

**INTERROGAZIONE A RISPOSTA  
IMMEDIATA  
N. 636**

**INTENSIFICAZIONE GUASTI BUS  
SADEM - GESTIONE RECLAMI UTENTI  
- ABBONAMENTI BIP.**

*Presentato dalla Consigliera regionale:  
RUFFINO DANIELA*

*Protocollo CR n. 31325  
Pervenuta in data 14/09/2015*



2.18.1/636/2015/x

**INTERROGAZIONE A RISPOSTA IMMEDIATA**  
ai sensi dell'articolo 100 del Regolamento interno  
(Non più di una per Consigliere – Non più di tre per Gruppo)

N° 636

**Oggetto: Intensificazione guasti bus Sadem - gestione reclami utenti – abbonamenti BIP**

**PREMESSO** che numerosi utenti della linea 275/282 (Sestriere-Perosa A.- Torino-Pinerolo), gestita da Sadem, avrebbero registrato un notevole aumento dei disservizi, in particolare dopo il 4 maggio 2015;

**APPRESO** che gli stessi utenti hanno segnalato che molti di tali autobus in servizio sulla linea sono datati e che l'incremento dei guasti ha avuto un picco negli ultimi tre mesi;

**TENUTO CONTO** che malgrado Sadem metta a disposizione dei pendolari un bus sostitutivo successivamente al guasto, l'utenza che deve raggiungere il posto di lavoro subirebbe comunque un disagio;

**CONSIDERATO** che risulterebbe che Sadem non sempre dia riscontro alle email di reclamo inviate dagli utenti;

**TENUTO CONTO** inoltre che tra le segnalazioni risulta la problematica legata alla carenza di informazioni in occasione delle modifiche degli orari;

**CONSIDERATO** inoltre che, pur avendo Sadem annunciato da tempo la fine del rilascio degli abbonamenti cartacei, le rivendite della Valle Chisone (fuori Pinerolo che non rientravano nelle zone Formula) tuttora non hanno l'abilitazione al caricamento elettronico sulla tessera BIP, malgrado dispongano dell'attrezzatura necessaria

**INTERROGA**

Il Presidente della Giunta  
L'Assessore



per sapere quali provvedimenti si intendano assumere, per quanto di competenza della Regione, al fine di garantire il servizio agli utenti, anche attraverso la richiesta di un rendiconto giustificativo dei controlli che la Provincia prima, e la Città Metropolitana poi, hanno effettuato nei confronti di Sadem e le modalità con cui sono stati svolti.