

Al Presidente del  
Consiglio regionale  
del Piemonte

### **INTERPELLANZA N. 1335**

ai sensi dell'articolo 18, comma 4, dello Statuto e  
dell'articolo 101 del Regolamento interno  
a risposta orale in Aula

**Oggetto: Quale politica sul trasporto pubblico locale è stata assunta dal Gruppo Torinese Trasporti, dopo l'emergenza Covid19, nella Città di Torino?**

#### ***Premesso che:***

- il settore del trasporto pubblico è stato tra i più travolti dagli effetti prodotti della pandemia;
- dai dati forniti da una indagine effettuata in Italia, in questi ultimi anni, da Moovit, società sviluppatrice dell'app per la mobilità urbana più utilizzata in Italia e nel mondo, in merito al giudizio degli utenti circa i tempi di passaggio in fermata di bus e metro, emerge la percezione dell'inadeguata frequenza dei passaggi dei mezzi;
- alla domanda posta agli utenti da Moovit «*Che cosa ti incoraggerebbe a utilizzare più spesso i mezzi pubblici?*», mediamente nelle città italiane il 48% degli utenti chiede mezzi meno affollati, il 25% tempi di viaggio inferiori e un 27% chiede mezzi più sicuri;
- dall'indagine realizzata da Moovit a Torino emerge che la percezione del tempo di attesa, da parte degli utenti dei servizi pubblici di trasporto, di un mezzo in fermata sia mediamente di 12 minuti, mentre emerge che soltanto il 16% dei viaggi risulta effettuato con un tempo di attesa in fermata inferiore ai 5 minuti.

#### ***Rilevato che:***

- il servizio di trasporto pubblico locale è operato a Torino da una società per azioni della Città stessa denominata "Gruppo Torinese Trasporti" (GTT), controllata tramite la finanziaria FCT Holding, concessionaria del servizio di trasporto pubblico locale, sia nel territorio comunale, sia nell'area metropolitana torinese;
- l'attività di monitoraggio del "Gruppo Torinese Trasporti" della soddisfazione del cliente è stata condizionata, in questi ultimi anni, dall'emergenza sanitaria relativa al Covid-19, che ne ha ridotto la capacità di interazione con il cliente, inficiando il raggiungimento di un campione atto a definire una popolazione statisticamente significativa.

#### ***Atteso che:***

- nella “Carta della Mobilità 2022” realizzata dal “Gruppo Torinese Trasporti”, che rappresenta e regola i rapporti tra il G.T.T. e i suoi utenti, sono riportati i seguenti obiettivi principali:
  - offrire una panoramica conoscitiva dell’azienda;
  - fornire le informazioni utili alla fruizione dei servizi offerti;
  - far conoscere gli obiettivi qualitativi e quantitativi dell’azienda;
- è stato recentemente attuato dal Gruppo Torinese Trasporti un piano volto alla riduzione dei tempi di percorrenza dei mezzi al fine di accelerare la frequenza di passaggio in fermata;
- è in fase di attuazione da parte del Gruppo Torinese Trasporti un progetto di revisione delle linee urbane e suburbane con l’obiettivo di integrare i percorsi in un disegno complessivo più aderente all’attuale conformazione della città e alle esigenze di spostamento delle persone; tali percorsi sono stati definiti sulla base dei dati riferiti ai reali spostamenti della cittadinanza ricavati dalle indagini dell’Agenzia della Mobilità Piemontese, dalle registrazioni delle celle telefoniche TIM e dai dati di validazione del BIP – Biglietto Integrato Piemonte;
- l’orario del servizio di trasporto urbano e suburbano di GTT è organizzato secondo due modalità di passaggio:
  - a “intervallo” per le linee principali in servizio diurno, con elevata frequenza di passaggio in fermata, i mezzi sono cadenzati da un intervallo variabile nel corso della giornata (non più di 15 minuti dalle 7.00 alle 21.00, da lunedì a venerdì, in periodo di apertura scuole);
  - a “orario” per le altre linee in servizio diurno e per tutte le linee in servizio serale e notturno, con ridotta frequenza di passaggio e passaggio in fermata determinato in orari fissi.

***Dato atto che:***

- la “Carta della Mobilità 2022” dà notizia che è stato programmato l’avvio, entro l’estate 2022, della collaborazione con le Associazioni dei Consumatori della programmazione ed elaborazione di apposita indagine relativa ai servizi oggetto di “Carta della Mobilità”, con l’obiettivo di svolgerla entro la fine del 2022.

***Considerato che:***

- le persone che si spostano sono il “mercato” al quale offrire il prodotto “trasporto”;
- per poter agire in maniera efficace e puntuale sul mercato è necessario avere la miglior conoscenza possibile dello stesso;
- per cercare di soddisfare le esigenze delle cittadine e dei cittadini in materia di trasporti bisogna innanzitutto conoscerle (in senso qualitativo e quantitativo);

**INTERPELLA**  
la Giunta regionale

- 1) per conoscere, nel dettaglio, quali siano state le efficienze ottenute dal Gruppo Torinese Trasporti a seguito dell’attuazione del piano avente come obiettivo la riduzione dei tempi di percorrenza dei mezzi adibiti ai servizi di trasporto pubblico nella Città di Torino;
- 2) per sapere quale sia lo stato di attuazione del progetto del Gruppo Torinese Trasporti concernente la revisione delle linee di trasporto urbano e suburbano pubblico della Città di Torino, realizzato

sulla base dei dati sui reali spostamenti della cittadinanza, di cui alle indagini dell’Agenzia della Mobilità Piemontese, dalle registrazioni delle celle telefoniche TIM e dai dati di validazione del BIP – Biglietto Integrato Piemonte;

- 3) per sapere se e quando il “Gruppo Torinese Trasporti” abbia verificato che l'orario del servizio del trasporto urbano per le linee su gomma, comprese nella “modalità passaggio” e che servono i quartieri non centrali della città, non sia superiore ai 15 minuti (dalle 7.00 alle 21.00, da lunedì a venerdì, nel periodo di apertura scuole);
- 4) per sapere se il Gruppo Torinese Trasporti abbia dato formalmente corso alla collaborazione con le associazioni dei consumatori, per la programmazione e l’elaborazione delle indagini relative ai servizi oggetto di “Carta della Mobilità 2022” e quale siano state, in caso affermativo, le tematiche affrontate.