



cc 2.18 1/2523/48/x

Al Presidente del
Consiglio regionale
del Piemonte**INTERROGAZIONE A RISPOSTA IMMEDIATA** n° 2523

ai sensi dell'articolo 100 del Regolamento interno

(Non più di una per Consigliere/a – Non più di tre per Gruppo)

**OGGETTO: "Bonus pendolari 2017" di cui alla DGR n. 27-7959 del 30 novembre 2018.
Non adeguata comunicazione all'utenza da parte di Trenitalia e AMP.**

Premesso che

- con deliberazione n. 61-4534 del 29 dicembre 2016, la Giunta regionale, al fine di attribuire un *bonus* a titolo di rimborso ai pendolari ferroviari regionali di Trenitalia, per i ritardi subiti durante l'anno 2016, aveva autorizzato la Direzione regionale competente ad erogare all'Agenzia della Mobilità Piemontese (AMP) € 700.000,00 per il riconoscimento del "*Bonus 2016*";
- con la suddetta deliberazione la Giunta regionale, al fine di riconoscere un'agevolazione tariffaria agli abbonati ai servizi ferroviari regionali di Trenitalia per l'utilizzo dei treni FRECCIABIANCA, assegnava, inoltre, all'AMP € 1.500.000,00 per la copertura della Carta *Tutto Treno 2016*;
- successivamente, con DGR n. 20-5161 del 12 giugno 2017 erano stati stabiliti i criteri per il riconoscimento del "*Bonus*" a favore degli abbonati Trenitalia per l'anno 2016;

premessò, altresì, che

- con deliberazione n. 27-7959 del 30 novembre 2018, la Giunta regionale - preso atto dei dati trasmessi, ad ottobre 2018, dall'AMP sulla puntualità e affidabilità del servizio relativi agli anni 2016 e 2017 e dato atto che, dalla lettura degli stessi da parte del Settore regionale Pianificazione e Programmazione Trasporti e Infrastrutture, è emerso per il 2017, seppur con qualche lieve miglioramento, un quadro di disservizi molto simile a quello che aveva portato al riconoscimento del "bonus" per l'anno 2016 - ha deciso di approvare i criteri per assegnare il "Bonus" pendolari anche per l'anno 2017;
- con la succitata DGR del 30 novembre 2018, la Giunta ha poi confermato, anche per il "Bonus 2017", i criteri introdotti con la sopra richiamata DGR n. 20-5161 del 12 giugno 2017 e che sono stati riportati, con i dovuti aggiornamenti, nell'Allegato 1 della deliberazione medesima;

appreso che

- sugli abbonamenti mensili, nei mesi di gennaio, febbraio, marzo e aprile 2019, è stato e verrà automaticamente riconosciuto uno sconto del 10%, sia per le tratte regionali, che per quelle sovraregionali, con origine o destinazione in Piemonte;
- per gli abbonamenti annuali, lo sconto è, invece, del 5% e per ottenerlo occorrerà recarsi nelle biglietterie Trenitalia esibendo l'abbonamento 2017. Questa procedura è attiva dal 1° gennaio al 28 febbraio 2019;
- come nel 2016, dal Bonus è stata esclusa la zona "solo Formula"; nel rimborso sono invece ricompresi gli abbonamenti Formula con zone e tratte (41/13/A), e Formula con zona PIN (rispettivamente 3 e 5% sulle quattro mensilità);

ritenuto che

- sia molto apprezzabile che, anche per quest'anno, l'Amministrazione regionale abbia mantenuto l'impegno, assunto con le associazioni dei pendolari, di erogare il Bonus, destinandovi un milione di euro. Si è trattato di un segnale importante, anche di valenza simbolica, che la Giunta attuale ha voluto mantenere e rafforzare perché,

sebbene a livello complessivo gli indici di puntualità media rispetto allo scorso anno siano migliorati, permangono ancora situazioni di forte criticità;

valutato, tuttavia, che

- sebbene le rassicurazioni circa la possibilità di reperire, da parte degli utenti, maggiori dettagli sulle modalità di fruizione del *Bonus 2017* sui siti di Trenitalia e dell'AMP, permangono ancora problemi di comunicazione, peraltro riscontrati già lo scorso anno con riguardo al *Bonus 2016*, dal momento che sui suddetti siti non appare, per lo meno in maniera semplice e immediata, alcuna informazione circa la possibilità di usufruire di tali agevolazioni;

sottolineato, peraltro, che

- in molte zone della nostra regione, buona parte degli abbonamenti vengono acquistati esclusivamente presso le tabaccherie o le pro loco, che non risultano essere informate circa la possibilità di usufruire di queste agevolazioni e circa le modalità di richiesta dello sconto;

INTERROGA

Il Presidente della Giunta

L'Assessore/a

- **per sapere** come l'Amministrazione regionale intenda attivarsi, per quanto di propria competenza, per cercare di ovviare al problema, sopra richiamato, della non adeguata comunicazione all'utenza, da parte di Trenitalia e dell'AMP, circa la possibilità di usufruire delle agevolazioni relative al "*Bonus pendolari 2017*", di cui alla DGR n. 27-7959 del 30 novembre 2018.

Torino, 23 gennaio 2019

FIRMATO IN ORIGINALE