



CC 2.18.1/2508/2019/x

Al Presidente del Consiglio regionale del Piemonte

INTERROGAZIONE A RISPOSTA IMMEDIATA n° 2508

ai sensi dell'articolo 100 del Regolamento interno
(Non più di una per Consigliere - Non più di tre per Gruppo)

OGGETTO: *Quali soluzioni saranno intraprese per garantire il sistema regionale di Sovracup.*

Premesso che:

il Sistema regionale di Sovracup integra le disponibilità delle agende di prenotazione dei CUP delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere collegate al sistema e permette di effettuare la prenotazione di prestazioni specialistiche prescritte da MMG (Medici di Medicina Generale), PLS (Pediatri di Libera Scelta) e specialisti del Servizio Sanitario Regionale, attraverso l'accesso ad uno qualunque degli sportelli collegati o al call center;

a nostra Regione ha deciso di centralizzare il servizio delle prenotazioni sanitarie con centralino unico, per tutte le 19 aziende sanitarie e ospedaliere, che andrà ad assorbire i call center di Alessandria, Torino, Novara e Vco;

la partenza del servizio, più volte rinviata, sarebbe dovuta avvenire ad ottobre 2018, da Novara;

numerose sono le lamentele dei cittadini sull'efficienza dell'attuale servizio in considerazione dei tempi di risposta;

abbiamo verificato che, in data 8 gennaio u.s., per poter ottenere una prenotazione sono state effettuate 7 chiamate per un totale di minuti 57,43 che riteniamo sia del tutto inaccettabile.

Considerato che:

all'interrogazione a risposta immediata del 18 dicembre u.s., n. 2474 "Sistema regionale di Sovracup: mancanza del Durc da parte di Diamante-Engineering-Telecom" l'Assessore i ha dichiarato che: "...successivamente alla sottoscrizione del contratto è emersa la mancanza del Durc del mese di settembre 2018 da parte della Diamante.... che è subordinato alla conversione del DL 119/2018 cosiddetto Rottamazione ter";

l'assenza del DURC pregiudica l'avvio del servizio Sovracup da parte della nuova gestione e che l'Assessore ha assicurato che: "... da parte di SCR e dell'ASL Città di Torino, sono in atto verifiche sullo stato di fatto e sulle garanzie di continuità del servizio".

**INTERROGA
L'Assessore**

per conoscere quale soluzione intenda intraprendere per garantire alla cittadinanza un servizio efficace ed efficiente di Sovracup.

FIRMATO IN ORIGINALE