

*(I lavori iniziano alle ore 14.07 con l'esame delle interrogazioni a risposta immediata, ai sensi dell'articolo 100 del Regolamento interno del Consiglio regionale)*

OMISSIS

\*\*\*\*\*

**Interrogazione a risposta immediata n. 1896 presentata da Bertola, inerente a "Legge regionale 18/2017 articolo 20 comma 2, modifica della l.r. articolo 5, comma 2 lettera g) - esenzione per cinque annualità dal pagamento del bollo auto per i veicoli elettrici/benzina fino a 100 kw"**

### **PRESIDENTE**

Proseguiamo i lavori esaminando l'interrogazione a risposta immediata n. 1896.

La parola al Consigliere Segretario Bertola, che interviene in qualità di Consigliere per l'illustrazione.

### **BERTOLA Giorgio**

Grazie, Presidente.

Parliamo di una legge recente, la legge regionale n. 18 del 22 novembre 2017, la legge di assestamento di bilancio. Legge che al comma 2, dell'articolo 20, ha introdotto, a seguito dall'approvazione di un emendamento del Movimento 5 Stelle a mia prima firma, una novità molto importante per tutti i cittadini piemontesi.

La modifica alla legge regionale 23/2003 ha affiancato ai veicoli alimentati a GPL e a metano anche le vetture ibride, quindi alimentate benzina ed elettrico, ai mezzi che godono di un'esenzione totale dal bollo per cinque anni dalla data di immatricolazione. Parliamo di una disposizione in vigore, poiché la legge di assestamento di bilancio conteneva la dichiarazione di urgenza e quindi diventava vigente dal giorno successivo alla pubblicazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Piemonte.

La legge è entrata in vigore il 23 novembre 2017. Si è diffusa l'informazione, l'abbiamo diffusa noi, poiché eravamo contenti che fosse stata approvata una nostra proposta in questo senso. Una proposta che è diventata di tutto il Consiglio regionale, perché è stata votata all'unanimità ed è una proposta che è diventata della Regione Piemonte.

Dal 23 novembre fino a fine mese, di tempo, secondo noi, ce n'è stato per avvisare gli Uffici e per prepararli all'entrata in vigore di una disposizione del genere, se non che abbiamo cominciato a ricevere una pioggia di segnalazioni di persone che chiamavano l'ACI e il numero verde della Regione Piemonte (800333444) e ricevevano un'informazione totalmente diversa. Abbiamo verificato e abbiamo visto che l'ACI un po' di tutto il Piemonte diceva che non c'era nessun tipo di esenzione sulle autovetture ibride.

Ci siamo infine rivolti al riferimento più importante, il numero verde della Regione Piemonte, e anche noi ci siamo sentiti dire che non c'era nessuna esenzione, che non era passata nessuna legge, che forse c'era un testo in discussione che sarebbe passato da qui a cinque o sei mesi, ma che per ora non c'era assolutamente nulla.

Nel question time chiediamo alla Giunta regionale cosa sia stato fatto per informare i cittadini e per informare gli Uffici competenti, ma quello che mi dirà adesso l'Assessore - mi spiace che non ci sia Vicepresidente Reschigna - sarà quello che è stato fatto dopo il 30

novembre, perché a tutto il 30 novembre noi abbiamo le prove che non è stato fatto assolutamente nulla e i cittadini piemontesi sono stati disinformati.

Dovrei essere forse contento da Consigliere d'opposizione, perché posso attaccare la Giunta regionale, perché posso bacchettare la Giunta regionale. Invece sono arrabbiato. Qui si tratta dell'istituzione Regione Piemonte: quando un cittadino chiama, non chiama la Giunta regionale. Oggi ci siete voi, domani sperabilmente, ci sarà qualcun altro. Il danno è fatto all'istituzione Regione Piemonte, il danno l'avete fatto all'istituzione Regione Piemonte, perché il cittadino che chiama cosa pensa? Pensa che la Regione non conosca i provvedimenti che approva, che la Regione Piemonte non conosca le sue leggi. Questo è gravissimo, al di là della risposta che mi verrà data, che immagino sarà tranquillizzante.

Chiedo che la Giunta regionale faccia ammenda su questo, ammetta di aver sbagliato e dica, nei giorni che sono intercorsi, cosa non ha funzionato affinché non si ripeta più.

## **PRESIDENTE**

La parola all'Assessore Balocco per la risposta.

### **BALOCCO Francesco, Assessore regionale**

La risposta è stata preparata dal Vicepresidente Reschigna.

La legge regionale è in vigore dal 23/11/2017, ma l'esenzione è scattata dal 1° dicembre 2017, quindi c'è stata questa settimana che può aver creato qualche disagio.

Infatti, il testo spiega in questo modo: seppure la legge regionale fosse già in vigore e producesse i suoi effetti, il periodo di fine novembre, in cui appaiono effettuate le telefonate di richiesta di informazioni cui si fa riferimento, andava a sovrapporsi alla scadenza di chi quel pagamento, ancorché avendo un'auto ibrida, lo doveva ancora effettuare, in quanto già scaduto al momento di entrata in vigore della legge.

Il numero verde fornisce attualmente un ampio spettro di informazioni e, anche soltanto limitandosi alla tassa automobilistica, le informazioni sono orientate al periodo di scadenza del pagamento.

Lo stesso ragionamento vale anche per i soggetti riscossori.

Una dettagliata informazione effettuata dagli operatori telefonici sulle modifiche alle esenzioni, peraltro non applicabili nei giorni in questione di quella settimana, riguardanti un piccolo ancorché simbolicamente significativo numero di autoveicoli, avrebbe avuto come risultato di allungare i tempi di risposta. Tempi che si sta ragionevolmente tentando di contenere e che in passato sono stati oggetto di interrogazioni.

Comunque, sono state date tempestive disposizioni ai riscossori di non effettuare operazioni di pagamento per i veicoli esenti. In attesa dei tempi tecnici per l'aggiornamento delle procedure e - ed è l'aspetto che mi pare più chiaro, almeno per quanto riesco a capirci io - qualora si effettuasse comunque un erroneo pagamento, si procederà ovviamente al rimborso.

Per venire incontro alle esigenze degli utenti, fornendo una completa informazione temperata con un abbassamento dei tempi di risposta, il Settore Politiche Fiscali sta progettando con il CSI, per la fine 2018, un servizio di risposta automatizzata che fornirà, mediante messaggistica, una risposta alle più frequenti domande, facendo risparmiare chiamate al servizio di assistenza e conseguentemente consentendo ai call center di dare risposte più ampie e dettagliate.

È chiaro che, con tutte le scuse che possono essere fatte da parte della Giunta e degli Uffici, questa settimana, anzi, meno ancora, pochi giorni tra il 27 novembre e il 1° dicembre hanno creato inevitabilmente qualche problema.

\*\*\*\*\*

OMISSIS

*(Alle ore 15.15 la Presidente dichiara esaurita la trattazione  
delle interrogazioni a risposta immediata)*

*(La seduta ha inizio alle ore 15.20)*