenza in Rsa. In totale 58.241 utenti. Quasi 88mila autorizzazioni l'anno, a cui corrispondono 165.443 articoli erogati. L'anno scorso la spesa a preconsuntivo a carico dell'azienda sanitaria sfiorava i 36 milioni.

**Risulta che:**

- sono ancora numerose le segnalazioni di utenti che da mesi sono in attesa di ricevere gli ausili richiesti.

**Tenuto conto che:**

- al fine di sollecitare l'attenzione e l'interesse della Giunta, lo scrivente ha depositato in data 24/05/2021 un'interpellanza avente oggetto "*Ufficio Protesica Asl Città di Torino, lunghe attese per gli utenti*";
- questa la risposta ricevuta dall'Assessore nel corso della seduta di Consiglio Regionale del 21 dicembre 2021: "*Con DGR n. 13-1125 del 13 marzo 2020, il cui allegato è intitolato "Procedure per*

*rilascio semplificato di autorizzazioni in materia di assistenza integrativa e protesica in seguito all'emergenza epidemiologica COVID-19", è stata prevista, per alcuni presidi monouso, la sospensione dell'attività autorizzativa per tutto il periodo emergenziale ancora in corso. Il problema segnalato, a fronte dei correttivi comunque adottati dall'Azienda in termini di semplificazione e snellimento delle procedure, pare essere però anche conseguenza della perdurante carenza di personale dedicato in seno all'Azienda, acuito dall'emergenza in corso. A tal fine, l'Assessore Icardi comunica che nei prossimi mesi sarà effettuata, con la Direzione aziendale, un'attenta valutazione delle azioni correttive da intraprendere per il progressivo recupero dell'operatività ordinaria.”;*

- lo scrivente ha altresì depositato in data 7/02/2022 un'interrogazione a risposta immediata avente oggetto “Ufficio Protesica Asl Città di Torino, permangono gravi ritardi nella concessione di ausili agli utenti”;
- questa la risposta ricevuta dall'Assessore nel corso della seduta di Consiglio Regionale dell'8 febbraio 2022: “In questo momento, sono in fase conclusiva i concorsi per l'assunzione di un medico e di altro personale, proprio per il potenziamento dell'Ufficio Protesica, per dare quelle risposte adeguate che lei - che noi - volevamo dare e che lei aveva sollecitato. La pandemia certamente non ha aiutato; abbiamo dovuto impiegare moltissime risorse nella battaglia contro il COVID sia in ospedale sia per fare le vaccinazioni e i tamponi. Questo ha rallentato i tempi della risposta, ma in questo momento sono in corso le procedure. Il piano operativo per il potenziamento dell'Ufficio è stato fatto e condiviso con l'Azienda sanitaria. Attendiamo l'esito delle procedure concorsuali, l'effettivo coinvolgimento e applicazione delle misure e l'inserimento del personale per il potenziamento di questi Uffici, al fine di fornire risposte in tempi più rapidi e più confacenti alle necessità della popolazione”.

**Considerato che:**

- i tempi di attesa dovrebbero essere adeguati alle necessità dei pazienti;
- è fondamentale assicurare una buona qualità della vita a chi ha bisogno di dispositivi medico – sanitari per affrontare la quotidianità.

**INTERROGA**

Il Presidente della Giunta

L'Assessore

per sapere come intenda intervenire questa Giunta nei confronti dell'Asl Città di Torino al fine di accelerare in modo risolutivo le tempistiche di erogazione di protesi e degli ulteriori ausili, anche tecnologici, agli utenti affinché si eviti di accumulare ritardi.