

Al Presidente del
Consiglio regionale
del Piemonte

INTERROGAZIONE A RISPOSTA IMMEDIATA N. 1298
ai sensi dell'articolo 100 del Regolamento interno

OGGETTO: Medici con la casella PEC disabilitata, ma la loro attività non può attendere: quale risposta e quale supporto da parte della Giunta?

Premesso che:

- la PEC (acronimo di Posta Elettronica Certificata) è il sistema che consente di inviare email con la certezza e la garanzia, a valore legale, dell'invio e della consegna del messaggio al destinatario;
- la PEC è obbligatoria per tutti i professionisti iscritti a un Albo professionale;
- l'Ordine dei Medici ha attivato con Poste Italiane, attraverso una convenzione quadro con FNOMCEO (Federazione Nazionale degli Ordini dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri), indirizzi PEC per i medici e per gli odontoiatri di Torino e provincia;
- sono state prorogate anche per il 2023 le disposizioni che prevedono l'opzione del promemoria dematerializzato ovvero l'acquisizione del Numero di Ricetta Elettronica tramite email.

Constatato che:

- nelle ultime 72 ore sono state effettuate numerose segnalazioni da parte di medici e odontoiatri in merito al malfunzionamento delle PEC personali che l'Ordine ha attivato con Poste Italiane;
- criticità di diverso tipo si sono registrate già dallo scorso dicembre, prontamente segnalate dall'Ordine;
- gli organi di stampa hanno dedicato, in questi giorni, articoli a questa situazione, riferendo i timori e i disagi dei professionisti.

Considerato che:

- la PEC è, per i medici, uno strumento di lavoro essenziale, utilizzato in diversi ambiti e momenti della loro attività quotidiana e per la gestione delle comunicazioni ufficiali;
- l'inizio della nuova settimana, dopo il weekend, ha portato con sé il rischio e le conseguenze sull'operatività ordinaria del problema presso studi e ambulatori.

Rilevato che:

- sono alcune migliaia, secondo le stime dello stesso Ordine dei Medici e degli Odontoiatri di Torino, i professionisti del settore che utilizzano la PEC della convenzione citata in narrativa.

INTERROGA

Il Presidente della Giunta

☐

L'Assessore

☒

per avere un aggiornamento sulla situazione e per sapere la Regione quali azioni abbia assunto o intenda intraprendere per sostenere i medici nell'affrontare gli effetti della situazione descritta in narrativa.