



**CONSIGLIO  
REGIONALE  
DEL PIEMONTE**

Consiglio Regionale del Piemonte

PRI



A00019997/A0300C-01 15/05/18 CR

*Al Presidente del  
Consiglio regionale  
del Piemonte*

2.18.1/2105/2018/x

## **INTERROGAZIONE A RISPOSTA IMMEDIATA** n° 2105

ai sensi dell'articolo 100 del Regolamento interno

(Non più di una per Consigliere - Non più di tre per Gruppo)

**OGGETTO: problematiche perduranti nella modalità di accesso ai servizi offerti dal Punto Blu di Settimo T.se.**

### *Premesso che*

- il 3 luglio 2017, la sottoscritta interrogava l'Assessore competente al fine di sapere se egli non ritenesse che la società ATIVA s.p.a, si attivi fin da subito, nelle more della proroga della concessione, per mettere a disposizione una gestione più efficiente e snella di tutti i rapporti con gli utenti delle tratte in concessione, ivi compresa la gestione degli abbonamenti attraverso mezzi telematici e web;
- in quella sede, si elencavano una serie di problematiche relative alla gestione della sottoscrizione e del rinnovo dell'abbonamento alla Tangenziale di Torino, operazione che poteva essere espletata unicamente al Punto Blu ATIVA di Settimo Torinese presso la barriera di Settimo Torinese dell'autostrada A5 Torino - Aosta;

### *considerato che*

- il Punto Blu in questione rispetta l'orario di apertura dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16, festivi esclusi, orario che si sovrappone in maniera pressoché totale ai ritmi di lavoro degli utenti che utilizzano per questo motivo la Tangenziale e che, quindi, sarebbero i destinatari primi del servizio in abbonamento;

### *considerato, inoltre, che*

- nonostante ATIVA abbia messo in campo alcune modalità di delega per adempiere una serie di operazioni presso il Punto Blu, le caratteristiche dell'utenza che ne usufruiscono le rendono inapplicabili: molti utenti infatti sono domiciliati fuori Torino e cintura e, di norma, non hanno la possibilità di delegare nessuno che sia residente nelle vicinanze del Punto Blu di Ativa;

- non esistendo nessun altro mezzo per sottoscrivere l'abbonamento ad esclusione della presenza fisica dell'utente o un suo delegato, molti lavoratori saltano la propria pausa pranzo per sottoscrivere mensilmente l'abbonamento;
- tale strategia comporta un affollamento presso il Punto Blu di Settimo T.se nelle ore di punta e l'impossibilità da parte dei pochi addetti presenti di smaltire in maniera adeguata l'enorme domanda di abbonamenti;

*rilevato che*

- nei giorni scorsi, sulla stampa locale, è apparsa una segnalazione che indica come il problema affrontato nell'interrogazione di circa un anno fa non sia stato di fatto risolto;
- il lettore che ha scritto segnala *la difficoltà nel sostituire un apparecchio Telepass in Torino: non esistono più Punti Blu in grado di farlo in città, solo a Settimo e Rondissone alle relative Barriere autostradali;*
- *di fatto - continua la lettera - quella di Settimo funziona benissimo, ma per i problemi descritti è sempre piena con un'attesa minima di un'ora. E da qui nasce un altro problema: mancano i servizi igienici per i clienti. Solo lo spirito di collaborazione degli impiegati che si adoperano ad accompagnarci nei loro servizi si risolve il problema fisiologico. È possibile nel XXI secolo essere ancora in queste condizioni?*

*tenuto conto che*

- la maggioranza azionaria è detenuta da Società Iniziative Autostradali e Servizi - SIAS S.p.A. e da MATTIODA AUTOSTRADE S.p.A. che esercitano congiuntamente l'attività di direzione e di coordinamento, mentre una quota dell'azionariato di minoranza, pari a poco meno del 18%, è detenuta dalla Città Metropolitana di Torino;
- Ativa s.p.a. deteneva fino all'agosto del 2016 la concessione per la gestione della tangenziale di Torino e della A5 Torino-Ivrea-Valle d'Aosta, prorogate entrambe di 18 mesi in modo da poter predisporre il bando per una nuova gara di affidamento;
- ad oggi non ci risultano notizie in merito ad una conclusione di questo iter di aggiudicazione delle concessioni per le tratte oggetto della presente interrogazione;

**INTERROGA**

*l'Assessore competente per sapere*

visto il perdurare della situazione di proroga delle concessioni, e in attesa di una nuova aggiudicazione, se non ritiene possibile sollecitare la risoluzione di una problematica che perdura da anni, per giungere ad una gestione del Punto Blu a misura di utente.

Torino, 15 maggio 2018

FIRMATO IN ORIGINALE