

Consiglio Regionale del Piemonte

PRI



A00039577/A0300C-01 15/11/18 CR

C.L. 02-18-04/2419/2018/A

 Al Presidente del
Consiglio regionale
del Piemonte

INTERROGAZIONE N. 2419

 ai sensi dell'articolo 18, comma 4, dello Statuto e
dell'articolo 99 del Regolamento interno.

OGGETTO: Accesso diretto a visite ed esami e tempi di attesa nella Aziende sanitarie regionali.
Premesso che:

dal sito della nostra Regione:

<http://www.regione.piemonte.it/sanita/cms2/guida-al-servizio-sanitario/cure-sul-territorio/264-visite-ed-esami-senza-prenotazione>.

risulta che "Ci sono alcune prestazioni che non devono essere prenotate dai cittadini. Le aziende sanitarie, infatti, assicurano l'accesso diretto – **senza prenotazione**, ma con l'**impegnativa** del medico - agli esami comuni di laboratorio analisi (esami del sangue, delle urine e delle feci), all'ecg (elettrocardiogramma) e alla radiografia al torace. Alcuni esami particolarmente complessi potrebbero necessitare di prenotazione. Ci sono invece strutture che **non richiedono una prenotazione** e neanche l'**impegnativa del medico curante**: i centri per le Malattie sessualmente trasmesse, dove è possibile effettuare anche alcuni esami di laboratorio, e i **servizi di accoglienza** dei Consultori, dei Centri di salute mentale e dei servizi di patologie delle dipendenze. Ogni azienda sanitaria, infine, può organizzare dei servizi "a tempo zero": prime visite che possono essere ottenute, mediante prescrizione medica, semplicemente recandosi nei giorni e negli orari indicati. Si verrà visitati in ordine di arrivo."

Visto che:

alla data del 16 ottobre 2018, visitando i siti di ciascuna ASR, risulta che le seguenti ASR hanno aggiornati i siti di recente:

AZIENDA SANITARIA	ACCESSO DIRETTO	TEMPI DI ATTESA
ASL CITTA DI TORINO	http://www.asl102.to.it/modalitaprenotazione.html	http://www.aslcittaditorino.it/
ASL TO3	http://www.aslto3.piemonte.it/info/dwd/prenota/diretto.pdf	http://www.aslto3.piemonte.it/PubblicazioneFtp/DL33/liste.xml
ASL TO4	www.sistemapiemonte.it/eXoRisorse/dwd/servizi/.../PreazioniAccessoDiretto.xls	http://www.aslto4.piemonte.it/trasparenza/TempiAttesa.asp


**CONSIGLIO
REGIONALE
DEL PIEMONTE**

ASL TO5	https://www.aslto5.piemonte.it/servizi-per-i-cittadini/2014-12-22-13-26-33/visite-esami-e-prestazioni-specialistiche.html	https://www.aslto5.piemonte.it/liste-di-attesa/2-cat/area-cittadini/area-cittadini/502-502.html
ASL AL	http://www.aslal.it/accesso-diretto	http://www.aslal.it/tempi-dattesa
ASL AT	http://nsf.asl.at.it/Apps/portaleasl.nsf/visite_esami_zer_o.htm?OpenPage&Click=	http://portale.asl.at.it/Apps/portaleasl.nsf/tmp_contenuti.htm?OpenPage&var1=visite_esami_liste
ASL BI	https://aslbi.piemonte.it/prenota-una-visita/	https://aslbi.piemonte.it/come-fare-per/tempi-di-attesa/
ASL CN 1	www.aslcn1.it/assistenza-territoriale/distretti.../assistenza-infermieristica-sul-territorio/	http://www.aslcn1.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/liste-di-attesa/tempi-medi-di-erogazione-dei-servizi/
	https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj-iSnMwYjeAhVCCewKHVo0Cz8QFjABegQICBAB&url=http%3A%2F%2Fwww.aslcn1.it%2Fassistenza-territoriale%2Fsalute-mentale%2Fcentri-di-salute-mentale%2F&usq=AOvVaw0vWTCZL1qGWx7nFkBRcV4K	
	www.regione.piemonte.it/sanita/cms2/...al.../264-visite-ed-esami-senza-prenotazione	
ASL CN2	www.aslcn2.it/filemanager/albo_pretorio/2011/1086.pdf	http://www.aslcn2.it/azienda-asl-cn2/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/liste-di-attesa/
	http://www.aslcn2.it/?s=ACCESSO+DIRETTO+A+PRESTAZIONI	
ASL NO	http://www.asl13.novara.it/intranet/CAP/Radiodiagn1/index.htm	http://listeattesa.asl13.novara.it/
	https://trasparenza.asl.novara.it/...ASL.../b7a172a8-a9dc-4b5a-9cd2-4a7e83a40857:....	
ASL VC	http://www.aslvc.piemonte.it/tutela-e-partecipazione/tempi-di-attesa	http://www.aslvc.piemonte.it/downloads/delibere/DL33/liste.xml
	http://www.aslvc.piemonte.it/c-u-p-centri-unificati-di-prenotazione/prestazioni-ad-accesso-diretto	
ASL VCO	www.aslvco.it/FileDownload.asp?T=6&I=64&S...	http://www.aslvco.it/TempiAttesa.asp
	https://www.aslvco.it/Organizzazione.asp?id=52	
	www.aslvco.it/FileDownload.asp?T=28&I=234&S...	
	https://www.aslvco.it/Organizzazione.asp?id=45&idtipologia=10...77	
	www.aslvco.it/FileDownload.asp?T=6&I=31&S...	
ASO SS ALESSANDRIA	https://www.ospedale.al.it/wp-content/uploads/2016/11/CARTA-DEI-SERVIZI-2018.pdf	https://www.ospedale.al.it/tempi-dattesa-al/


