

(I lavori iniziano alle ore 14.38 con l'esame delle interrogazioni a risposta immediata, ai sensi dell'articolo 100 del Regolamento interno del Consiglio regionale)

OMISSIS

Interrogazione a risposta immediata n. 2523 presentata da Rostagno, inerente a "'Bonus pendolari 2017' di cui alla DGR 27-7959 del 30 novembre 2018. Non adeguata comunicazione all'utenza da parte di Trenitalia e AMP"

PRESIDENTE

Esaminiamo l'interrogazione a risposta immediata n. 2523.
La parola al Consigliere Rostagno per l'illustrazione.

ROSTAGNO Elvio

Grazie, Presidente.

La questione è già emersa l'anno scorso. Questa volta si riferisce ai bonus 2017, che pregevolmente consentono delle premialità e degli sconti sugli abbonamenti mensili del 10% e del 5% su quelli annuali. Tuttavia, nonostante le rassicurazioni, permangono forti inefficienze per quanto concerne la comunicazione.

Va dato atto che molti acquisti avvengono esclusivamente presso tabaccherie o addirittura nelle Pro Loco e che l'informazione all'utenza è molto, molto scarsa, facendo perdere sovente la possibilità di fruire del bonus.

Chiedo come intenda attivarsi l'Amministrazione regionale per sopperire a questa problematica, per quanto riguarda la sua competenza.

PRESIDENTE

Grazie, Consigliere Rostagno.
La parola all'Assessore Balocco per la risposta.

BALOCCO Francesco, Assessore ai trasporti

Ho una risposta del Direttore dell'Agenzia della mobilità piemontese, che mi dice che esiste l'esposizione delle informazioni sulle pagine dedicate ai servizi regionali del Piemonte, oltre che alla pagina FS Informa. Segnala anche che tutte le informazioni sono già esposte sul sito SFM dell'Agenzia.

Sottolinea, inoltre, che lo sconto sull'abbonamento mensile è applicato automaticamente al momento del rinnovo. Aggiunge, però: *"Per ottenere il rimborso sull'abbonamento annuale, gli utenti devono recarsi alle biglietterie di Trenitalia"*.

Quindi, mi pare che lei, invece, solleciti che questa possibilità sia più ampia, anche a tutti gli altri soggetti che, in qualche modo, producono la bigliettazione.

Da questo punto di vista, mi impegno a verificare meglio la possibilità. La ringrazio.

OMISSIS

*(Alle ore 15.37 la Presidente dichiara esaurita la trattazione
delle interrogazioni a risposta immediata)*

(La seduta ha inizio alle ore 15.40)