

**INTERROGAZIONE ORDINARIA
INDIFFERIBILE ED URGENTE A RISPOSTA
ORALE
N. 309**

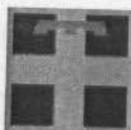
**RIMBORSI RITARDI AGLI UTENTI DEI
SERVIZI FERROVIARI E AUTOBUS
TORINO-CASELLE.**

Presentato dai Consiglieri regionali:

*VALETTI FEDERICO (primo firmatario), ANDRISSI GIANPAOLO,
BATZELLA STEFANIA, BONO DAVIDE, MIGHETTI PAOLO DOMENICO*

Protocollo CR n. 5492

Pervenuta in data 13/02/2015



Handwritten signature and initials: 18.1.15 AC

2.18.1/309/15/x

10:46 13 FEB 2015 A01000 000307

Al Presidente del
Consiglio regionale
del Piemonte

INTERROGAZIONE

n. 309

ai sensi dell'articolo 18, comma 4, dello Statuto e
dell'articolo 99 del Regolamento interno.

- Ordinarie a risposta orale in Aula
- Ordinarie a risposta orale in Commissione
- Ordinarie a risposta scritta
- Indifferibile e urgente in Aula
- Indifferibile e urgente in Commissione

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

OGGETTO: Rimborsi ritardi agli utenti dei servizi ferroviari e autobus Torino-Caselle

Premesso che:

- I servizi di trasporto pubblico sulla direttrice Torino-Caselle sono espletati da GTT per quanto riguarda il servizio ferroviario e da Sadem per quanto invece riguarda i servizi automobilistici;
- Entrambi i servizi sono regolati da contratti stipulati fra l'azienda di trasporto e la Provincia di Torino per il servizio bus e tra l'AMM e GTT per il servizio ferroviario;
- Per tali servizi non è presente una carta dei servizi contenente in modo esplicito i diritti, anche di natura risarcitoria da rimborsare automaticamente in ottemperanza alla legge 27/2012 art. 8 e da aggiornare periodicamente con gli Stakeholder, come segnalato dalla lettera inviata dal comitato Vivicaselle con una lettera datata 20/2/2014 agli enti competenti;

Considerato che:

- Il monitoraggio della linea è basato su un'autocertificazione da parte del gestore stesso e che quindi manca un controllo esterno sull'effettiva veridicità dei dati;
- In seguito alle variazioni dei servizi, decisa unilateralmente dalla nuova gestione dell'azienda automobilistica, con un incremento dei problemi all'utenza

INTERROGA LA GIUNTA

Per sapere:

- Quali misure si intende applicare per garantire il rispetto dei diritti degli utenti;
- A che scadenza sarà effettuato il monitoraggio delle linee e dell'utenza da parte di soggetto terzo rispetto al gestore del servizio stesso;
- Se è possibile rivedere la programmazione dei servizi in modo da avvicinarsi alle esigenze dell'utenza e di garantire le coincidenze con altri servizi.