

Al Presidente del
Consiglio regionale
del Piemonte

INTERPELLANZA N. 1402

**ai sensi dell'articolo 18, comma 4, dello Statuto e
dell'articolo 101 del Regolamento interno
a risposta orale in Aula**

**OGGETTO - Trasporto pubblico locale esercito dal Gruppo Torinese Trasporti S.p.A. nella
Città di Torino.**

Premesso che:

- il Gruppo Torinese Trasporti S.p.A. – in virtù del Contratto per i servizi di mobilità urbana e suburbana di Torino, stipulato con il Comune di Torino e l’Agenzia della Mobilità Piemontese – eroga i seguenti servizi:
 - mobilità urbana di superficie con veicoli tranviari e automobilistici;
 - metropolitana;
 - parcheggi;
 - servizi turistici;
- l’attuale Contratto di servizio in essere tra le parti decorre dal 1° luglio 2012, con scadenza prevista il 30 giugno 2027;
- il Contratto di servizio, oltre a regolare le condizioni economiche, definisce nel dettaglio gli standard quantitativi e qualitativi del servizio offerto, gli strumenti di monitoraggio e le penali per le inadempienze.

Rilevato che:

- il Gruppo Torinese Trasporti S.p.A., ai sensi delle normative nazionali e regionali vigenti, si è dotato di una specifica “Carta della Mobilità 2022”, attraverso la quale sono stati regolati i rapporti tra il Gruppo stesso e con i suoi utenti;
- dalla lettura dei contenuti riportati in tale documento, il Gruppo Torinese Trasporti S.p.A. si è impegnato a erogare i propri servizi garantendo, tra l’altro, i principi di:
 - continuità nella circolazione dei propri mezzi di trasporto;
 - efficienza ed efficacia del servizio erogato, pianificando azioni finalizzate a un miglioramento continuo;
 - rispetto di indicatori e standard di qualità del servizio, misurando i livelli prestazionali del servizio erogato.

Preso atto che:

- al Capitolo 5.1 “Affidabilità e tempi di viaggio” della “Carta della Mobilità 2022” si specifica che l’orario del servizio di trasporto urbano e suburbano è organizzato secondo due modalità di passaggio:

- “a intervallo” per le linee principali in servizio diurno con elevata frequenza di passaggio in fermata: i mezzi sono cadenzati da un intervallo variabile nel corso della giornata (non più di 15 minuti tra un passaggio e l’altro dalle 7.00 alle 21.00, da lunedì a venerdì, in periodo di apertura scuole);
- “a orario” per le altre linee in servizio diurno e per tutte le linee in servizio serale e notturno, con ridotta frequenza di passaggio e passaggio in fermata a orari fissi.

Tenuto conto che:

- sono recentemente pervenute allo scrivente numerose segnalazioni da parte di cittadini utenti della linea urbana automobilistica numero 60 (via Paris-Corso Inghilterra), con riferimento, in particolare, sia a presunti ritardi, nel corso di questi ultimi mesi, dei passaggi dei mezzi di trasporto alla fermata di corso Grosseto Est (oltre i 15 minuti) sia al sovraffollamento dei mezzi nella fascia oraria compresa dalle ore 8.30 alle ore 9.30.

Evidenziato che:

- sono oramai terminati i lavori della linea ferroviaria che hanno interessato, per anni, anche l’asse in superficie di corso Grosseto;
- potrebbe pertanto essere ripristinato il percorso originario (ante lavori) della linea numero 60, al fine di snellire il congestionamento del traffico in quell’area.

Considerato che:

- anche per quanto riguarda il sistema di trasporti, domanda e offerta si influenzano: gli utenti decidendo di spostarsi (generando una domanda) e scelgono conseguentemente di utilizzare i servizi dell’offerta di trasporto (sia essa attuata dal trasporto pubblico o per mezzo di veicoli privati);
- l’Agenzia della Mobilità Piemontese, ai sensi della sezione II del “Contratto dei servizi di mobilità urbana e metropolitana di Torino – periodo 2012-2027”, è l’ente che ha concesso al Gruppo Torinese Trasporti S.p.A. i servizi di trasporto pubblico locale di che trattasi.

INTERPELLA
la Giunta regionale

1. per sapere se sia stata costituita e sia operativa la Commissione Tecnica – Agenzia dei Servizi Pubblici, prevista dall’articolo 14 della Sezione I del “Contratto dei servizi di mobilità urbana e metropolitana di Torino – periodo 2012-2027”, avente il fine di tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti del servizio, nonché di garantire la qualità, l’universalità e l’economicità delle prestazioni offerte;
2. per conoscere se il Gruppo Torinese Trasporti abbia attivato, e se siano a disposizione, i dati relativi alle verifiche di propria competenza afferenti al rispetto, nell’annualità 2023, degli obiettivi assunti in merito al cadenzamento degli orari del servizio del trasporto urbano per le linee su gomma (“modalità passaggio”);
3. per sapere se il Gruppo Torinese Trasporti, essendo terminati i lavori della linea ferroviaria che hanno interessato, per anni, anche l’asse in superficie di corso Grosseto a Torino, intenda ripristinare il percorso originario (ante lavori) della linea numero 60, al fine di snellire il congestionamento del traffico in quell’area.