(I lavori proseguono alle ore 14.30 con l'esame delle interrogazioni a risposta immediata, ai sensi dell'articolo 100 del Regolamento interno del Consiglio regionale)

OMISSIS

Interrogazione a risposta immediata n. 1220 presentata da Accossato, inerente a "Ritardo erogazione buoni scuola 2022-2023"

PRESIDENTE

Proseguiamo i lavori esaminando l'interrogazione a risposta immediata n. 1220.
La parola alla Consigliera Accossato per l'illustrazione.
Prego, Consigliera; ne ha facoltà per tre minuti.

ACCOSSATO Silvana

Grazie, Presidente.

Il quesito è relativo alla tematica dei voucher per i libri di testo, materiale didattico, ecc., rivolto alle famiglie e agli alunni delle scuole, tema più volte dibattuto in quest'Aula, soprattutto rispetto alla questione forte delle risorse finanziarie a disposizione, che continuano a rivelarsi di anno in anno insufficienti.

In questo caso, il quesito riguarda ancora un altro aspetto: famiglie, con un reddito ISEE assolutamente coerente con il bando, le cui domande sono state ammesse e finanziate, pochi giorni fa (spero di essere smentita nel corso della risposta), quando ho avuto una sollecitazione in questa segnalazione, non avevano ancora ricevuto il contributo e, quindi, non avevano potuto provvedere all'acquisto del materiale o ricorrere con fondi propri o ricorrere a prestiti, anche perché ormai a due mesi avanzati dall'inizio della scuola è chiaro che i bambini e i ragazzi non possono più andare in classe senza i libri di testo o senza il materiale necessario.

L'interrogazione è per capire i motivi per cui questa, e anche altre (come da segnalazioni arrivate), è incappata in un ritardo ragguardevole nell'erogazione dei fondi che, speriamo, sia superato il prima possibile.

Grazie, Presidente, e grazie all'Assessore Poggio per essere qui oggi a risponderci.

PRESIDENTE

Ringraziamo la Consigliera Accossato per l'illustrazione e la Giunta ha chiesto di rispondere all'interrogazione delegando l'Assessore Vittoria Poggio.

POGGIO Vittoria, Assessore regionale

Grazie, Consigliera Accossato.

Rispondo per conto dell'Assessore Chiorino.

Le graduatorie "voucher diritto allo studio" per l'anno scolastico 2022/2023 sono state pubblicate in data 5 agosto 2022, a seguito di un'approvazione avvenuta con determina dirigenziale n. 432 del 5 agosto 2022. I relativi voucher sono stati spendibili dalla data del 22

agosto 2022, come puntualmente riportato sui sistemi informatici a disposizione, che registrano ogni transazione avvenuta.

Le segnalazioni di famiglie aventi diritto al contributo, e che affermano di non avere a disposizione gli importi, sono riconducibili ad eventi informatici non dipendenti dall'operato degli uffici o del soggetto attuatore Edenred Italia: in genere si tratta di mancata ricezione della mail contenente il codice, evento spesso dovuto alla modifica dell'indirizzo mail del beneficiario oppure al ricevimento della stessa con posizionamento nella cartella spam. Molti casi sono stati tempestivamente risolti con procedura dedicata, proprio a questo problema, dietro segnalazione.

Gli Uffici sono costantemente a disposizione, tramite telefono e casella mail dedicata (*bandovoucher2023@regione.piemonte.it*) a fornire ogni supporto agli utenti. Lo stesso dicasi per il front office del soggetto attuatore, che provvede materialmente alla comunicazione, all'emissione anche del PIN ed a fornire informazioni puntuali tramite e-mail. Spesso viene nuovamente comunicato il codice PIN, nei casi in cui l'utente possa averlo perso o dimenticato.

Non sono pervenute all'ufficio segnalazioni da parte di beneficiari che abbiano portato a termine la procedura di acquisizione del PIN e che non siano stati poi in condizione di poter spendere il contributo.

L'ufficio comunque è a disposizione per chiarimenti in merito ai singoli casi segnalati che hanno trovato queste difficoltà.

Grazie.

PRESIDENTE

Ringraziamo l'Assessore Vittoria Poggio per la risposta.

OMISSIS

(Alle ore 15.05 il Presidente dichiara esaurita la trattazione delle interrogazioni a risposta immediata)

(La seduta inizia alle ore 15.05)