

*(I lavori iniziano alle ore 14.31 con l'esame del punto all'o.d.g.  
inerente a "Svolgimento interrogazioni e interpellanze")*

\*\*\*\*\*

OMISSIS

**Interrogazione a risposta indifferibile e urgente n. 309 presentata dai Consiglieri Valetti, Andrissi, Batzella, Bono e Mighetti, inerente a "Rimborsi ritardi agli utenti dei servizi ferroviari e autobus Torino-Caselle"**

**PRESIDENTE**

Esaminiamo l'interrogazione a risposta indifferibile e urgente n. 309.  
La parola al Consigliere Valetti per l'illustrazione.

**VALETTI Federico**

Grazie, Presidente.

E' un'interrogazione già piuttosto datata e avevo quasi dimenticato che fosse ancora in attesa.

L'interrogazione riguarda il servizio di trasporto pubblico sulla linea Torino-Caselle espletato da GTT per il servizio ferroviario e da Sadem per il servizio automobilistico.

Il fatto che la direttrice ferroviaria attualmente non conduca direttamente al centro ha comportato un appoggio dei pendolari e delle persone che vanno verso l'aeroporto molto strutturato sulla linea autobus.

Il monitoraggio della linea è, di fatto, un'autocertificazione del gestore, quindi non c'è un controllo sulla veridicità dei dati che quest'ultimo fornisce sulle utenze che serve.

In seguito alle variazioni che ci sono state, che ormai risalgono al 2014, ci sono stati dei problemi che l'utenza ci ha segnalato.

Chiediamo alla Giunta quali misure si intendano applicare per garantire il diritto ad un servizio equo e stabile agli utenti e quando si ritiene di effettuare un monitoraggio strutturato delle linee, che non sia un'autocertificazione del gestore.

Ovviamente ci deve essere la disponibilità ad ascoltare le esigenze delle utenze per calibrare il servizio nel modo più efficace e non semplicemente basandosi su quelle che sono le comunicazioni della compagnia. Grazie.

**PRESIDENTE**

La parola all'Assessore Balocco per la risposta.

**BALOCCO Francesco, Assessore ai trasporti**

Grazie, Presidente.

In effetti, la Carta dei Servizi gestita da GTT sulla linea per Ceres esiste, è una Carta della mobilità dei servizi ferroviari, ma non risultano indicazioni rispetto alla natura risarcitoria. Esiste invece questa segnalazione nella Carta della mobilità del servizio Sadem, così come sottoscritta assieme all'Agenzia della mobilità metropolitana.

Per quanto riguarda i monitoraggi, in realtà sulla linea bus vengono esercitati dall'Agenzia stessa e invece vengono esercitati direttamente dalla GTT sulla tratta ferroviaria. In entrambi i casi, però, sono in corso revisioni dei livelli di utenza delle due linee proprio per migliorarne il servizio, anche in base all'uso che ne viene fatto dall'utenza.

Lascio a disposizione una risposta scritta molto di dettaglio, che in questo momento mi parrebbe prolisso leggere.

\*\*\*\*\*

OMISSIS

*(Alle ore 15.38 il Presidente dichiara esaurita la trattazione del punto all'o.d.g. inerente a "Svolgimento interrogazioni e interpellanze")*

*(La seduta ha inizio alle ore 15.39)*