**CONSIGLIO
REGIONALE
DEL PIEMONTE**

	https://www.ospedale.ai.it/oculistica-tempo-zero-dice-mbre-via-alla-sperimentazione/	
ASO CN	http://www.targatocn.it/2016/01/12/leggi-notizia/argomenti/salute-e-benessere/articolo/sanita-i-nuovi-orari-del-scroce-e-carle-per-laccesso-diretto-allesecuzione-di-elettrocardiogram.html	http://www.aslcn1.it/cittadini/visite-specialistiche-ed-esami/come-prenotare/
	http://www.ospedale.cuneo.it/orari/accettazione_e_pagameto_ticket/	
ASO ORDINE MAURIZIANO TORINO	https://www.mauriziano.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/11	https://www.mauriziano.it/flex/FixedPages/Common/TempiAttesa.php/L/IT
	https://www.mauriziano.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/1015	
AOU CITTA SALUTE E SCIENZA	https://www.cittadellasalute.to.it/index.php?option=com_content&view=article&id=4315&Itemid=448&limitstart=5	http://www.cittadellasalute.to.it/?option=com_content&view=category&id=102&Itemid=272
	https://www.cittadellasalute.to.it/index.php?option=com_content&view=article&id=4050:modalita-di-accesso-centro-prelievi&catid=171:centro-prelievi-regina-margheritasantanna&Itemid=445	
	http://www.cittadellasalute.to.it/index.php?option=com_content&view=article&id=3222:modalita-di-accesso&catid=171:centro-prelievi-regina-margherita-santanna&Itemid=442	
	http://www.cittadellasalute.to.it/index.php?option=com_content&view=article&id=9343%3Aavviso-allutenza-cessera-lattivita-del-centro-prelievi-cto&catid=125%3Ahome&Itemid=1	
	https://www.cittadellasalute.to.it/index.php?option=com_content&view=article&id=3606:radiologia-oirm-ssd&catid=141&Itemid=581	
	http://www.cittadellasalute.to.it/index.php?option=com_content&view=article&id=6873%3Atempi-di-attesa-regionali-anno-2014&catid=102&Itemid=272	aggiornato al 2016
AOU SAN LUIGI ORBASSANO	http://www.sanluigi.piemonte.it/reparti/radiologia/index.shtml	http://www.sanluigi.piemonte.it/esami/prestazioni/attesa.shtml
	http://www.sanluigi.piemonte.it/documenti/dwd/Miniguida%20AOU%202015.pdf	
AOU NOVARA	http://www.maggioreosp.novara.it/site/home/attivita-assistenziale/strutture-sanitarie/elenco-delle-strutture-sanitarie/scheda8000126.html	http://www.maggioreosp.novara.it/site/home/attivita-assistenziale/visite-ed-esami/tempi-di-attesa.html
	www.maggioreinformazione.it/site/home/documento800014.html	
REGIONE	http://www.regione.piemonte.it/sanita/cms2/document	aggiornato 2017

PIEMONTE	azione/category/241-visite-ed-esami-specialistici-anno-2017	
	www.sistemapiemonte.it/eXoRisorse/dwd/servizi/.../Pr estazioniAccessoDiretto.xls	

Considerato che:

i siti aziendali dovrebbero essere facili per chiunque da usare, mentre come si evince dalla tabella sopra riportata, le informazioni relative sia agli accessi diretti che alle lista d'attesa, appaiono forniti in modo disomogeneo e spesso occorrono più passaggi per arrivare all'informazione desiderata;

per i cittadini, quindi, la consultazione dei siti aziendali non risulta immediata, nè celere, nè tanto meno semplice, soprattutto da parte di quelli appartenenti a fasce deboli come anziani, bassa scolarità, diversamente abili, etc., e sarebbe necessario renderli uniformi proprio per favorire le risposte cercate dirimendo code agli sportelli od interminabili richieste telefoniche.

INTERROGA

L'Assessore

per conoscere quali iniziative intenda intraprendere per:

- rendere i siti ASL omogenei a livello di forma e di contenuti,
- far sì che la ricerca delle informazioni in ciascun sito Aziendale avvenga con modalità uniforme,
- fare in modo che sia rispetto alle tipologie di specialità ad accesso diretto, sia ai tempi di attesa che per tutte le informazioni in essi contenute, rispondano a criteri di immediata e semplice fruizione.

FIRMATO IN ORIGINALE

(documento trattato in conformità al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 243 del 15 maggio 2014)