



**AZIENDA OSPEDALIERA  
S. CROCE E CARLE di CUNEO**

Via Michele Coppino, 26 - 12100 CUNEO  
Tel. +39 0171.641111 fax +39 0171.699545  
Email: [aso.cuneo@cart.legalmail.it](mailto:aso.cuneo@cart.legalmail.it)  
Sito web: <http://www.ospedale.cuneo.it>

P.I./Cod. Fisc. 01127900049

**DIREZIONE GENERALE**  
Indirizzo Corso C. Brunet, 19/a - 12100 CUNEO  
E-mail [direzione.generale@ospedale.cuneo.it](mailto:direzione.generale@ospedale.cuneo.it)

Telefono 0171 - 64.32.00/02  
Fax 0171 - 64.32.06

Cuneo, 14 marzo 2018

**Ill.mo Sig. ASSESSORE ALLA SANITA'**

**REGIONE PIEMONTE**

**Dott. Antonio SAITTA**

Prot. n. 8856

Consiglio Regionale del Piemonte

801



A00011790/A0300C-01 20/03/18 CR

**OGGETTO: Relazione in merito a richiesta ASSESSORATO SANITA' - Regione Piemonte - interrogazione n.1987 del 7 febbraio 2018.**

In relazione a quanto richiesto con interrogazione n.1987 del 07/02/2018, si riferisce quanto segue:

- L'Azienda Ospedaliera S. Croce e Carle di Cuneo, tramite il proprio Ufficio Relazioni con il Pubblico, garantisce la presa in carico di reclami, suggerimenti, richieste di informazioni relative ad atti o comportamenti, che a parere degli utenti, possano limitare la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria. Per le segnalazioni formali, la procedura ha inizio con la ricezione del contatto scritto, prevede una dettagliata istruttoria con la raccolta di specifica relazione documentata da parte dei responsabili delle strutture coinvolte, l'eventuale analisi di eventi da parte degli uffici aziendali preposti alla gestione del rischio clinico e la redazione di risposta all'utente, a firma del Legale Rappresentante dell'Ente. Le specifiche modalità aziendali di gestione dei reclami sono descritte nel "Regolamento di Pubblica Tutela", emesso in data 22/11/2017 e pubblicato sul sito internet dell'Azienda e, con maggior dettaglio, nella procedura generale "Gestione dei Reclami e delle segnalazioni all'Ufficio Relazioni con il Pubblico", redatta il 31/03/2003 e il cui ultimo aggiornamento risale al 02/10/2017, disponibile sulla intranet aziendale;
- In riferimento al primo caso citato nell'interrogazione e per il quale si richiede se l'Azienda abbia "avviato un'indagine interna a seguito della segnalazione fatta dai familiari all'URP", si conferma che è stata seguita la procedura aziendale prevista. Il reclamo è pervenuto in data 25/10/2017 ed è stata avviata la consueta istruttoria. La complessa articolazione del caso, anche connessa alla criticità delle condizioni cliniche del paziente, ha richiesto approfondimenti istruttori e la discussione del caso anche in sede di Unità Gestione Rischio Clinico. I parenti del paziente hanno ricevuto la risposta aziendale in data 22/01/2018, nella quale si è peraltro dichiarata la disponibilità del direttore della struttura ad un incontro di chiarificazione sulle diverse domande espresse dal figlio del paziente (ad oggi non vi sono stati ulteriori contatti da parte della famiglia). L'Azienda, in logica di ricerca di miglioramento continuo della qualità dell'assistenza, ha in corso un audit clinico, per individuare eventuali azioni in tema di gestione e comunicazione con pazienti e familiari, dei casi di alta complessità vascolare, pervenuti d'urgenza;

**REGIONE  
PIEMONTE**

[www.regione.piemonte.it/sanita](http://www.regione.piemonte.it/sanita)

- In relazione al secondo caso (protagonista una donna di 53 anni), non risultano segnalazioni formali all'Azienda. La descrizione degli eventi descritta dal lettore del settimanale cuneese, essendo ovviamente priva di dati anagrafici, non ci consente di risalire alla paziente. Dai nostri archivi, è possibile risalire ad un caso con caratteristiche simili a quanto riportato, relativo ad un decesso avvenuto nel mese di aprile dell'anno 2006, in relazione ad una paziente nata nell'anno 1952. L'Azienda è ovviamente disponibile ad approfondire l'analisi del caso, disponendo dei dati anagrafici della paziente;
- Circa la lettera al settimanale citato, da parte di *"un gruppo di medici cuneesi"*, pare necessario precisare che non si sarebbe trattato di medici dell'A.O. S. Croce e Carle di Cuneo, bensì come dichiarato nell'articolo di medici delle cure primarie (Medici di Medicina Generale) e che la data di pubblicazione risale al periodo stagionale di epidemia influenzale, nel quale tutti i differenti attori del SSR erano sottoposti a particolare e incrementale impegno e carico assistenziale.

In conclusione, l'Azienda Ospedaliera S. Croce e Carle di Cuneo ha erogato nell'anno 2017 circa n. 32.800 ricoveri con oltre n. 200.000 giornate di degenza, circa n. 75.000 accessi di Pronto Soccorso, più di n. 4.335.000 prestazioni ambulatoriali e n. 22.700 interventi chirurgici. Gli organici del personale, nel rispetto del tetto di spesa definito, sono stati oggetto di particolare attenzione e ad oggi l'Azienda dispone di n. 15 medici e n. 11 infermieri in più, in confronto alla fine dell'anno 2016. L'Azienda ha in corso azioni costanti di adeguamento agli standard tecnici e di miglioramento delle strutture, con specifica attenzione all'umanizzazione (si citano ad esempio la realizzazione della nuova Terapia Intensiva Neonatale, della degenza di Ematologia, della degenza di Pediatria, ecc.). I professionisti dell'Azienda sono inoltre impegnati in costanti attività di aggiornamento e di partecipazione attiva ad iniziative di ricerca scientifica, con circa n. 80 sperimentazioni cliniche in corso. I processi organizzativi sono altresì oggetto di costante verifica e di periodico aggiornamento, con una particolare attenzione alle possibili anomalie o eventi avversi, che vengono opportunamente analizzati e utilizzati, per intervenire su percorsi, comportamenti, procedure, evitando ripetizioni di disguidi futuri e per proseguire nel costante miglioramento dell'assistenza.

Rimanendo a disposizione per qualsivoglia chiarimento ritenuto opportuno, è gradita l'occasione per porgere i migliori saluti.

FIRMATO IN ORIGINALE

(documento trattato in conformità al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 243 del 15 maggio 2014)